

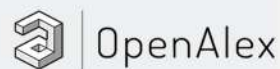


# Cybrarians Journal

مجلة إلكترونية متخصصة  
في مجال المكتبات والمعلومات

1687-2215

العدد 70، ديسمبر 2023



الناشر  
البوابة العربية للمكتبات والمعلومات  
القاهرة، مصر  
تصدر منذ 2004

# Cybrarians Journal

مجلة إلكترونية محكمة تصدر في

مجال المكتبات والمعلومات

E-ISSN: 1687-2215

العدد 70، ديسمبر 2023

الناشر

البوابة العربية للمكتبات والمعلومات

القاهرة، مصر

تصدر منذ 2004

<https://journal.cybrarians.info>

## حول المجلة

Cybrarians Journal هي أقدم الدوريات العربية الإلكترونية المحكمة التي تصدر في مجال المكتبات والمعلومات، حيث صدر العدد الأول منها في يونيو 2004. المجلة تُنشر في بيئة الوصول الحر منذ العدد الأول وحتى الآن. المجلة تصدر في شكل إلكتروني فقط.

## هيئة التحرير

### رئيس التحرير

أ. د. هشام محمود عزمي

أستاذ، قسم المكتبات والمعلومات، جامعة القاهرة، مصر  
الأمين العام للمجلس الأعلى للثقافة، مصر

[hmazmi1@yahoo.com](mailto:hmazmi1@yahoo.com)

### المحررون

أ. د. نرمين إبراهيم اللبان

أستاذ الوثائق والأرشيف المساعد  
قسم المكتبات والمعلومات، كلية الآداب، جامعة  
الإسكندرية، مصر

[Nermeenellaban@gmail.com](mailto:Nermeenellaban@gmail.com)

د. رامي عبود

مدير قطاع التحولات الرقمية بشركة إس إم سي جلوب  
بكندا،

باحث في فلسفة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
ونظرية المجتمع الرقمي، مصري مقيم في كندا

[ramyaboud@yahoo.com](mailto:ramyaboud@yahoo.com)

أ. د. محمود شريف زكريا

أستاذ، كلية الآداب جامعة عين شمس، مصر  
معار إلى جامعة طيبة، السعودية

[mahmoud\\_zakaria@art.asu.edu.eg](mailto:mahmoud_zakaria@art.asu.edu.eg)

أ. د. محمد إبراهيم حسن

أستاذ، قسم المكتبات والمعلومات، جامعة عين شمس  
وكيل كلية الآداب لشؤون التعليم والطلاب، جامعة عين  
شمس، مصر

[Mohammedelsobhy@yahoo.com](mailto:Mohammedelsobhy@yahoo.com)

### مدير التحرير

عزيزة علي محمدي

ماجستير في المكتبات والمعلومات، جامعة القاهرة  
مفهرس، مكتب مكتبة الكونجرس بالقاهرة، مصر

[aziza@cybrarians.info](mailto:aziza@cybrarians.info)

## قائمة المحتويات

### بحوث

- 22-1 مشروعات نظم ادارة المكتبات المبنية على تقنية SAAS  
البرمجيات كخدمة: دراسة حالة لمشروع KOHACAT / محمد مسعد  
الزلباني، سوزان جمال عشموي

### مقالات

- 48-23 المكتبات العامة وخدماتها ومشاريعها الابتكارية في دعم وتوفير  
فرص العمل وزيادة إيراداتها / د. رشا رشدان، فادية محمد، داليا  
حافظ
- 67-49 المعارف الرقمية للباحثين وأثرها على الإنتاج العلمي: ORCID  
نموذجاً / تسنيم علي أحمد
- 86-68 Information national policy: an overview / Mahmoud  
Khalifa

### عروض

- 101-87 حماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية  
بمصر: دراسة ميدانية / د. ندى مصطفى لبيب

### ببليوجرافيات

- 140-102 سيناء في الأطروحات الأكاديمية حتى نهاية عام 2012 : قائمة  
ببليوجرافية / ماهر مسعود

Cybrarians Journal  
العدد 70، ديسمبر 2023

# بحوث

## بحوث – النص الكامل

تاريخ الاستلام: 28 يوليو 2023

تاريخ القبول: 12 سبتمبر 2023

تاريخ النشر: 31 ديسمبر 2023

## مشروعات نظم ادارة المكتبات المبنية على تقنية SAAS البرمجيات كخدمة: دراسة حالة لمشروع KOHACAT

حقوق النشر (c) 2023 محمد

مسعد الزلباني، سوزان جمال

عشماوي

محمد مسعد الزلباني

استشاري الأنظمة الآلية لإدارة المكتبات

باحث دكتوراه، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، جامعة

القاهرة، مصر

[mh\\_zalabany@hotmail.com](mailto:mh_zalabany@hotmail.com)

سوزان جمال عشماوي

ماجستير في نظم ادارة المكتبات، قسم المكتبات والوثائق

والمعلومات، جامعة القاهرة، مصر

مشرف خدمات المكتبة للاعارة والاطلاع الداخلي واطمائي

مكتبات موضوع المكتبات الطبية، مكتبة الجامعة البريطانية،

مصر

[suzygamal81@hotmail.com](mailto:suzygamal81@hotmail.com)



هذا العمل متاح وفقا لترخيص

المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص دولي

## مستخلص

تتناول الورقة البحثية أحد مشروعات ريادة الأعمال الخاصة بنظم ادارة المكتبات والتي تقدم من خلال النظام الأشهر على مستوى العالم وهو نظام KOHA الذي تم اطلاقه في عام 2000 ولا زال يتم تطويره من قبل مجتمع كبير من المطورين والمكتبات والشركات التجارية،

هذا المشروع هو عبارة عن نظام الي متكامل لإدارة المكتبات متاح على شبكة الإنترنت للاشتراك من قبل المكتبات صغيرة الحجم وموجه على وجه التحديد للمكتبات المدرسية وما في حجمها يمكن للمكتبة المشتركة القيام بكل العمليات الخاصة بها من فهرسة واعارة وتسجيل المستخدمين ومختلف الوظائف التي تدعمها النظم الفرعية المتعارف عليها لإدارة المكتبات علاوة على مشاركة البيانات الببليوجرافية مع غيرها من المكتبات مما يوفر وقت اجراء عمليات الفهرسة على النظام مع توفير الخصوصية اللازمة لإدارة المستفيدين والنسخ الخاصة بها.

## الكلمات المفتاحية

نظم المكتبات، النظم الآلية، فهارس المكتبات، كوها

### 1. المقدمة المنهجية

لقد أضحى نمط استخدام نظم ادارة المكتبات والمعلومات مختلفا بعض الشيء عن العقد الماضي حيث كانت المكتبات تعتمد على تنفيذ مشروعات نظم ادارة المكتبات محليا داخل مؤسساتها مما كان يزيد من عبئ تنفيذ هذه المشروعات واستخدام النظم في ادارة عملياتها المختلفة بسبب التكاليف الخاصة بالبرمجيات والبنية التحتية اللازمة لتشغيلها والكوادر البشرية المؤهلة اللازمة لتشغيل هذه النظم.

ومع تطور شبكة الإنترنت وظهور الحوسبة السحابية وخدمات الجيل الرابع من شبكة الإنترنت بدأ في الانتشار استخدام البرمجيات SAAS (Software as service) على الرغم من ظهور هذا النمط في أواخر التسعينات إلا أنه قد بدأ يلقي رواجاً مع تطور خدمات الإنترنت بشكل كبير وخاصة في المكتبات ومراكز المعلومات لقيام العديد من الشركات المتخصصة بتطوير منتجاتها ونظم ادارة المكتبات والمعلومات لتوائم هذا المبدأ بالإضافة الى ظهور انظمة مفتوحة المصدر بنيت لتدعيم الفكرة واستغلالها بشكل كبير وانتشار خدمات الحوسبة السحابية والخوادم السحابية والمنافسة في تقليل تكاليفها.

سوف تركز هذه الورقة البحثية على نمط الأعمال التجارية Business model الذي قامت عليه الخدمة بداية من اختيار الاسم والعلامة التجارية وتحديد العملاء المستهدفين وتحديد الخدمات المطلوبة وتجهيز البنية التحتية اللازمة لتشغيلها وطبيعة الاشتراكات والمهام التي ستتم من خلال النظام والقائمين عليه التي بدورها توفر مجموعة من الخدمات المتميزة للمكتبات مما يوفر عليها الكثير من النفقات والجهود علاوة على تقليل المسؤوليات التي تقوم بها المكتبات لإتاحة فهارسها وادارة العمليات الخاصة بها في حالة استخدامها للنظم المحلية

وسوف تتناول أيضا الورقة البحثية الاجراءات والممارسات القائمة لتحديد العملاء المستهدفين وكيفية التسويق للنظام لتكون دليلا لكل من يرغب في إنشاء مشروع من مشروعات ريادة الأعمال أو النظم كخدمة SAAS يمكن تطبيقها في العديد من القطاعات.

## 2. ظاهرة الدراسة وتساؤلاتها

تتناول الدراسة أحد المنصات التي تعمل وفقا لطريقة البرمجيات كخدمة SAAS Software as service لنظم إدارة المكتبات وقد انتشر هذا النمط مؤخرا لسهولة تطبيقه في المكتبات وانخفاض تكلفته بالمقارنة بمشروعات تنفيذ النظم التقليدية التي تقوم بها المكتبات وهذه الدراسة تستعرض الموضوع من وجهة النظر التجارية لمنصات نظم إدارة المكتبات وتهدف الى الإجابة على التساؤلات التالية

- ماهية البرمجيات كخدمة SAAS
- ما هي مميزات SAAS للمكتبات
- ما هي احتياجات المكتبات من النظم
- ما الذي ستقدمه خدمة كوهاكات KOHACAT للمكتبات
- ما الذي ستوفره الخدمة على المكتبات
- أوجه المقارنة بين استخدام البرمجيات كخدمة والنظم المحلية
- ما هي متطلبات تنفيذ المشروع
- ماهي الاحتياجات الفنية والتقنية لتشغيل المشروع

## 3. أهمية الدراسة

ترجع أهمية الدراسة الى

- التعريف بأشهر المنصات المتاحة وفقا لنمط SAAS
- ماهي خطوات تنفيذ المشروع واحتياجاته
- التعريف بالمميزات التي تقدمها خدمة كوهاكات وما يمكن افادة المكتبات من الاشتراك في النظم بهذا النمط
- اظهار والتعريف بالجوانب التطبيقية واحتياجات تنفيذ مشروع كوهاكات ليكون بمثابة نموذج للمشروعات المشابهة
- المقارنة بين الاشتراك في منصات SAAS وتنفيذ المشروعات محليا للخروج بنتائج حقيقية حول مدى جدوى الاشتراك في هذا النوع من الخدمات من عدمه

## 4. أهداف الدراسة

- دراسة الجوانب الفنية لإنشاء منصة كوهاكات KOHACAT
- دراسة خطوات التنفيذ واحتياجات التشغيل للمنصة
- دراسة منصة كوهاكات وعرض مكوناتها
- دراسة الخدمات المقدمة من منصة كوهاكات KOHACAT
- المقارنة بين كوهاكات كخدمة SAAS وتنفيذ البرمجيات محليا

## 5. منهج الدراسة

ستستخدم الدراسة منهج دراسة الحالة Case study والذي يستخدم لدراسة حالة واحدة بعينها سعياً وراء الإجابة عن تساؤلاتها وتحقيق أهدافها، حيث أن المنهج يعني بجمع الحقائق والبيانات والمعلومات عن حالة واحدة بعينها لذا فإن هذه الحالة هي المصدر الخاص بالمعلومات

والأدوات التي ستستخدم في هذا البحث هي

- دراسات أدب الموضوع في كل ما كتب عن موضوع نظم إدارة المكتبات كخدمة
- التعامل المباشر مع المنصة وجمع المعلومات الفعلية حولها

## 6. مصطلحات الدراسة

SAAS (Software as service) البرمجيات كخدمة

هي إحدى خدمات الحوسبة السحابية التي تتيح للمستخدمين الوصول إلى البرمجيات والتطبيقات عبر شبكة الإنترنت واستخدامها دون تحمل أي تكاليف بنية تحتية.

ILS (integrated library systems) الأنظمة الآلية المتكاملة لإدارة المكتبات

هي الأنظمة المسؤولة عن إدارة وظائف المكتبة بشكل متكامل وتتضمن إدارة عمليات التزويد والفهرسة الأمانة وإدارة المستخدمين وضبط الدوريات والتقارير والحجز الأكاديمي والبحث على الخط المباشر والجرد وغيرها من الأدوات التي قد تحتاجها المكتبة في عملياتها اليومية.

LSP (Library services platform) منصة خدمات المكتبات

يمكن تعريف LSP على أنه الجيل التالي من أنظمة إدارة المكتبات التي تتمتع بميزات تفوق الموجودة في نظم إدارة المكتبات التقليدية وتكون مبنية على منصة SaaS متعددة المستأجرين، مع الاستفادة من الحوسبة السحابية وتقنيات الويب وخدمة الاكتشاف لتوفير إمكانات لإدارة المادية والرقمية والمواد الإلكترونية والخدمات الأخرى في نظام واحد موحد. (Pradhan, 2019)

## 7. الدراسات السابقة

### INTEGRATED LIBRARY SYSTEM VIA SAAS PLATFORM FOR LIBRARIES: AN OVERVIEW

تقدم هذه المقالة نظرة عامة مختصرة على منصات خدمات المكتبات (LSPs) المختلفة المستخدمة حالياً من قبل المكتبات في جميع أنحاء العالم، مع التركيز بشكل خاص على سبعة منتجات LSP مختلفة. ومن بين هذه البرامج، تم تسليط الضوء على Kuali OLE و FOLIO LSPs لطبيعتها مفتوحة المصدر يمكن أن يكون اختيار أفضل LSP من بين هذه الخيارات أمراً صعباً، حيث يأتي كل منتج بميزاته وخصائصه ووظائفه الفريدة لأداء خدمات ومهام المكتبة المختلفة.

ومن المثير للاهتمام أن المقال يشير إلى أنه حتى الآن، لم تعتمد أي مكتبات في الهند، سواء كانت مكتبات أكاديمية أو خاصة، أنظمة LSP. ومع ذلك، فإنه يشير إلى وجود اتجاه متزايد بين شركات/بائعي تكنولوجيا المكتبات الهندية والمكتبات لاحتضان ودمج التقنيات المتقدمة مثل الخدمات السحابية، وبنية SaaS، وخدمات الاكتشاف، والمزيد، إلى جانب أنظمة المكتبات المتكاملة الحالية ويشير هذا إلى تحول نحو تحديث عمليات المكتبة وتعزيز تجارب المستخدم في مشهد المكتبات الهندية. (Abdallah & Ouda, 2020)

## Improvement of Smart Library Information Service System for SaaS-based Cloud Computing Service

تناول هذه الورقة مشكلة طويلة الأمد تتعلق بالصفحات الرئيسية للمكتبات، مع تسليط الضوء على تركيزها التاريخي على العمل كمزودي معلومات بدلاً من المنصات التي تركز على المستخدم. وبالتالي، فحتى المستخدمين المطلعين على الصفحات الرئيسية للمكتبات غالباً ما يواجهون صعوبة في تحديد موقع المعلومات المطلوبة، مما يؤدي إلى عدم استخدام الموارد الإلكترونية بشكل كافٍ، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى التصور السائد بأن الكتب هي المصدر الرئيسي لمعلومات المكتبة.

ولمواجهة هذا التحدي، تدعو هذه الورقة إلى التحول في خدمات المكتبات نحو نهج الويب 2.0، مع التركيز على تحول المكتبات من مديري المعلومات إلى منتجي المعلومات والمعرفة.

الحل المقترح هو تنفيذ "نظام خدمة معلومات المكتبة الذكية" المصمم لتقديم المعلومات والمعرفة التي تركز على المستخدم من خلال الصفحات الرئيسية للمكتبة.

تقليدياً، اعتمدت أنظمة المكتبات على خدمات العميل/الخادم وخدمات ASP، والتي ترتبط بالإدارة المعقدة، والتكاليف التشغيلية العالية، والتحديات المتعلقة بالحصول على الأجهزة والبرامج، والتثبيت، والتخصيص، والترقيات، ورسوم الترخيص. ولمعالجة هذه المشكلات، تقدم الدراسة نظام مكتبة رقمية قائم على السحابة للبيئات متعددة المستأجرين.

يعتمد هذا النظام نموذج البرمجيات كخدمة (SaaS)، الذي يتطلب الحد الأدنى من الاستثمار الأولي، ويوفر البساطة وسهولة الاستخدام، وتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات فعالة من حيث التكلفة.

باختصار، تؤكد الورقة على حاجة المكتبات إلى التطور إلى منتجي معرفة يركزون على المستخدم وتقدم حلاً عملياً في شكل نظام مكتبة رقمية قائم على السحابة ومبني على SaaS للتغلب على التحديات المرتبطة بنماذج خدمة المكتبات التقليدية. (Min, 2016)

## A survey on Software as a service (SaaS) using quality model in cloud computing

تركز هذه الورقة على البرمجيات كخدمة (SaaS)، وهي نوع من الخدمة السحابية التي ظهرت كنموذج فعال للغاية لإعادة الاستخدام. تقدم SaaS فوائد عديدة لمستهلكي الخدمة، مثل التخلص من تكاليف شراء البرامج الأولية، والتحرر من الصيانة والتحديثات، وإمكانية الوصول إلى الإنترنت، والتوافر العالي، وتسعير الدفع لكل استخدام. نظرًا للأهمية المتزايدة لـ SaaS في مختلف الصناعات، فإن تقييم جودتها يعد أمرًا ضروريًا لإدارة SaaS الناجحة.

في هذه الورقة، يبدأ المؤلفون بتحليل الميزات الرئيسية والبنية العامة لخدمات SaaS. ثم يقومون بعد ذلك بتحديد سمات الجودة المستمدة من هذه الميزات. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الورقة نموذجًا شاملاً للجودة يقوم بتقييم الأمان وجودة الخدمة (QoS) وجودة البرمجيات لخدمات SaaS، مع الأخذ في الاعتبار وجهات نظر النظام الأساسي والمزود والعميل بشكل فردي.

لا يقدم نموذج الجودة المقترح مقدمي الخدمات من تقييم عروضهم والتنبؤ المحتمل بعائد الاستثمار (ROI) فحسب، بل يساعد أيضًا مستهلكي الخدمة في اكتشاف خدمات SaaS والاشتراك فيها واستخدامها بشكل فعال. يمكن للعملاء الاستفادة من هذا النموذج لتقييم مستوى نضج خدمات SaaS واتخاذ قرارات مستنيرة عند اختيار موفري SaaS المؤهلين بناءً على نتائج التقييم.

في المستقبل، يخطط المؤلفون للتوسع في معايير التقييم لمقاييس الجودة ضمن نموذج الجودة وتطوير أدوات برمجية لتسهيل قياس وتقييم خدمات SaaS. يساهم هذا البحث في الكم المتزايد من المعرفة المحيطة بتقييم جودة SaaS، وهو أمر بالغ الأهمية في المشهد سريع التطور لخدمات الحوسبة السحابية.

### Current Trends in Software as a Service (SaaS)

تستكشف هذه الورقة نموذج البرنامج كخدمة (SaaS)، وهو نهج لتقديم البرامج يتمحور حول الخدمة ويزود المستخدمين بالبرامج عبر الإنترنت، مما يسمح لهم بالدفع مقابل استخدامهم. تستفيد SaaS من البنية متعددة المستأجرين، مما يوفر العديد من المزايا للمستخدمين، بما في ذلك توفير التكاليف وسهولة الاعتماد وقابلية الترقية السلسة. يتفوق مقدمو SaaS في إدارة الموارد والحفاظ عليها بكفاءة مع التكيف المستمر مع المتطلبات المتطورة لعالم الأعمال. ونتيجة لذلك، تم استبدال العديد من الحلول البرمجية التقليدية ببدايات SaaS.

على الرغم من فوائدها العديدة، تواجه SaaS تحديات عملية، خاصة في مجالات الخصوصية والأمن. تشكل هذه التحديات مخاطر محتملة مثل فقدان البيانات والمخاوف المتعلقة بالسلامة. يجب على موردي SaaS معالجة هذه المشكلات الأمنية بشكل فعال للحفاظ على مكانتهم في مشهد الأعمال التنافسي.

استجابة لتوقعات العملاء المرتفعة، قدم موفرو SaaS اتجاهات جديدة، مثل Vertical SaaS و Salespod، لزيادة تعزيز اعتماد حلول SaaS. تهدف هذه الابتكارات إلى تعزيز تجربة SaaS الشاملة وتلبية الاحتياجات المتطورة للشركات والمستخدمين على حدٍ سواء.

ثورة في تقديم البرامج من خلال تزويد المستخدمين النهائيين بإمكانية الوصول بسهولة (SaaS) لقد أحدث نموذج البرنامج كخدمة، من بنية متعددة المستأجرين SaaS إلى تطبيقات البرامج عبر الإنترنت، مما يسمح لهم بالدفع بناءً على الاستخدام الفعلي. تستفيد في SaaS مما يوفر فوائد عديدة للمستخدمين، بما في ذلك توفير التكاليف، وسهولة الاعتماد، وقابلية الترقية السلسة. يتفوق مقدمو الحفاظ على الموارد واستخدامها بكفاءة، ويسعون باستمرار لتلبية المتطلبات المتطورة باستمرار في مشهد الأعمال. ونتيجة لذلك، تم استبدال العديد من الحلول البرمجية التقليدية ببدايات تقدم مزايا عديدة.

Software as a Service (SaaS) Cloud Computing: An Empirical Investigation on University Students' Perception

تبدأ هذه الدراسة في إجراء تحقيق شامل، والتعمق في الأبعاد المتعددة الأوجه للحوسبة السحابية. وبعيداً عن الجوانب الفنية والإجرائية والقانونية، تركز الدراسة بشكل واضح على العامل البشري، وهو عنصر لا غنى عنه في سلسلة استخدام التكنولوجيا السحابية. يقدم هذا البحث رؤى (TAM) ونموذج قبول التكنولوجيا (TPB) باستخدام نموذج تكاملي يجمع بين نظرية السلوك المخطط قيمة. يوضح النموذج المقترح ملاءمته ودقته التنبؤية وأهميته في شرح الديناميكيات المعقدة المحيطة باعتماد الحوسبة السحابية.

**يس، نجلاء أحمد. (2019). نظم المكتبة المتكاملة السحابية ما بين الممارسات الاحتكارية ومفتوحة المصدر: دراسة تحليلية مقارنة.**

وتناقش هذه الدراسة المستجدات التي طرأت على نظم إدارة المكتبات المتكاملة نتيجة التحديات التي تواجهها سواء من الناحية التقنية الناتجة عن انتشار الحوسبة السحابية بما تحققه من توفير في التكلفة بالحد من الاستثمار الأولي في الأجهزة والخوادم والتطبيقات ومتطلبات تنصيبها وإدارتها وصيانتها والمرونة في تغيير مواصفاتها لتلائم الاستخدام والوصول والإتاحة الدائمة للنظم كما انها تقدم موثوقية كبيرة ودعم مضمون لهذه الأنظمة بتكاليف أقل من الموجود في تنفيذ الأنظمة بشكل فردي على الخوادم المحلية (يس، نجلاء, 2019).

## 8. الحوسبة السحابية

لقد وردت العديد من التعريفات تناولتها العديد من البحوث السابقة وفقاً للعديد من الجهات والقواميس المعروفة

إلا أننا سنضع تعريف إجرائي يشمل كل ما يمكن أن تقدمه الحوسبة السحابية ( هي توفير البنية التحتية من أجهزة وشبكات ونظم تشغيل وبرمجيات من خلال مراكز بيانات عالمية data centers يمكن أن تشترك به المؤسسات عبر شبكة الانترنت لاستضافة النظم والمواقع وتخزين البيانات واستخدام الأنظمة المتاحة عليها)

تعمل الحوسبة السحابية على ثلاث مستويات (يس، نجلاء, 2019)

### البنية التحتية كخدمة Infrastructure as a Service

وهي أساس الحوسبة السحابية وأحياناً ما يشار إليها بالأجهزة كخدمة (HaaS Service as Hardware) وتنطوي هذه الخدمة على خدمات مثل (التخزين، والنسخ الاحتياطية، وقواعد البيانات) وتتيح عمليات تغيير حجم الخوادم سواء بالزيادة أو التقليل لكل المصادر المتاحة للخوادم ويقوم مستخدم الخدمة بإدارة البنية التحتية الأساسية للسحابة والتحكم فيها.

### المنصة كخدمة Platform as a Service (PaaS)

وهي المستوى الثاني من الخدمات السحابية وهي خدمات تقدم للمطورين والتقنيين من أجل بناء وتشغيل التطبيقات المستندة على الويب دون الحاجة إلى تحميل، أو تثبيت أي من البرمجيات، حيث تتيح لهم التحكم في التطبيقات التي قاموا بنشرها دون البنية التحتية الأساسية، ويمكن لمقدمي المنصة كخدمة استخدام واجهات برمجة التطبيقات APIs وبوابات المواقع، أو برامج البوابات المثبتة على جهاز حاسب العميل، ومن أمثلة تطبيقات Google Apps Software.

## البرمجيات كخدمة (SaaS) Software as a Service

هي أعلى مستوى في السحابة لمقدم الخدمة، وتتيح الوصول عبر الإنترنت إلى البرمجيات والتطبيقات التي تم استضافتها ونشرها من قبل مزودي السحابة، ويعتبر هذا النوع من الحوسبة السحابية الأكثر شيوعاً، والأكثر سهولة في الوصول إليها من قبل المستفيد، ومن الأمثلة على تلك الخدمة: البريد الإلكتروني، والخدمات المرجعية، وأنظمة خدمات العملاء وأنظمة إدارة المحتوى و Twitter و Facebook و Microsoft 365 و Salesforce و Google وغيرها من البرمجيات.

### 9. مميزات البرمجيات كخدمة

بالإضافة إلى كون البرمجيات المقدمة عبر طريقة SaaS أكثر كفاءة في توفير الوقت لمسؤولي المكتبات ومستخدميها، فإن أنظمة المكتبات السحابية غالباً ما تكون أرخص من منظور تكنولوجيا المعلومات أيضاً.

فيمكنك دفع الاشتراك من الميزانية السنوية العادية للمؤسسة بدلاً من النفقات الرأسمالية الكبيرة مع عائد استثمار على مدى 5 إلى 10 سنوات، وبما أنك لا تملك التطبيق، فلن تضطر إلى شراء البرامج أو الترقية أو الدفع مقابل التطوير. لمن تحتاج أيضاً إلى شراء أو استئجار مساحة خادم، حيث يتم توفير ذلك ضمن عقدك.

ويتم توفير جميع أعمال الصيانة من خلال شركة SaaS، لذلك لا تحتاج إلى موظفين متخصصين.

ويجب أن نلاحظ أنه عند مقارنة تكلفة SaaS مقابل نظام مستضاف على خوادمك الخاصة، تأكد من مقارنة تكلفة SaaS بما في ذلك التكاليف المخفية فواتير الكهرباء وتوفير خط إنترنت سريع وغيرها من التكاليف.

بصرف النظر عن توفير الكبير في تكلفة نظام إدارة المكتبات السحابي، هناك مزايا أخرى:

- الوصول المرن: حيث يمكنك إدارة المكتبة من أي جهاز كمبيوتر.
- صيانة منخفضة: ليست هناك حاجة لتنزيل أي برنامج ويتم تطبيق التحديثات تلقائياً.
- كما أن تكاليف الصيانة العامة أقل أيضاً حيث تتولى شركة SaaS جميع الترقية وتغييرات النظام الأساسي.
- المزيد من الحوافز لشركة SaaS لتقديم دعم مستمر جيد، لأنه في النظام القائم على الاشتراك، يعد الحفاظ على العملاء الحاليين أكثر أهمية من جذب عملاء جدد (الخرينج، ناصر، 2020).
- بالتالي فإن SaaS ستوفر التالي
  - تكلفة الأجهزة والخوادم
  - تكاليف الصيانة للأجهزة والبرمجيات
  - تكاليف الموظفين المسؤولين عن صيانة وإدارة الأجهزة والبرمجيات (How can SaaS

(Benefit your Library)

## 10. أشهر خدمات SAAS في سوق المكتبات

- ALMA ألما من Ex Libris

Ex Libris Alma هي منصة خدمات المكتبات الموحدة التي تقوم بإدارة المواد المطبوعة والإلكترونية والرقمية في واجهة واحدة. باعتبارها خدمة قائمة على السحابة بالكامل، توفر Alma للمكتبات حلول إدارة المكتبات الأكثر فعالية من حيث التكلفة في الصناعة الخدمة مقدمة من شركة Ex Libris Group وهي شركة برمجيات إسرائيلية تعمل على تطوير أنظمة المكتبات المتكاملة وبرامج المكتبات الأخرى. يقع المقر الرئيسي للشركة في القدس، ولها عشرة مكاتب أخرى حول العالم. [1] في أكتوبر 2015، استحوذت ProQuest على Ex Libris [2] والتي استحوذت عليها Clarivate بدورها في ديسمبر 2021 (alma).

- WMS(world share management service)

هو نظام أساسي كامل لإدارة المكتبات يوفر تجربة مستخدم قوية من خلال واجهة واحدة للبحث عبر المجموعة الكاملة وجميع قواعد البيانات، والعثور على العناصر في المكتبات الأخرى، وعرض توفر العناصر، وحجز الأماكن، ومراجعة الحسابات، وتجديد العناصر، وغيرها تم إنشاء WMS بواسطة OCLC وهو مصمم لجميع أنواع وأحجام المكتبات تم انشاءه بواسطة OCLC وهي منظمة مكتبية عالمية تقدم خدمات تقنية مشتركة وأبحاثاً أصلية وبرامج مجتمعية لأعضائها ومجتمع المكتبات ككل (oclc).

BLUEcloud من شركة Sirsidynix

يعد BLUEcloud LSP نظاماً حديثاً قائماً على السحابة ومتعدد المستأجرين مصمماً لتلبية احتياجاتك. باستخدام هذا البرنامج، يمكنك العمل من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت، ولا يتعين عليك التخطيط لترقيات LSP مسبقاً (BLUEcloud).

- Bibliovation

عبارة عن منصة خدمات مكتبية (LSP) مرنة يتم تقديمها كحل SaaS تعتمد المنصة على الويب، مما يوفر إمكانية الوصول إليها عبر كافة أنواع الأجهزة فإن Bibliovation™ قابل للتخصيص بشكل كبير من أجل دعم مجموعة متنوعة من مسارات عمل المكتبة المختلفة.

يمكن للمستخدمين تحديد مكونات النظام الفردية (أي عمليات التزويد، ومحرر فهرسة مارك21، وطبقة الاكتشاف، ووحدة إدارة المحتوى الرقمي، وما إلى ذلك)، أو يمكن توفير مجموعة الخدمات الكاملة لمنصة خدمات المكتبة الكاملة. توفر وحدة إدارة المحتوى الرقمي في Bibliovation مستودعاً للمستندات الرقمية قادراً على استيعاب المستندات الممسوحة ضوئياً والمستندات "الرقمية الأصلية"، مما يجعل مواردك الإلكترونية ومجموعاتك الرقمية مرئية للعالم.

هذه الخدمة مقدمة من شركة ليب ليم Liblime وهي من الشركات الرائدة عالمياً في أنظمة ودعم منصة خدمات المكتبات المفتوحة (LSP) تعمل Liblime على تسهيل حلول التطوير المفتوحة من خلال تقديم الاستشارات والتطوير والتنفيذ والدعم والاستضافة للمكتبات بجميع أنواعها وأحجامها. توفر Bibliovation

للمكتبات بديلاً فعالاً من حيث التكلفة للنموذج التجاري التقليدي المتمثل في تكاليف ترخيص البرامج والصيانة السنوية الباهظة الثمن (liblime).

## 11. استخدام البرمجيات كخدمة SAAS في المكتبات

بدلاً من شراء نظام مكتبة واستضافته على الخادم الخاص بك والاستعانة بموظفي تكنولوجيا المعلومات لديك لصيانته، فإنه من خلال البرمجيات كخدمة (SaaS). يمكنك أن تدفع اشتراكاً للوصول إلى نظام مملوك لشركة بطريقة SaaS، ومستضاف على السحابة، ويتم صيانته وتطويره بواسطة مهندسين متخصصين.

وهذا يعني أنك تحصل على وظيفة الفهرس المتاح على الخط المباشر الذي يمكن الوصول إليه من أي مكان باستخدام الهاتف أو الجهاز اللوحي أو أي جهاز آخر، دون الحاجة إلى النفقات والمعرفة والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المطلوبة لنظام غير قائم على السحابة.

يعتني موفرو SaaS بجميع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ويوفرون الخبرة اللازمة، ويحافظون على الأجهزة والبرامج، ويأخذون نسخاً احتياطية ويهتمون بالمشكلات الأمنية المرتبطة بتشغيل خدمة قائمة على الويب.

أصبحت حلول SaaS أكثر شيوعاً بشكل متزايد نظراً للفوائد العديدة لكل من موفري البرامج والعملاء. تعتبر حلول SaaS، ببساطة، أسهل بكثير في الإدارة والتحديث والدعم والتوسع. SaaS، أو البرنامج كخدمة، هو نموذج يتم فيه ترخيص البرنامج ويمكن الوصول إلى الحل عبر الإنترنت. لا يقوم العملاء بتثبيت أو تنزيل أي برنامج محلي؛ يكون البائع مسؤولاً عن الأمان ووقت التشغيل والتحديثات.

يتم تقديم حلول SaaS كبيئة متعددة المستأجرين، حيث يتشارك العديد من العملاء المختلفين نفس مثل البرنامج على خادم مشترك، ويتم صيانة هذا المثل مركزياً بواسطة البائع. يوفر الإيجار المتعدد بعض المزايا الرائعة للمكتبة باستخدام منتج SaaS. بالنسبة للمبتدئين، يمكن أن يحدث تطوير البرمجيات على نطاق سريع. يمكن طرح الميزات الجديدة وإصلاحات الأخطاء على الفور لجميع العملاء دون أي توقف. يحتاج البرنامج إلى التحديث مرة واحدة فقط وسيستخدم جميع العملاء الإصدار الحالي. سيتمكن كل عميل على الفور من الاستفادة من أي ميزات جديدة ولن يتخلف أحد عن محاولة معرفة كيفية دعم إصداراته الأقدم، أو كيفية إضافة مساحة التخزين اللازمة لتثبيت التحديث (الزهيري، طلال، 2022).

### مميزات البرمجيات كخدمة

- بنية Multi-tenancy يتم من خلالها تقديم مثل واحد لتطبيق برمجي العديد من العملاء.
- التكاليف: تكلفة تنفيذ نظام إدارة التعلم القائم على SaaS والفوائد المتكررة للمكتبات في المستقبل.
- التوفر: يجب أن يتم توفير الخدمات من قبل البائع على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع (How can SaaS Benefit your Library).

## 12. تقديم أنظمة المكتبات كخدمة وريادة الأعمال

يعد سوق أنظمة المكتبات من الأسواق الصغير على مستوى ريادة الأعمال وخاصة على مستوى الوطن العربي وخاصة وان الميزانيات المخصصة للمكتبات لا تكون كبيرة بالشكل الذي يسمح للمكتبات ومراكز المعلومات بتنفيذ كل ما ترغب به من النظم وبالرغم من ذلك فانه يوجد احتياج حقيقي لهذا النوع من الخدمات الا ان الميزانيات وتخوف المسؤولين من فكرة الحوسبة السحابية ووضع البيانات خارج المؤسسات لا يزال هاجسا لديهم ولكن مع ارتفاع التكاليف لتنفيذ النظم محليا فان خيار البرمجيات كخدمة قد اصبح هو الخيار المنطقي الذي لابد ان تتوجه له المكتبات لتوفير تكاليف شراء الأجهزة وصيانتها وتوفير الكوادر البشرية المسؤولة عن الأجهزة والبرمجيات

## 13. احتياجات المكتبات لتنفيذ مشروعات لنظم إدارة المكتبات

بالنظر الى احتياجات المكتبات في مشروعات الأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات نجد أن هناك العديد من الاحتياجات التي يجب توافرها لتنفيذ مشروعات النظم وهي

-البنية التحتية

○ خوادم محلية

▪ وتتمثل البنية التحتية في الخوادم والشبكات وأجهزة تأمين الطاقة الكهربائية ووسائط التخزين وأجهزة الجدران النارية Firewalls

○ خوادم سحابية

▪ وتتمثل في الاشتراك في احد الخدمات السحابية المتاحة في السوق وتتميز بسهولة الاستخدام وتوفير جميع متطلبات التشغيل وتأمين وحفظ البيانات دون الحاجة الى شراء الأجهزة او تشغيل الشبكات الداخلية الا انه لابد من توافر انترنت للوصول للنظم

الكوادر البشرية

○ وتتمثل في مسؤولي إدارة ومتابعة الخوادم والنظم

○ و system librarian ليقوم بكافة الأمور المتعلقة بسياسات النظم وقوالب ادخال البيانات والتقارير وما يخص إدارة النظام

الأنظمة

○ يجب تحديد نوعية الأنظمة التي ستعتمد عليها المكتبة سواء كانت تجارية أو مفتوحة المصدر لتحديد تكلفة تنفيذ هذه الأنظمة وتكلفة الخدمات المتعلقة بها سواء كانت تنفيذ وتهيئة وتخصيص وتحويل بيانات وتدريب ودعم فني مع الوضع في الاعتبار ان الأنظمة التجارية تزيد في التكلفة سعر رخصة استخدام النظام نفسه

بناء على ما سبق نستطيع أن نستنتج كم التفاصيل والاحتياجات الواجب توافرها للمكتبة لتنفيذ نظام محلي وهذا قد يفسر بشكل كبير ظهور التوجه الخاص بالبرمجيات كخدمة (إحمدانة، وفاء إبراهيم محمد، 2022)

## 14. دراسة منصة KOHACAT

تحديد الجمهور المستهدف من منصة kohacat

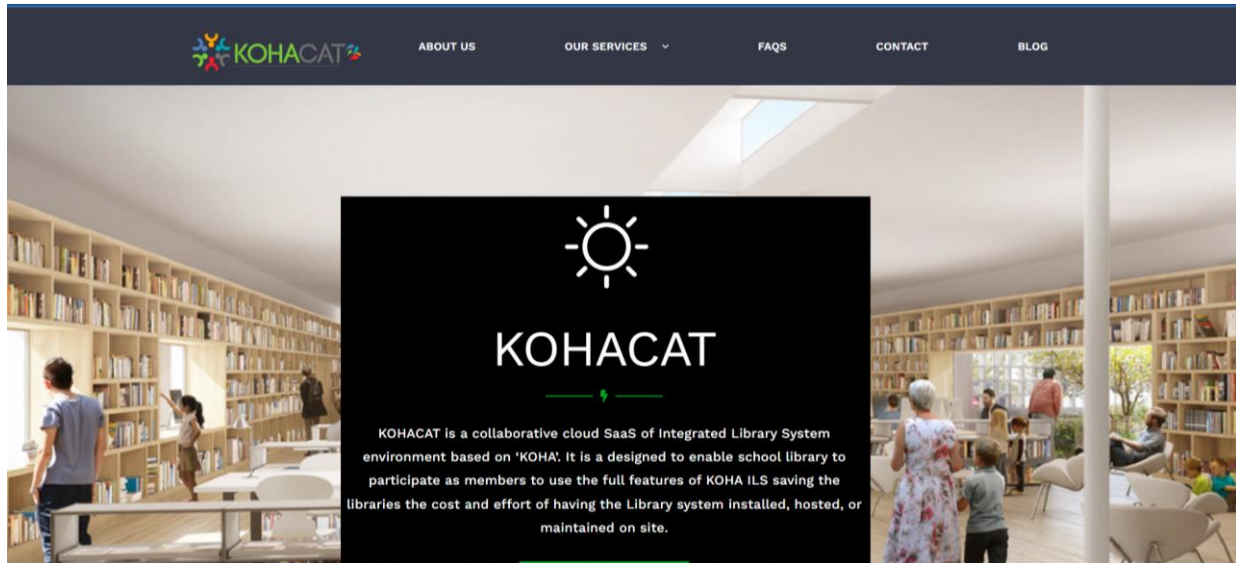
تم الاستقرار على أن تقدم المنصة خدماتها في المرحلة الأولى الى مكتبات المدارس الدولية لاحتوائها على مكتبات متميزة واهتمام هذا النوع من المدارس والقائمين عليها بوجود أنظمة تدير المكتبات تتبع المعايير العالمية لنظم إدارة المكتبات حيث انها تكون جزء من الأجزاء الهامة في حصولهم على الاعتمادات الدولية لأي من الأنظمة التعليمية الدولية (kohacat)-IB-IGCSE-SAT

اختيار الاسم التجاري

تم اختيار اسم KOHACAT وهو اسم مختصر يتكون من اسم النظام المبني عليه الخدمة في الأساس وهو نظام KOHA ووضع مختصر CAT اختصارا لمصطلح CATALOGING حيث أن الخدمة توفر تسجيلات فهرسة جاهزة يمكن استخدامها من قبل المكتبات ونجد ان الشعار الخاص بالخدمة يعبر عن التشارك في البيانات مع وضع اسم الخدمة.

تسويق المنصة

يعتمد تسويق المنصة على التسويق الرقمي بشكل كبير من خلال موقع المنصة أو قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمنصة والبريد الإلكتروني بالإضافة الى عمليات التسويق المباشر مع العملاء المحتملين





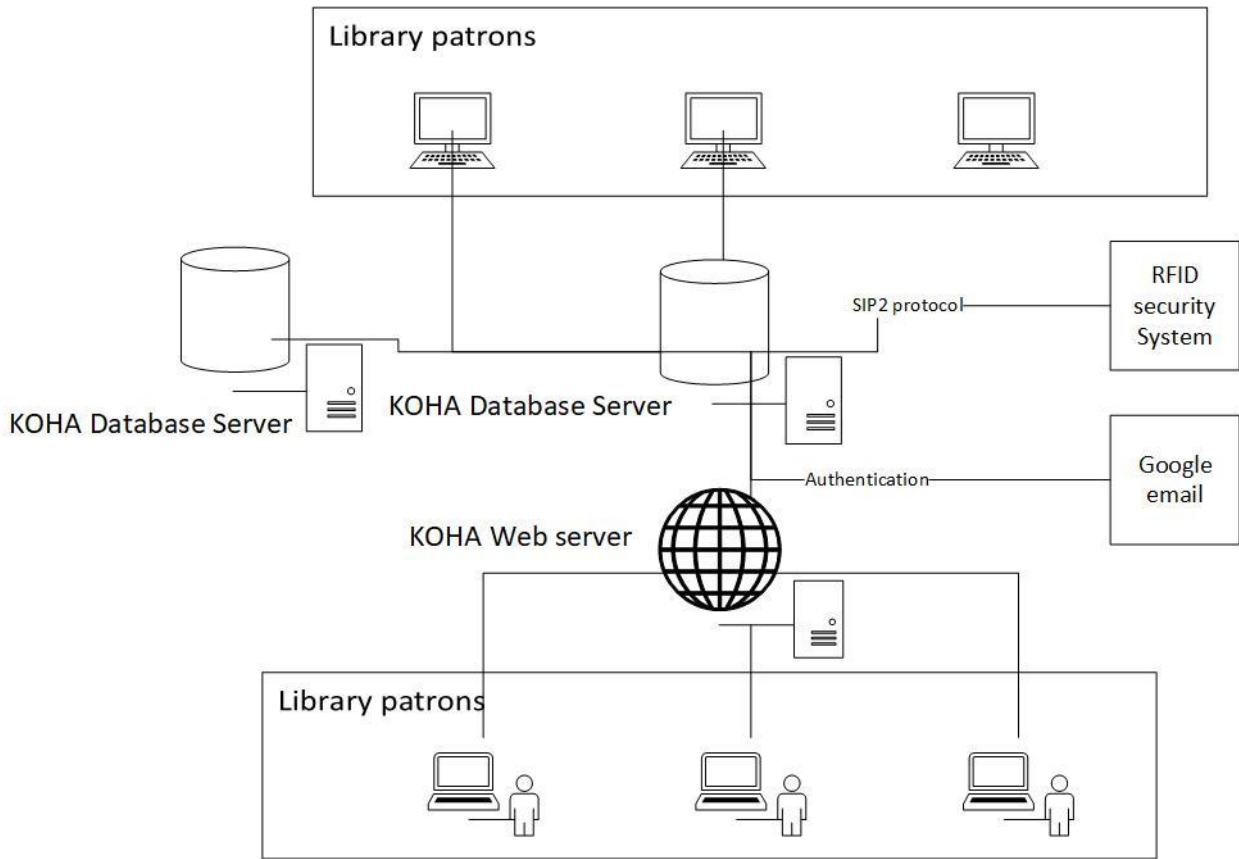
### تصميم المنصة والبنية التحتية

تعتمد الخدمة على تنفيذ نظام كوها ببنية تقنية متميزة تم تنفيذها وفقا لمبدأ HA لضمان تشغيل النظام 7\*24

واعتمدت أيضا على فصل التطبيق عن قاعدة البيانات لزيادة مستوى التأمين لقاعدة البيانات مع اتاحة نسختين من قاعدة البيانات أحدهم مهيئة للقراءة فقط والأخرى يمكن الكتابة عليها.

مع استخدام الدومين الأساسي للوصول للخدمة وربطه بشهادة SSL لضمان موثوقية الخدمة

ويتم منح كل مكتبة من المكتبات المشتركة subdomain من الdomain الأساسي وبمجرد دخول المكتبة على النظام باسم مستخدم وكلمة مرور يظهر التصميم الخاص بالمكتبة



متطلبات التشغيل

### البنية التحتية

تعتمد الخدمة على الخوادم السحابية وما تقدمه من خصائص متميزة لإدارة الخوادم وتأمينها يتم تعديل مواصفات الخوادم من المعالجات والذاكرة العشوائية ومساحات التخزين طبقا لعدد المكتبات المشتركة في الخدمة لضمان كفاءة عمل النظام.

### الكوادر البشرية

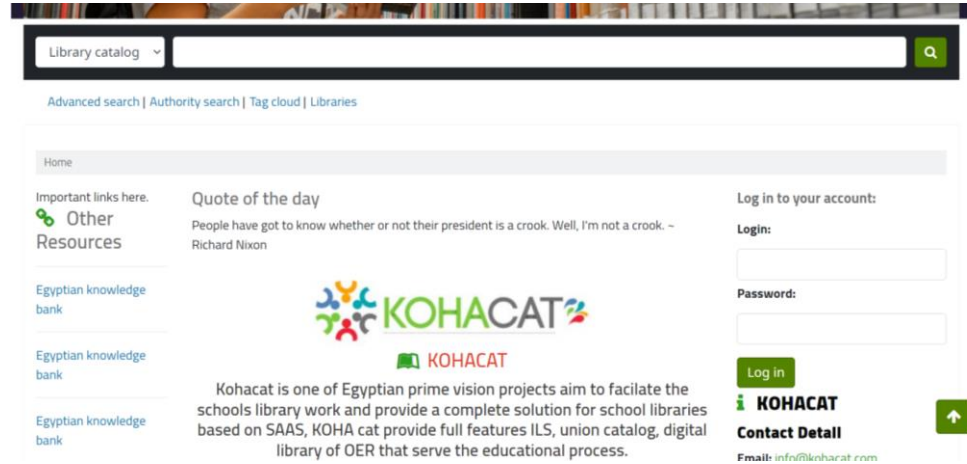
- مسؤولي تسويق
- مسؤولي خدمة عملاء
- مسؤولي الدعم الفني

### مكونات المنصة

سنقوم باستعراض الوظائف الأساسية التي قد تحتاجها كل المكتبات المشتركة في الخدمة مع العلم انها نفس النظم الفرعية المتاحة في نظام KOHA المتكامل لإدارة المكتبات إلا أنه تم تخصيص النظام وتهيئته ليعمل كنظام متعدد المكتبات بسموح لكل مكتبة بإدارة المستخدمين الخاصين بها وإدارة المواد الخاص بها وفي نفس الوقت التشارك في البيانات الببليوجرافية وسيتم استعراض الأنظمة الفرعية الأساسية

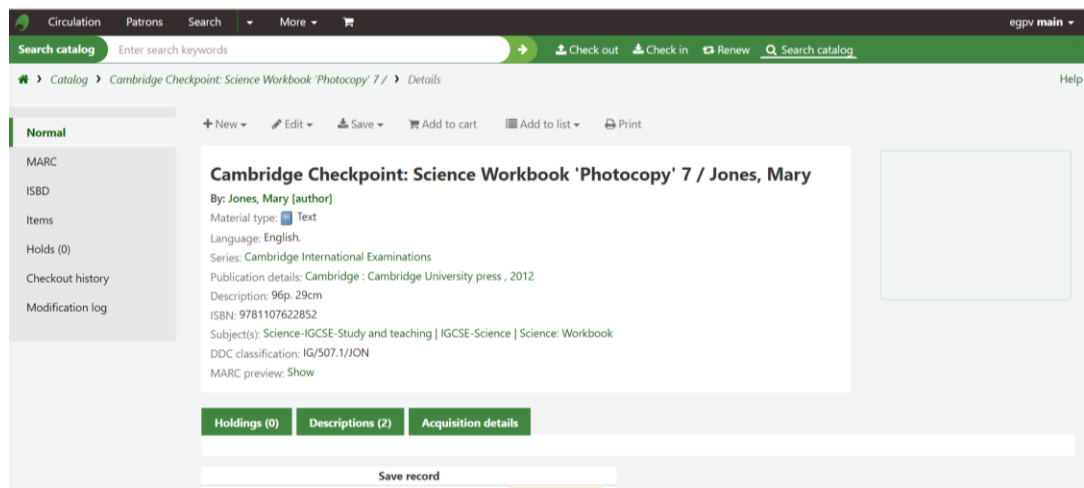
## الفهرس المتاح على الخط المباشر

وتقدم الخدمة الفهرس المتاح على الخط المباشر مع إمكانية تخصيص الواجهات لكل مكتبة من المكتبات المشتركة في الخدمة ويتيح الفهرس الخدمات الخاصة بالبحث والبحث المتقدم والحجز والتصفح ومتابعة الاعارات والغرامات وارسال الاقتراحات بالشراء للمكتبة



## الفهرسة والاستناد

النظام الفرعي للفهرسة يقدم جميع الوظائف المرتبطة بإدخال البيانات الوصفية لأوعية المعلومات وفقا لمعيار MARC21 وتعتمد فكرة المنصة على التشارك في التسجيلات الببليوجرافية الا ان كل مكتبة تستطيع التحكم في بيانات النسخ الخاصة بها ويقدم أيضا النظام الفرعي للفهرسة الإضافة والربط للتسجيلات الببليوجرافية والقيام بنسخ التسجيلات الببليوجرافية من المصادر الأخرى وحفظ وتصدير التسجيلات الببليوجرافية.



Editing Cambridge Checkpoint: Science Workbook 'Photocopy' 7 / Jones, Mary (Record number 14231)

Save Replace record via Z39.50/SRU search Link authorities automatically Settings Cancel

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

240 243 245 246 250 260 270

Section 2

240 ? - UNIFORM TITLE

243 ? - COLLECTIVE UNIFORM TITLE

245 ? - TITLE STATEMENT

a Title Cambridge Checkpoint: Science Workbook 'Photocopy' 7 / Required

c Statement of responsibility, etc. Jones, Mary

b Remainder of title

h Medium

246 ? - ADVANCING FORMER TITLE

## إدارة المستفيدين

وهو النظام الفرعي المسئول عن إدارة المستفيدين وفريق العمل في المكتبة وتسجيل المستفيدين وغيرها من الوظائف

Circulation Patrons Search More

Search patrons Enter patron card number or partial name Search patrons Check out Check in Renew Search catalog

Patrons Patron details for admin (5)

admin (5)

No address stored.  
No city stored.  
No phone stored.  
No email stored.  
No date of birth stored.  
Category: Staff (5)  
Home library: main  
Borrower number: 4  
Updated on 07/06/2023 07:58

Check out

Details

Accounting

Routing lists

Circulation history

Holds history

Edit Change password Duplicate Print Search to hold Add message More

admin (5)

Contact information

Show checkouts to guarantor No

Show charges to guarantor No

Additional attributes and identifiers

Patron messaging preferences

| Item due | Days in advance | Email                    | Digests only             |
|----------|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| -        | -               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Library use

Card number: 5

Borrower number: 4

Category: Staff (5)

Registration date: 11/30/2021

Expiration date: 02/28/2030

Library: main

Username: admin

Password: \*\*\*\*\*

Password expires: Never

Alternate address

## الإعارة والحجز

وهو النظام الفرعي المسئول عن عمليات الإعارة والحجز ورد المواد ويتم تهيئة النظام لضمان خصوصية المكتبات في تنفيذ عمليات الإعارة والرد والحجز

Circulation Patrons Search More

Check out Enter patron card number or partial name Check out Check in Renew Search catalog

Circulation Checkouts sama (0101)

sama (0101)

No address stored.  
No city stored.  
No phone stored.  
No email stored.  
No date of birth stored.  
Category: Staff (5)  
Home library: main  
Borrower number: 2  
Updated on 09/19/2021 11:08

Check out

Details

Accounting

Routing lists

Circulation history

Holds history

Edit Change password Duplicate Print Search to hold Add message More

Checkouts

Checking out to sama (0101)

Enter item barcode Check out

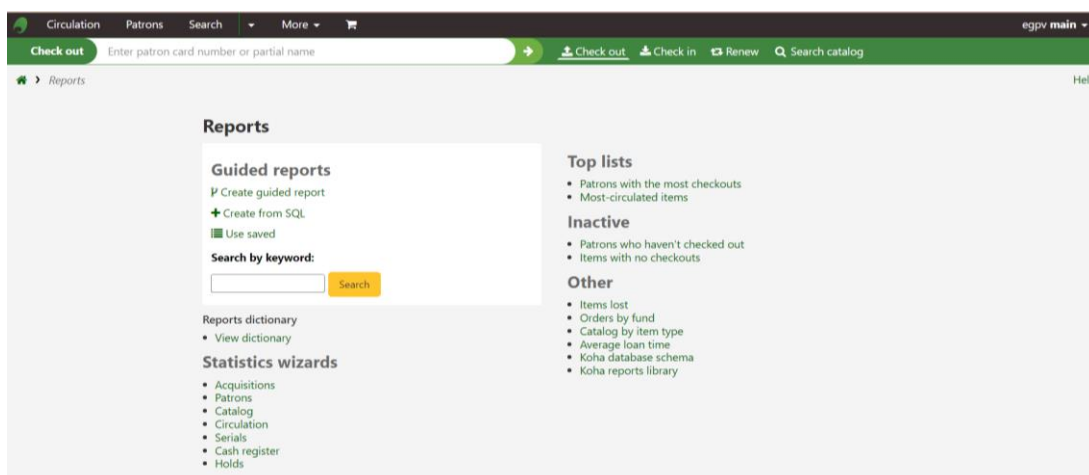
Messages

Add a new message

Checkouts (0) Holds (0) Claims (0) Restrictions (0)

Patron has nothing checked out.

## التقارير



## الأنظمة الفرعية الإضافية

- ضبط الدوريات
- التزويد
- التقارير
- الجرد
- طباعة الملصقات
- طباعة كروت العضوية

## الخدمات المقدمة

## فهرس موحد

تقدم المنصة فهرس موحد للمكتبات المشتركة يمكن الاستفادة منه واستخدام التسجيلات الببليوجرافية المسجلة عليه ووضع بيانات النسخ الخاصة بكل مكتبة على حدى

## تحويل البيانات

تقدم المنصة خدمات تحويل البيانات من الأنظمة المختلفة الى معيار MARC21 مع إمكانية تنظيف البيانات وإزالة التكرارات

## واجهات مخصصة

تقدم المنصة أيضا خدمة تصميم واجهات الفهرس المتاح على الخط المباشر وفقا لهوية المكتبة المشتركة من تعديل الألوان والفوننتات والصور والمعلومات المتاحة عبر الفهرس المتاح على الخط المباشر

## ضبط واعداد سياسات المكتبة

أحد اهم الخدمات المقدمة من المنصة هي ضبط النظام واعداد السياسات الخاصة بالنظام مثل مواقع الترفيه والفروع وأنواع الأوعية وأنواع المستخدمين وسياسات الإعارة وقوالب الفهرسة وغيرها من الإعدادات

## التدريب

تقدم أيضا ضمن الخدمات خدمات التدريب على النظم الفرعية ونقل المعرفة الى العملاء من خلال التدريب عبر شبكة الإنترنت

## الدعم الفني ticketing system

نقدم أيضا الشركة المسؤولة عن النظام بوابة لنظام الدعم الفني من خلال تذاكر الدعم الفني بالإضافة إلى إتاحة قاعدة معرفية بالمعلومات التي قد يحتاجها العميل

## تأمين البيانات

نقوم المنصة بتأمين البيانات على أكثر من مستوى سواء بتفعيل الجدران النارية على المنصة أو من خلال بنية النظام وقواعد البيانات التي تضمن تأمين البيانات والمتابعة الدورية الحثيثة للخوادم

## التكامل مع المنصات الأخرى

## ○ أدوات الاكتشاف والبحث الموحد

- يتم التكامل بين المنصة وجميع أنظمة الاكتشاف والبحث الموحد من خلال بروتوكول z39.50 أو من خلال عمليات حصاد البيانات أو تصديرها وفقا لمعيار MARC21 الى منصات الاكتشاف والبحث الموحد مثل (vufind-aspen-muse-EDS)

## ○ بوابات المكتبات

- يتم التكامل أيضا مع مواقع وبوابات المكتبات من خلال استخدام واجهة برمجة التطبيقات API والتي تسمح بالتكامل مع المنصة من خلال أي تطبيق من تطبيقات الويب.

## المعايير والبروتوكولات التي تدعمها المنصة

## - مارك 21 MARC21

وهو المعيار الأشهر في نظم المكتبات الذي انشأته مكتبة الكونجرس منذ عام 1960 وتم اعتماده في كل الأنظمة الالية المتكاملة لإدارة المكتبات حول العالم ومع تطور معايير البيانات الوصفية أصبح النظام يدعم MARC XML

## - Z39.50

هو البروتوكول المسئول عن تبادل البيانات والفهرسة المنقولة copy cataloging وتقدم المنصة خادم z39.50 يسمح للمكتبات من نسخ البيانات من المنصة وتحتوي

أيضا على عميل z39.50 يمكن المستخدم من نسخ تسجيلات الفهرسة من المصادر الخارجية.

Oai-pmh -

وهو البروتوكول الذي يسمح بحصاد وجمع البيانات الوصفية من مصادر خارجية

Sip2-

وهو البروتوكول المستخدم في التكامل مع منظومة تأمين المكتبات باستخدام تقنيات RFID

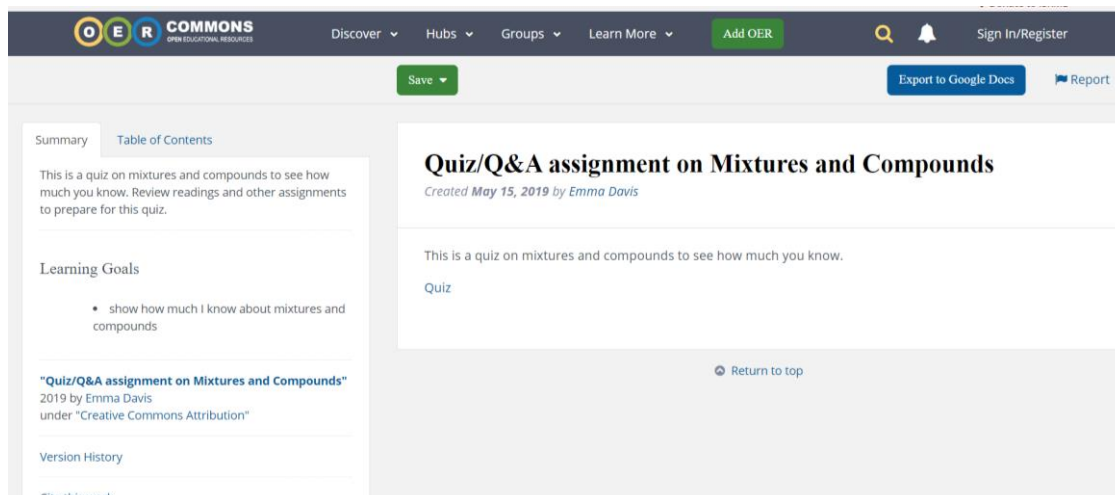
EDI -

هو معيار تبادل البيانات بين الأنظمة وغالبا ما يستخدم في إدارة عمليات التوريد وارسال أوامر الشراء والفواتير للموردين.

الخدمات الإضافية

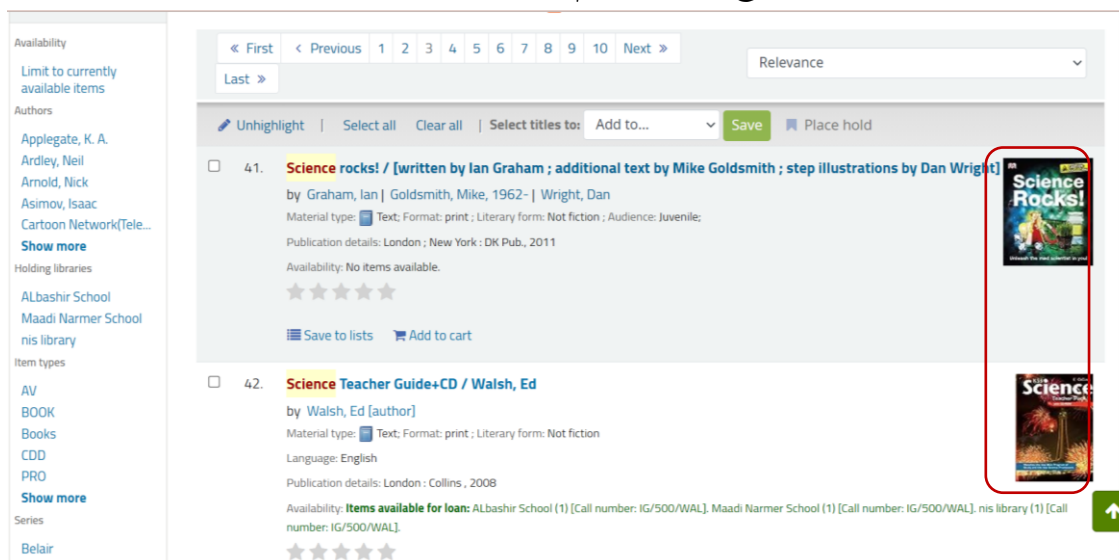
### - مكتبة رقمية بالمصادر التعليمية المفتوحة OER

تقدم المنصة خدمة فريدة من نوعها وهي فهرسة جميع المصادر التعليمية المفتوحة المتاحة على شبكة الإنترنت وموقع OER التي تخدم المراحل التعليمية المختلفة والمناهج الدراسية ووضع هذه التسجيلات وروابطها على المنصة لتكون بمثابة مكتبة رقمية للمصادر التعليمية المفتوحة (OER)



توفير خدمة إثراء المحتوى ومراجعات أوعية المعلومات

وتقدم المنصة خدمة إثراء المحتوى ويتم تفعيلها بالربط مع منصات google books أو Amazon books وبمجرد وضع ال ISBN يتم جلب أغلفة الكتب مباشرة على شبكة الانترنت



## 15. التطويرات المستقبلية

- مواكبة معايير bibframe وال XML
- توفير قوائم استنادية بأسماء المؤلفين ورؤوس الموضوعات
- إمكانية ربط التسجيلات بالموردين لطلب أوعية المعلومات من الموردين

## 16. مقارنة بين تنفيذ نظام محلي والإشتراك في SAAS

| عنصر المقارنة | النظم التقليدية                                                            | النظم كخدمة                   |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| التكلفة       | تكاليف البنية التحتية<br>تكاليف التشغيل<br>تكاليف فريق العمل وإدارة النظام | تكاليف الإشتراك في الخدمة فقط |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | تكاليف الأنظمة(تنفيذ- تهيئة- تخصيص- تراخيص في حالة الأنظمة التجارية)                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                 |
| الإتاحة                    | الإتاحة وفقا لتجهيزات البنية التحتية والخوادم وكلما اردنا ضمان الاتاحة 24*7 لابد من زيادة تجهيزات البنية التحتية كأن يكون هناك أكثر من خادم وأكثر من خط انترنت وأجهزة تأمين انقطاع التيار الكهربائي                                                                                                                   | الإتاحة غالبا ما تكون 24*7 وفي حالة الرغبة في مستوى اعلي من تأمين الاتاحة يتم شراء خوادم إضافية في مواقع جغرافية مختلفة لضمان عدم انقطاع الخدمة |
| متطلبات الأجهزة والبرمجيات | هناك العديد من المتطلبات خوادم- تجهيز الشبكات- اشتراك الإنترنت- أجهزة UPS - أجهزة firewall - معدات التخزين الإضافية والنسخ الاحتياطي - أنظمة التشغيل وقواعد البيانات وغيرها من البرمجيات اللازمة                                                                                                                      | لا توجد أي متطلبات من المستخدم سوي الاشتراك في الخدمة والدخول عليها من أي متصفح من متصفحات شبكة الإنترنت                                        |
| التحديث                    | يتم وضع خطة للتحديث بشكل دوري لضمان سد الثغرات وعلاج المشكلات والتحديث للاصدارات الجديدة مما قد يستدعي أحيانا توقف النظام لأيام                                                                                                                                                                                       | التحديث يتم تلقائيا من خلال المسؤولين عن تشغيل المنصات دون تدخل من المشتركين                                                                    |
| الدعم الفني                | تحتاج الأنظمة وأنظمة التشغيل الى الدعم الفني بشكل كبير لضمان استمرارية عمل النظم علاوة على مراقبة الخوادم وضمان عدم حدوث عمليات الاختراق                                                                                                                                                                              | لا تحتاج الى دعم فني على مستوى المنصة حيث أن دعم النظام وحل المشكلات وسد الثغرات هو مسئولية الكيان المشغل للمنصة                                |
| أمن البيانات               | تحتاج الى تأمين البيانات على أكثر من مستوى سواء كان باستخدام أجهزة الجدران النارية أو برمجيات الجدران النارية او الاشتراك في خدمات مثل cloud flare للوقاية من الهجمات وعمليات الاختراق<br>قد تحتاج أيضا الى فصل التطبيق عن قاعدة البيانات وعمل خادم اخر منفصل لقاعدة البيانات لا يسمح فيه بالكتابة لضمان اقصى مستويات | غالبا ما تعتمد خدمات SAAS على مستويات معقدة من البنية التحتية والبرمجية لضمان تأمين البيانات وهي متضمنة في الخدمة المقدمة دون أي تكاليف إضافية  |

|  |                                                            |  |
|--|------------------------------------------------------------|--|
|  | التأمين للبيانات مما يعني تكاليف أكبر<br>في البنية التحتية |  |
|--|------------------------------------------------------------|--|

## 17. النتائج والتوصيات

أسفرت الدراسة عن

- معرفة الجوانب الفنية لإنشاء منصة كوهاكات KOHACAT والتي تشمل على البنية التحتية اللازمة
- تحديد خطوات التنفيذ واحتياجات التشغيل للمنصة بداية من اختيار الاسم للخدمة والشعار الخاص بالمنصة وتوفير الاحتياجات التسويقية والقانونية للتعاقد
- استكشاف الأنظمة الفرعية الأساسية للمنصة وطريقة عملها لدعم المكتبات المتعددة مع الخصوصية لكل مكتبة من المكتبات
- استعراض ومعرفة الخدمات المقدمة من منصة كوهاكات KOHACAT والتي تقوم على خدمة المكتبات
- المقارنة بين كوهاكات كخدمة SAAS وتنفيذ البرمجيات محليا والتي خرجنا منها بمجموعة من النتائج الهامة

- انخفاض تكلفة البرمجيات كخدمة SAAS بالمقارنة مع تنفيذ النظم محليا
- البرمجيات كخدمة توفر العديد من المهام والكوارد الوظيفية الضرورية لاستمرار عمل النظم
- توفر منصات البرمجيات المقدمة كخدمة البنية التحتية وكل ما يتعلق بها من أمور لإدارتها وصيانتها ودعمها
- توفر أيضا مستويات تأمين وإتاحة أعلى وأقل كلفة من البرمجيات المنفذه محليا

## 18. المصادر

- library for synergy A :libraries in implementation computing Cloud .)2018 (I, Wada Abdallah, S., & Ouda, G. (2020). Using integrated library management systems for the improvement of information services based on cloud computing. Tikrit Journal of Pure Science, 25, 101-108. <https://doi.org/10.25130/tjps.v25i4.278>
- alma. Retrieved 26-8-2023 from <https://exlibrisgroup.com/products/alma-library-services-platform/?irl=libraryoffice>
- BLUEcloud Retrieved 26-8-2023 from <https://www.sirsidynix.com/bluecloud/>
- How can SaaS Benefit your Library. Retrieved 26-8-2023 from <https://exlibrisgroup.com/blog/how-can-saas-benefit-your-library>
- kohacat. <https://kohacat.com>
- liblime. Retrieved 26-8-2023 from <https://liblime.com>
- Min, B.-W. (2016). Improvement of Smart Library Information Service System for SaaS-based Cloud Computing Service. International Journal of Contents, 12, 23-30. <https://doi.org/10.5392/IJoC.2016.12.4.023>

- oclc. Retrieved 26-8-2023 from <https://www.oclc.org/en/worldshare-management-services.html>
- OER. Retrieved 26-8-2023 from <https://oercommons.org>
- Pradhan, P. (2019). Library Services Platform (LSP): An Overview. 26, 12-22 .
- إحمدانة، وفاء إبراهيم محمد، الأمين. (2022). استخدام الحوسبة السحابية في تقديم خدمات المعلومات المباشرة بالمكتبات. مجلة القلزم العلمية(ع25). (151 - 164)
- الخرينج، ناصر، متعب. (2020). دور الحوسبة السحابية في تطوير خدمات المعلومات في المكتبات الأكاديمية: دراسة مقارنة. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات(مج2، ع4). (9 - 43)
- الزهيري، طلال، ناظم. (2022). الحوسبة السحابية ومجالات استثمارها في تطوير خدمات المكتبات. مجلة الدراسات المستدامة(مج4، ملحق). (1147 - 1167)
- يس، نجلاء، أحمد. (2019). نظم المكتبة المتكاملة السحابية ما بين الممارسات الاحتكارية ومفتوحة المصدر: دراسة تحليلية مقارنة. مجلة المكتبات والمعلومات(ع22). (75 - 115)

Cybrarians Journal  
العدد 70، ديسمبر 2023

## مقالات

## مقالات – النص الكامل

تاريخ الاستلام: 3 أكتوبر 2023

تاريخ القبول: 22 نوفمبر 2023

تاريخ النشر: 31 ديسمبر 2023

## المكتبات العامة وخدماتها ومشاريعها الابتكارية في دعم وتوفير فرص العمل وزيادة إيراداتها

د. رشا رشدان

أخصائي مكتبات، وزارة التربية والتعليم، مصر

[rasharashdan2@gmail.com](mailto:rasharashdan2@gmail.com)

حقوق النشر (c) 2023 رشا

رشدان، فادية محمد، داليا حافظ

فادية محمد

أخصائي مكتبات، مكتبة جامعة حلوان، مصر

[fedo90m@gmail.com](mailto:fedo90m@gmail.com)

داليا حافظ

أخصائي مكتبات، وزارة التربية والتعليم، مصر

[daliahafez193@gmail.com](mailto:daliahafez193@gmail.com)



هذا العمل متاح وفقا لترخيص

المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص دولي

## مستخلص

تقدم الدراسة الحالية تصوّرًا مقترحًا حول دور المكتبات العامة باعتبارها مؤسسات خدمية تسهم في توفير فرص عمل حرة للباحثين عن العمل وتدعم أفكارهم وتصلق مهاراتهم وتكون جسرًا للتواصل بينهم وبين المستثمرين وخبراء العمل بما يفيدهم ويحقق الازدهار الاقتصادي وبما يمكنها من تزويد إيراداتها لتستمر في تقديم خدمات داعمة ومتطورة للشباب، وقد توصلت الدراسة لوضع أسس التصور المقترح من خلال التعرف على سياسات

الإيرادات والشراكة والخدمات المقدمة بالمكتبات العربية والأجنبية عينة الدراسة والمقارنة بينهما ودور هذه السياسات في تطوير دورها لخدمة الشباب؛ وقد اعتمدت الدراسة في ذلك على المنهج الوصفي المقارن بين المكتبات العربية والأجنبية، وأثبتت النتائج وجود فروقاً واضحة بين مكتبات عينة الدراسة، واهتمام المكتبات الأجنبية بشكل أكبر ومؤثر من خلال الشراكات الهائلة التي تضمن توفير المهارات اللازمة للشباب والباحثين عن فرص عمل ومن خلال موارد المكتبة المختلفة والفعاليات والورش والدورات والمشورة والبرامج المختلفة التي تساعد في تحويل أفكارهم وتصوراتهم إلى مهن وأعمال تجارية ناجحة.

## الكلمات المفتاحية

المكتبات العامة، مصادر التمويل، القوى العاملة، ريادة الأعمال، المشروعات الصغيرة

## أولاً: الإطار المنهجي

### 1 / 1 مشكلة الدراسة:-

تحتاج المكتبات العامة إلى زيادة إيراداتها حتى تصبح عنصراً فعالاً من عناصر التنمية المستدامة بما لا يجعلها عبئاً على اقتصاد الدولة ويضمن عدم التأثير على ميزانيتها وخدماتها في مساعدة الشباب على تطوير أعمالهم ومشاريعهم أو المساهمة في توفير الفرص لهم خاصة مع معاناة المجتمع من ضعف التواصل بين المستثمرين أصحاب العمل والخبرة بكل مدينة وبين الشباب العاطل، الأمر الذي يتطلب ضرورة وجود مؤسسة خدمية، مثل المكتبات العامة بالمدن باعتبارها مؤسسة معرفية مهمة يمكنها أن تحقق تعاون بينهما تحت مظلتها، كما تسهم في تقديم مجموعة من الخدمات والأفكار المبتكرة التي تساهم في تقليل نسب العاطلين فيها وزيادة الانتاج المحلي وتوليد المشاريع الناجحة وتطويرها وتحسين مستوى معيشة الفرد وتحقيق الازدهار الاقتصادي، ويعود أيضاً على المكتبة بالنفع من خلال زيادة العائد والتمويل الذي تستثمره في تطوير خدماتها المقدمة للمجتمع مما يؤكد على عظم وأهمية دور المكتبات العامة في تحقيق التنمية المستدامة.

### 2 / 1 أهداف الدراسة:-

- التعرف على السياسات المتبعة التي تحقق بها المكتبات العامة الإيرادات في بعض الدول العربية والأجنبية.
- التعرف على الطرق المتبعة بالمكتبات العامة العربية والأجنبية في توفير فرص عمل للشباب وتطويرها.
- وضع سياسات وخطط عمل تساهم في تحقيق إيرادات للمكتبة وتدعم وجود فرص ومشاريع عمل للشباب.

### 3 / 1 تساؤلات الدراسة:-

- ما السياسة التي يمكن أن تحقق بها المكتبات العامة في الدول العربية والأجنبية إيرادات لتمويلها ؟
- ما الطرق التي تتبعها المكتبات العامة العربية والأجنبية في توفير فرص عمل للشباب وتطويرها؟

- ما الخطة المقترحة التي تسهم في تحقيق إيرادات للمكتبة مع توفير ودعم فرص عمل ومشاريع حرة للشباب؟

#### 1/ 4 منهج وأدوات الدراسة:-

تستخدم الدراسة المنهج الوصفي المقارن، في التعرف على الأساليب التي تتبعها المكتبات العامة في بعض الدول العربية والأجنبية لتزويد إيراداتها وتوفير فرص عمل وإجراء مقارنات بينهما لوضع سياسات وخطط عمل تتناسب مع المكتبات العامة بالدول العربية.

ولتحقيق أهداف الدراسة فقد اعتمدت الباحثتان في جمع البيانات على الأدوات التالية:

- أداة قائمة المراجعة للحصول على البيانات الأساسية لكل مكتبة وأوجه إيراداتها من خلال ما تتيحه على موقعها الرسمي من مصادر وشراكات، أنشطة، ورسوم خدمات .
- تم استخدام أداة المقابلة للاستفسار عن المكتبات التي لا تتيح بيانات بموقعها الرسمي.

#### 1/ 5 مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من مكتبات عامه بالدول العربية والأجنبية كما يتضح في الجدول الآتي :-

جدول رقم (1) مجتمع الدراسة

| م | الدول العربية                         | الدول الأجنبية                          |
|---|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | مكتبة مصر العامة بمصر                 | مكتبة بوسطن العام BPL بالولايات المتحدة |
| 2 | مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض | مكتبة شيكاغو                            |
| 3 | مكتبة قطر الوطنية                     | المكتبة البريطانية                      |

#### 1/ 5 الدراسات السابقة:

##### 1/ 5 / 1 الدراسات العربية

- دراسات عربية تتناول مصادر التمويل في المكتبات العامة:

يوجد عدد من الدراسات العربية التي اعتنت بمصادر التمويل في الدول العربية مثل دراسة هبه فتحي دنيا (2020) التي هدفت إلى استكشاف منصات التمويل الجماعي الأجنبية والعربية للوقوف على أبرز خصائصها، واستعراض وتحليل نماذج من مشروعات مؤسسات المكتبات المتاحة على منصات التمويل الجماعي بالعينة للتعرف على طبيعتها، والتخطيط لدعم المكتبات العربية للاستعانة بمبادرات التمويل الجماعي، وكان من أبرز النتائج تنوع مشروعات المكتبات باختلاف أنواعها وأحجامها على منصات التمويل الجماعي الأجنبية، قلة عدد منصات التمويل الجماعي العربية وانتشارها المحدود بالمقارنة بمثيلتها الأجنبية، وتناولت دراسة مها محمد (2021) أحد مصادر التمويل البديلة التي تساعد في التمويل الأساسي والمستخدمة في المكتبات الغربية وهو نشر الإعلانات التجارية على مواقع المكتبات بشكلها التقليدي والإلكتروني للتعرف على واقع استخدام هذا المصدر في المكتبات العامة المصرية لزيادة إيراداتها ومعوقات استخدامه إذ لم يتم تطبيقه، وقد توصلت إلى أن الإعلان التجاري لا يتم استخدام في المكتبات المصرية كمصدر للدخل إلا في مكتبة 6 أكتوبر التابعة لجمعية

مصر للثقافة ، وأوصت بتقديم مطالبات ومكاتبات للجهات المعنية والحكومة ومجلس الشعب للاعتراف بحق المكتبة في توليد دخل إضافي لها وتغيير القوانين المعوقة .

- دراسات عربية تتناول دور المكتبات العامة في توفير فرص للباحثين عن العمل.

هناك دراسات عُنت بالشباب والمساهمة في توفير فرص العمل مثل دراسة فتحية بنت عبيد (2018) التي هدفت إلى استكشاف دور المكتبات العامة في سلطنة عمان في بناء رأس المال الاجتماعي ودفع أفراد المجتمع المدني للمشاركة الفعالة في التواصل معها لبناء الثقة المتبادلة، وقد كشفت النتائج قيمة المكتبة لدى المستفيد من خلال تواصله ومشاركته الفاعلة التي عمقت الثقة، والاحترام، والود بين المستفيد والموظفين، وأيضاً من خلال الأنشطة والخدمات والبرامج والورش التدريبية التي تقدمها هذه المكتبات، الأمر الذي ولد للمكتبة قيمة جماهيرية أسهمت بدور كبير في تكوين رأس المال الاجتماعي في هذه المكتبات .

وهناك دراسة عربية اهتمت بالشراكة التجارية وهي دراسة وليد محمد هيك (2019) التي سعت للتعرف على طبيعة التعاقد ومستويات الشراكة بين المكتبات العامة والقطاع الخاص ومنظماتها التي تهدف إلى الربح، وكذلك مجالات الشراكة بينهما، فضلاً عن معرفة معوقات تنفيذ تلك الشراكة، كما هدفت إلى معرفة الدوافع وراء الدخول في مثل هذه الشراكات، فضلاً عن أسباب اختيار كل من الشركاء لبعضهم البعض، قد خلصت الدراسة إلى أنه لم تنفذ أي مشروعات شراكة سوى (20%) من عينة الدراسة، إلا أنه يمكن اعتماد الشراكة بين المكتبات العامة ومنظمات الأعمال بنسبة (90%). وفي النهاية تتخوف أكثر من (40%) من المكتبات العامة عينة الدراسة من الإخفاق في تحقيق المستهدف والمرجو من تنفيذ مشروعات الشراكة مع منظمات الأعمال، لذا أوصت الدراسة بضرورة قيام المكتبات العامة بدراسة كافة التدابير التي تؤهلها للدخول في شراكة مع منظمات الأعمال، وأن تتوجه إلى تلك المنظمات من خلال إنشاء وحدة إدارية متخصصة في هذا الأمر، مع التعرف على كافة القوانين الحاكمة لتنفيذ المشروعات وحفظ كافة الحقوق للمكتبات العامة. وحول مبادرات ومشاريع المكتبات نجد دراسة فاطمة إبراهيم (2022) التي اهتمت بدور المكتبات العامة في التأثير السياسي بالمجتمع وإدماج المواطنين من خلال مبادرات ومشاريع التكنولوجيا المدنية حيث عرضت أوجه مشاركة المكتبات العامة في مجال التكنولوجيا المدنية، وخطوات القيام بمشروع تكنولوجيا ، كما تناولت مبادرات ومشاريع المكتبات العامة في مجال التكنولوجيا المدنية على المستويين العربي والأجنبي من خلال التعريف بالمبادرة/ المشروع في مجال التكنولوجيا، وصف للمبادرة / المشروع والتعريف به، نشأته، أهدافه، الجهة التابع لها، الفئة المستفيدة.

- التعقيب على الدراسات العربية السابقة

اهتمت أغلب الدراسات العربية بدور المكتبات العامة في التأثير على المجتمع وتشجيعهم على مبادرات ومشاريع في مجال التكنولوجيا ، ودراسة أخرى اهتمت بالشراكة التجارية وأهمية تنفيذ مشروعات الشراكة ولكن لم تتطرق إلى أهمية الشراكات في توفير فرص للباحثين عن العمل ، ودراسات أخرى اهتمت بالإيرادات فقط ، مما يتضح لنا أن هناك حاجة ماسة لدراسة عربية تربط بين الشراكة وأهميتها وزيادة الإيرادات في دعم أنشطة وخدمات وبرامج المبتدئين والباحثين عن العمل والمبدعين وأصحاب الأفكار وأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة ورجال الأعمال بما يحقق التنمية الاقتصادية للدولة.

**2 / 5/1 الدراسات الأجنبية**

سلطت دراسة (Biswas, S., & Mahato, A (2020) الضوء على دور المكتبة العامة في المجتمع كنقطة محورية للتنمية الاقتصادية المحلية، وتكييفها مع ولاية البنغال الغربية. حيث هدفت الدراسة إلى فهم العلاقة بين المكتبات العامة والاقتصاد المحلي ووصف دور المكتبات العامة في التنمية الاقتصادية المحلية واكتشاف الدور المستقبلي لها، وقد اقترحت الدراسة إعادة تركيز المكتبات العامة على فكرة مركز المعلومات للمساهمة في التنمية الاقتصادية المحلية من خلال تلبية احتياجات المعلومات للمواطنين والشركات الصغيرة ورجال الأعمال الجدد والمؤسسات المجتمعية. وقام الباحثون بجمع بيانات دراستهم من خلال أداة الاستبيان والمقابلة وزيارة خمس مكتبات عامة للتعرف على البيانات الضرورية مثل الفوائد الاقتصادية للمجتمع، والدعم التعليمي للمجتمع، وموارد الأعمال التجارية. وقد توصلت الدراسة إلى أن دور المكتبات العامة عينة الدراسة هو دور أقل من قيمتها الحقيقية وأن المكتبات العامة هي "مراكز المعلومات" للمجتمع المحلي يجب أن تساهم بشكل قوي في تنمية ثروة المجتمع حيث ترتبط صحة المكتبات العامة ارتباطًا مباشرًا بالنجاح الاقتصادي للمجتمع.

كما حاولت دراسة (Farhadi, z (2021 التعرف على كيفية استخدام المكتبات العامة منصات الوسائل عبر الإنترنت للوصول إلى أصحاب الأعمال الصغيرة، ووجدت أن أصحاب الأعمال الصغيرة قد لا يفكرون في المكتبات كمصدر لمعلومات الأعمال بالرغم مما توفره المكتبات لهم، حيث تم دراسة حالة لمكتبتين عامتين في إقليم الأطلسي الأوسط Mid-Atlantic والمقارنة بينهما للتحقق من كيفية الاستفادة من هذه المنصات للوصول إلى أصحاب الأعمال الصغيرة (SBO) Small business owners، وقد وجدت الدراسة أن المكتبة التي لديها شراكة قوية مع منظمات دعم الأعمال لا تستخدم هذه المنصات كثيرًا، ومع ذلك فإن المكتبة التي بدأت مؤخرًا في دعم SBOs بشكل أفضل ولم تقم بعد بتعزيز شراكتها هي التي تستفيد من هذه المنصات للوصول إلى SBOs، وانتهت الدراسة بأنه لا يزال تأثير استخدام هذه المنصات غير واضح.

وركزت دراسة (Ugbala, C. P (2021 على المعلومات كسلعة استراتيجية مهمة تجلب قيمة لأنشطة الأعمال التجارية، حيث اكتشفت الدراسة أنه يمكن استخدام نظرية ويلسون للمعلومات التي تبحث عن سلوك المكتبة العامة كمصدر للمعلومات التجارية للشركات الصغيرة والمتوسطة في نيجيريا، وتوفر الدراسة خلفية مفاهيمية للمكتبات العامة والشركات الصغيرة والمتوسطة والحاجة إلى المعلومات التجارية للرسائل القصيرة. فتفيد في التعرف على الحاجة إلى المعلومات كمورد مهم في الأعمال التجارية حيث تساعد ريادة الأعمال في الدولة للوصول إلى معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب فيما يتعلق بتطوير أعمالهم.

التعقيب على الدراسات الأجنبية السابقة

اهتمت الدراسات الأجنبية السابقة بدراسة أهمية المكتبات العامة في علاقتها بالاقتصاد، وبعضها اهتم باستخدام المنصات عبر الإنترنت للوصول إلى أصحاب الأعمال الصغيرة، ولم تجد هذه الدراسة أي بحث يتناول سياسة وخطة عمل المكتبات العامة لتوفير ودعم فرص العمل للشباب والشراكة التجارية وإنشاء المشاريع، وهو ما تتطرق إليه الدراسة الحالية.

ثانياً: نظرة عامة حول مكتبات عينة الدراسة

1 / 2 المكتبات العامة العربية

- مكتبة مصر العامة - مصر.

أُفتتحت المكتبة يوم الإثنين 21 مارس 1995م ، وذلك في حضور رئيس الجمهورية ورئيسة البوندستاج الألماني، ووزير خارجية ألمانيا، والسيد رينهارد مون رئيس مؤسسة برتلسمان الألماني، والسيد السفير عبد الرؤوف الريدي، وتهدف المكتبة إلى تشجيع الأفراد من كافة الأعمار والفئات على تنمية عادة القراءة والاستفادة من المواد الثقافية والتعليمية المتاحة بالمكتبة وتنمية هذه المواد وتحديثها بما يفي برغبات واحتياجات أعضائها، كما تهدف إلى توفير وسائل التعليم الذاتي مدى الحياة، وقامت المكتبة بإنشاء مكتبة فرعية أخرى بمنطقة الزاوية الحمراء وتم افتتاحها 2014، كما أنشئت العديد من الفروع في محافظات مصر (بورسعيد، المنصورة، دمنهور، الأقصر، دمنهور بمحافظة البحيرة، الإسماعيلية، مرسى مطروح، المنيا، أسيوط). (مكتبة مصر العامة، 2023).

#### - مكتبة قطر الوطنية- قطر.

تعد مكتبة وطنية وبحثية وعامة، لديها مكتبة تراثية متميزة، وتقوم بنشر وتعزيز رؤية عالمية أعمق لتاريخ وثقافة منطقة الخليج. وانطلاقاً من وظيفتها كمكتبة عامة، تتيح المكتبة لجميع المواطنين والمقيمين في دولة قطر فرصاً متكافئة للاستفادة من مرافقها وتجهيزاتها وخدماتها التي تدعم الإبداع والاستقلال في اتخاذ القرار لدى روادها وتنمية معارفهم الثقافية. ومن خلال نهوضها بكل هذه الوظائف تتبوأ المكتبة دوراً ريادياً في قطاع المكتبات والتراث الثقافي في الدولة حيث تقوم بدورها كمكتبة وطنية مسؤولة على الحفاظ على التراث الوطني لدولة قطر. ( مكتبة قطر الوطنية، 2023)

#### - مكتبة الملك عبد العزيز العامة.

تعد مكتبة الملك عبد العزيز العامة مؤسسة خيرية أنشأها الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود في 5 رجب 1405 هـ الموافق 27 مارس 1985م، وافتتحتها في عام 1987م تقع في مدينة الرياض، وتتميز بتصميم معماري فريد من نوعه وتمتد على مساحة 26000 متر مربع. تضم مجموعات خاصة مثل مكتبة جورج رنتز الخاصة ومكتبة حمزة بو بكر ومجموعة من أكثر من 7000 قطعة نقدية عربية وإسلامية نادرة. مع مجموعة مفهرسة من 5271 عنواناً عربياً نادراً ، وتوفر المكتبة خدمات الإعارة والبحث والاستشارات للجمهور، وتنظم فعاليات ثقافية وعلمية متنوعة، وتعد مركزاً ثقافياً مهماً في المملكة العربية السعودية وتساهم في نشر الثقافة وإحياء التراث العربي والإسلامي. (مكتبة الملك عبد العزيز العامة، 2023).

## 2 / 2 المكتبات الأجنبية عينة الدراسة

#### - المكتبة البريطانية بالمملكة المتحدة الأمريكية The British Library

أنشئت المكتبة البريطانية في عام 1973 نتيجة لقانون المكتبة البريطانية. كانت رؤية البرلمان لمؤسسة واحدة في قلب شبكة المعلومات في المملكة المتحدة ، التي من شأنها أن تساعد البحث العلمي والتكنولوجي والأعمال والفنون والعلوم الإنسانية. تم اختيار هذه المكتبة ضمن عينة الدراسة لأنها تدعم رواد الأعمال والمبتكرين بداية من شرارة الإلهام الأولى حتى إطلاق الأعمال التجارية وتنميتها بنجاح. حيث تقدم المكتبة مجموعة شاملة من قواعد البيانات والمنشورات بالإضافة إلى برنامج ورش العمل العملية وجلسات المشورة الفردية والمحادثات الملهمة التي تفيد في الأعمال التجارية (The British Library، 2023).

**-مكتبة بوسطن العامة The Boston Public Library**

تأسست مكتبة بوسطن العامة عام 1848، وهي رائدة في خدمة المكتبات العامة في أمريكا، كانت أول مكتبة بلدية كبيرة مجانية في الولايات المتحدة، وأول مكتبة عامة تعير الكتب، وأول مكتبة لها فرع، تضم مكتبة بوسطن العامة مكتبة مركزية وخمسة وعشرين فرعًا حيًا، تخدم ما يقرب من 4 ملايين زائر سنويًا وملايين آخرين عبر الإنترنت. مكتبة بوسطن العامة هي دائرة تابعة لمدينة بوسطن، تحت قيادة العمدة ميشيل Mayor Michelle Wu. وتقوم هذه المكتبة بشراكة وأنشطة تدعم إيراداتها The Boston Public Library, (2023).

**- مكتبة شيكاغو العامة Chicago Public Library**

وهي تقع في مدينة شيكاغو بولاية إلينوي الأمريكية، وقد تأسست المكتبة عام 1873 وتحتوي على مجموعة كبيرة من الكتب والمواد المطبوعة والموارد الرقمية والمواد السمعية والبصرية والخدمات الأخرى، تتكون المكتبة من 81 فرعًا مختلفًا يقدمون خدمات الإعارة والإرشاد والبحث والتعليم. كما تقدم المكتبة العديد من البرامج والأنشطة الثقافية والتعليمية للأطفال والشباب والكبار على حد سواء، وتعد المكتبة وجهة مهمة للأفراد والعائلات والطلاب والباحثين وتربط سكان شيكاغو بمنظمات المجتمعات المحلية في شيكاغو والمناطق المحيطة بها. (Chicago Public Library, 2023).

**ثالثاً : تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها**

تقوم الدراسة على التعرف على أوجه الاتفاق والاختلاف بين المكتبات العامة العربية والأجنبية وأهم الخصائص التي تميز كلاهما من خلال إجراء مقارنات في محورين هما :

1. إيرادات وتمويل المكتبة.

2. دعم وتوفير عمل للشباب.

وقد تضمن كل محور مجموعة من العناصر تم الوصول إليها من خلال البيانات التي تم جمعها من مكتبات الدراسة باستخدام قائمة المراجعة بحيث شملت المقارنة أي نشاط أو خدمة تخص الإيرادات والتمويل ودعم عمل الشباب، إذ أن الاعتماد على قائمة المراجعة في استنباط عناصر المقارنة يضمن عدم إغفال أي عمل متاح بمكتبات الدراسة في عناصر محتوى المقارنة.

**1/3 المحور الأول : مقارنة بين إيرادات المكتبات العربية والأجنبية**

يهتم المحور الأول بعقد المقارنات بين المكتبات العربية والأجنبية عينة الدراسة في السبل التي تُتبع لزيادة إيراداتها من خلال خمس محاور فرعية وهي:

- العضوية : تعد مصدرًا للدخل يتم الصرف منه على موارد وخدمات المكتبة ومميزات العضوية وما يتمتع به العضو من خدمات فكلما زادت الخدمات المقدمة زادت أهمية المكتبة وقيمتها لدى المستفيد ومن ثم زادت الإيرادات.

- أنشطة وفعاليات وخدمات مميزة : الخدمات المجانية وأخرى مميزة تقدم برسوم وتعد من مصادر إيرادات المكتبة.

- بيع المنتجات: سواء من خلال المعارض أو أنشطة المكتبة.
- التبرعات: من الأعضاء والأفراد والمؤسسات والشركات المختلفة، وآلية الإعلان عن التبرعات وجمعها.
- الشركات: مدى إسهام الشركات في الدعم المالي للمكتبة.

جدول رقم (2) مقارنة إيرادات المكتبات العامة والعربية

| المكتبات الأجنبية                                                                                        |                                                    |                                                                                                                   | المكتبات العربية                                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                                                                   | أسماء<br>المكتبات |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| مكتبة<br>شيكاغو                                                                                          | مكتبة<br>بوسطن<br>العامة                           | المكتبة<br>البريطانية                                                                                             | مكتبة<br>الملك عبد<br>العزیز<br>العامة                                                                                                 | مكتبة<br>قطر<br>الوطنية                                                            | مكتبة مصر<br>العامة                                                                                                               | البنود            |
| مجاني<br>عضوية مجانية<br>لجميع<br>الأشخاص<br>الذين يعيشون<br>أو يعملون أو<br>يدرسون في<br>مدينة شيكاغو   | مجاني                                              | اشتراكات<br>يوجد 3 أنواع<br>عضويات<br>سنوية<br>فردية: £80<br>لعضو<br>لفردين<br>£120<br>العضو<br>المستفيد<br>£ 500 | اشتراكات<br>تختلف<br>رسوم<br>العضوية<br>طبقاً لفئات<br>الأعضاء<br>فهناك<br>طلاب<br>والباحثين<br>وقيمة<br>الاشتراك<br>400 ريال<br>سنويا | مجاني<br>متاحة<br>مجاًناً<br>للأفراد<br>الذين<br>يملكون<br>هوية<br>اقامه<br>رقمية. | اشتراكات<br>يوجد 5 أنواع<br>عضوية سنو<br>ية حسب<br>العمر تبدأ من<br>20 ج.م<br>وتنتهي<br>ب25 ج.م<br>16، ج.م<br>للاشتراك<br>العائلي | العضوية           |
| تتيح العضوية<br>الوصول إلى<br>جميع الموارد<br>والخدمات<br>المتاحة في<br>المكتبة،<br>واستخدام<br>الحواسيب | *الاستعارة<br>المجانية<br>*<br>الوصول<br>إلى قواعد | *دخول<br>العضو<br>مجاني<br>للمكتبة<br>ومعارض<br>المكتبة<br>البريطانية -<br>*الدخول إلى                            | تتيح<br>خدماتها<br>الاعارة<br>واستخدام<br>الفهرس<br>الالكتروني<br>والمصادر<br>الالكترونية                                              | تتيح<br>الاستعارة<br>والاطلاع<br>وكافة<br>الخِدْمَات                               | تتيح<br>الاطلاع<br>،الاستعارة<br>بحد أقصى<br>5 كتب<br>للفرد<br>(مجانية).                                                          | مميزات<br>العضوية |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |  |  |                                                                                                                                                  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| والإنترنت<br>والبرامج<br>التعليمية<br>والحصول<br>على خدمات<br>الإعارة<br>والتجميع<br>والإرشاد<br>والبحث و<br>الخدمات<br>الرقمية<br>والبرامج<br>التعليمية | البيانات<br>المجانية<br>*الاستفا<br>دة من<br>الفعاليات<br>والبرامج<br>* الدعم<br>الفني في<br>المكتبة<br>في استخدام<br>الموارد. | غرفة<br>الأعضاء<br>النهارية<br>المطللة على<br>مكتبة الملك<br>-أولوية<br>الحجز<br>للأحداث<br>وتذاكر<br>بنصف<br>السعر خَصْم<br>20% في<br>مطاعم<br>المكتبة<br>ومقاهي<br>ومحلاتها<br>العامة |  |  | -تتيح العديد<br>من إصدارات<br>الصحف<br>والمجلات<br>اليومية<br>والأسبوعية<br>والشهرية<br>تتيح المكتبة<br>للأعضاء<br>خدمة النِّقَاط<br>الإلكترونية |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

وبالنظر إلى الجدول رقم (2) يتضح لنا الآتي:

العضوية:

تعتمد بعض المكتبات العربية - عينة الدراسة- على العضوية من ضمن مصادر تزويد إيراداتها، ويرجع ذلك لطبيعة البلد وظروفها الاقتصادية حيث أن :

- مكتبة مصر العامة تعاني من عدم وجود مصادر أخرى للتزويد تغطي خدماتها واحتياجاتها غير الدولة إذ أنها لا تتلقى تبرعات، فتعتمد على العضوية ضمن مصادر تمويلها ، أما مكتبة قطر الوطنية لا تفرض رسوم عضوية مثل باقي مكتبات الدراسة العربية إذ أنها مدعومة من الدولة وتتلقى تبرعات تجعلها لا تحتاج إلى أى رسوم لتطوير خدماتها، وكذلك الأكر في مكتبة الملك عبد العزيز العامة وهي تعد مؤسسة خيرية لا تعتمد في تقديم خدماتها بشكل أساسي على رسوم العضوية، حيث تتكون موارد المكتبة المالية من المخصصات التي يقدمها صاحب السمو الملكي الأمير عبد الله بن عبد العزيز آل سعود، وما يتقرر قبوله من المنح والإعانات العامة والخاصة والهبات والوصايا التي توجه للمكتبة.
- أما المكتبات الأجنبية عينة الدراسة فمعظمها لا يفرض رسوم عضوية، وتعتمد على التبرعات عدا المكتبة البريطانية فتقدم خدمات لأعضائها باشتراكات حتى أنها خصصت نوعاً للعضوية يضمن دفع تبرع سنوي وهو العضو المستفيد لدعم المكتبة البريطانية بتبرع إضافي ويصبح عضواً فاعلاً يتلقى مزايا خاصة كشكر له، مثل دعوة لحضور حفل الداعمين السنوي الخاص بالمكتبة -النشرة الإخبارية نصف السنوية للاطلاع على آخر أخبار المكتبة والفرق الذي يحدثه تبرعه.

| المكتبات الأجنبية                                                                                  |                                                                                                    |                                           | المكتبات العربية                                               |                                  |                                                                                                 |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| مكتبة شيكاغو                                                                                       | مكتبة بوسطن العامة                                                                                 | المكتبة البريطانية                        | مكتبة الملك عبد العزيز العامة                                  | مكتبة قطر الوطنية                | مكتبة مصر العامة                                                                                | أسماء المكتبات                     |
| متوفر                                                                                              | متوفر                                                                                              | متوفر                                     | متوفر                                                          | متوفر                            | متوفر                                                                                           |                                    |
| الاستعارة الخارجية تقدم بمقابل. -تأجير قاعات داخل المكتبة.-تصوير خرائط وخدمة الماسح الضوئي./الأحدا | غرامات مالية لتأخير الاستعارة - غرامات مالية تأخير الحاسوب -معارض -غرف ومساحات للتأجير -رسوم طباعة | مثل: *ورش عمل بتكاليف منخفضة وبعضها مجاني | مثل التصوير وبعض الفعاليات والورش التي يسدد رسوم للاشتراك فيها | تقدم أنشطة وفعاليات ترسوم أحيانا | * الاشتراك في الورش بمقابل مادي، والفعاليات والمعارض. * تتيح للأعضاء خدمة تصوير المراجع بمقابل. | أنشطة وفعاليات ت وخدمات خاصة برسوم |

وبمقارنة الخدمات التي تتيحها مزايا العضوية في المكتبات العربية والأجنبية نجد أن العضوية شرط أساسي لتلقي الخدمات.

أنشطة وفعاليات وخدمات خاصة:

تعد الأنشطة والفعاليات والخدمات الخاصة من مصادر التمويل بالمكتبة حتى المجانية، إذ أن إتاحتها يضمن زيادة عدد الأعضاء بالمكتبات وزيادة المتبرعين مما يعود مجدداً بالعائد عليها، وبالنظر إلى الجدول رقم 3 نلاحظ أن المكتبات الأجنبية سواء شيكاغو أو المكتبة بوسطن العامة بالرغم من أنها تقدم عضويتها مجاني إلا إنها تعوض ذلك بتقديم خدمة الاستعارة الخارجية بمقابل وذلك في مكتبة شيكاغو، بينما تقوم مكتبة بوسطن بوضع رسوم وغرامات مالية لتأخير رد الاستعارة، وتتيح مكتبة مصر العامة الاشتراك في الورش والفعاليات بمقابل مادي وأحياناً مجاني ورسوم تصوير المراجع، بينما أغلب فعاليات مكتبة قطر ومكتبة الملك عبدالعزيز والمكتبة البريطانية تكون مجانية، وبعضها برسوم رمزية لتغطية التكاليف لا لتحقيق إيرادات وأرباح.

ونلاحظ أن المكتبات الأجنبية تقدم فعاليات متنوعة برسوم أكثر مما تقدمها المكتبات العربية مثل تأجير قاعات داخل المكتبة والمعارض وتهتم أكثر بتنظيم الأحداث الخاصة، كما تفعل مكتبة شيكاغو مثل الحفلات والمزادات والتجمعات الاجتماعية لتستخدم عائدات هذه الأحداث في تمويل برامج وخدمات المكتبة وتطوير وزيادة برامجها، بينما نجد مكتبة بوسطن تؤجر مساحات مختلفة للاجتماعات والعمل الجماعي والفردى وإيجارات لغرف المؤتمرات، مع تعاقدت مع متعهد تقديم الأطعمة والمشروبات بالمكتبة بحيث لا يجوز للعميل في أي فعالية إحضار أي طعام أو شراب بالمكتبة. بالإضافة لمركز المناسبات الخاصة. بيع المنتجات:

نلاحظ من الجدول رقم (4) أن بعض المكتبات الأجنبية -عينة الدراسة - تهتم ببيع أكبر قدر من المنتجات المتنوعة مقارنة بالمكتبات العربية ، كما أنها تقدم متاجرها ومنتجات البيع على موقعها الرسمي بكل شفافية.

جدول رقم (4) مقارنة بيع المكتبات العامة والعربية للمنتجات المختلفة

| المكتبات الأجنبية                                                                                                                                               |                                                             |                                                                                                                                                                                    | المكتبات العربية              |                                                                                                |                                                                                                                                   | أسماء المكتبات |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| مكتبة بوسطن العامة                                                                                                                                              | مكتبة شيكاغو                                                | المكتبة البريطانية                                                                                                                                                                 | مكتبة الملك عبد العزيز العامة | مكتبة قطر الوطنية                                                                              | مكتبة مصر العامة                                                                                                                  | البندود        |
| بيع منتجات الالكترونية من خلال متجرها الالكتروني والاقراص المدمجة، الأقراص الالكترونية، الملابس، الاكسسورات، الهدايا التذكارية والهواتف الذكية والاجهزة اللوحية | *يوجد متجرًا لبيع المنتج ات والهدايا المتعلقة بالكتب والتقا | *يوجد أكثر من قسم بالمكتبة لبيع المنتجات التجارية ، وتقدم عروضاً تتيح لبيع منتجاتها التجارية *يوجد المكتبة قسم Book Shop لبيع الكتب والمؤلفات * قسم المطبوعات الخاصة Custom prints | غير متاح                      | تقوم ببيع منتجات ثقافية بمحلاتها التجارية داخل المكتبة، وتشمل الكتب والمجلات والأقراص والهدايا | مكتبة مصر مؤسسة غير ربحية ولكنها تقوم بمجموعة من المعارض لبيع الكتب المستعملة، وتقيم مَعْرِض لبيع المنتجات التي يصنعها رواد الورش | بيع منتجات     |

وبالنظر إلى المكتبات العربية نجد أن مكتبة مصر العامة تقوم فقط ببيع الكتب المستعملة والمنتجات التي

يصنعها رواد الورش، غير أن ذلك وجدته الباحثة بواسطة زيارتها للمكتبة، وإعلانات الورش دون عرض المنتجات بشكل مباشر على الموقع الرسمي، بينما تقوم مكتبة قطر الوطنية ببيع منتجات ثقافية متنوعة في محلاتها التجارية داخل المكتبة وتشمل الكتب والمجلات والهدايا التذكارية وموادًا ثقافية من مختلف أنحاء العالم، بالإضافة إلى مواد تعكس التراث القطري والخليجي، بينما لا يوجد أي منتجات للبيع بمكتبة الملك عبدالعزيز ونلاحظ أن المكتبات العربية لا تعرض منتجات للبيع على صفحة مواقع المكتبات العربية مثلما نجد في المكتبات الأجنبية، أما المكتبات الأجنبية، فإن جميع مكتبات الدراسة لديهم أكثر من قسم لبيع المنتجات التجارية وتقديم عروضًا تتيح الخصومات لبيع منتجاتها مثل:- الأدوات المكتبية، الحقائب، الأكسسوارات، الهدايا التذكارية، فالمكتبة البريطانية تباع أيضًا المجوهرات الكتب والمؤلفات من خلال قسم الكتب والخرائط المطبوعة من خلال قسم المطبوعات الخاصة وتحدد بالموقع سعر كل مطبوع الذي يصل إلى 25، ومكتبة شيكاغو تباع أجهزة إلكترونية وأجهزة لوحية وهواتف وأقراص مدمجة.

### التبرعات

جدول رقم (5) مقارنة بين تبرعات المكتبات العامة والعربية عينة الدراسة

| المكتبات الأجنبية                                                                                                                                                            | المكتبات العربية                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           | المكتبات                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                              | مكتبة قطر الوطنية                                                                              | مكتبة مصر العامة                                                                                                                                                                   | مكتبة الملك عبد العزيز العامة                                                                             |                                                   |
| مكتبة شيكاغو                                                                                                                                                                 | مكتبة بوسطن العامة                                                                             | المكتبة البريطانية                                                                                                                                                                 | مكتبة شيكاغو                                                                                              | البنود                                            |
| تتلقى المكتبة التبرعات من الأفراد والمؤسسات والشركات الخاصة، وتقدم هذه التبرعات العديد من البرامج والخدمات التي تقدمها المكتبة. كما تتلقى تمويلًا من الرعاية مثل شركة أمازون | يقوم صندوق مكتبة بوسطن العامة بجمع التبرعات المادية والمالية، ويتم نشرها بكل شفافية على الموقع | تتلقى المكتبة البريطانية تبرعات من الجمهور والشركات والمؤسسات الخيرية والمنظمات الأخرى. وتستخدم المكتبة التبرعات لتطوير وتعزيز مجموعاتها وخدماتها، ودعم الأبحاث والتعليم والثقافة. | تقبل التبرعات للأفراد والمؤسسات التي التبرع بالمواد الورقية والرقمية والمقتنيات الأخرى ذات الصلة بالمكتبة | لا تتلقى المكتبة تبرعات في الوقت الراهن أي تبرعات |

يتضح لنا من جدول رقم (5) أن المكتبات الأجنبية عينة الدراسة تعتمد بشكل أكبر من المكتبات العربية على التبرعات، وتتبع سبل وسياسات معلنة تضمن تشجيع ودعم جمع التبرعات، حيث تتلقى التبرعات من الأفراد

والشركات والمؤسسات والمنظمات وتقوم المكتبات بنشر التبرعات بكل شفافية على موقعها الرسمي ، وتؤكد على استخدامها التبرع لتعزيز خدماتها. حيث تستقبل المكتبة البريطانية مثلاً تبرعات بداية من 5£ جنية استرليني ، و مكتبة بوسطن العامة لديها صندوق يقوم بالدعم المالي للمكتبة ، كما تنشر العديد من التبرعات التي قدمت للمكتبة المادية والمالية، مثال آخر تبرع: تلقي الصندوق وصية بقيمة 1,000,000 دولار أمريكي من الراحل هوارد كوبر لتوسيع موارد المكتبة ومجموعاتها، كما تنشر أسماء الجهات المانحة المؤسسية حسب الفئات المالية التي تمنحها للمكتبة موزعة كالآتي:

- 999,999\$ 100,000\$ (مثل Amazon- Bank of America Charitable Foundation)

- 99,999\$ 50,000\$ (مثل The Lowell Institute)

- 49,999\$ 25,000\$ (مثل The Boston Globe)

كما تعقد مكتبة بوسطن فاعليات الأحداث الخاصة مثل أسبوع المكتبة الوطنية ، من 23 إلى 29 أبريل 2023 ، فأكثر من 650 متبرعاً قد اجتمعوا معاً للمساعدة في تحرير 110.000 دولار من الأموال المماثلة وجمع أكثر من 220.000 دولار لصندوق مكتبة بوسطن العامة، وحفل إفطار وتجمعات سنوية لمحاذثة شخصيات مهمة للعمل الخيري ، كما تعاقدت مع متعهد تقديم الطعام والمشروبات ، كما تتلقي مكتبة شيكاغو تبرعات حسب ما نشر في موقعها 4,000,000 دولار سنويا .

أما المكتبات العربية التي تقبل تبرع فلا تعلن على موقعها الرسمي عن استقبال أي تبرعات أو الإعلان عن أسماء المتبرعين، وبالبحث عن مكتبة قطر الوطنية وسؤال المسؤولين وُجد أنها تقبل التبرع طبقاً للمادة 15 من القرار قرار أميري رقم (11) لسنة 2018 بإنشاء مكتبة قطر الوطنية والذي يسمح بالهدايا، الوصايا، التبرعات، المنح التي تقدم للمكتبة كمورد (وزارة العدل.قطر، 2023)، أما مكتبة الملك عبد العزيز العامة فهي فالأساس وقف خيري تعتمد في مواردها المالية على المخصصات التي يقدمها صاحب السمو الملكي الأمير عبد الله بن عبد العزيز آل سعود، وما يتقرر قبوله من المنح والإعانات العامة والخاصة والهبات والوصايا التي توجه للمكتبة دون إعلانه بالموقع ، أما مكتبة مصر العامة فبمقابلة المسؤولين وُجد أنها لا تستقبل تبرعات.

#### - الشراكات

تعد الشراكات عاملاً مهماً في المكتبات العامه يساهم في تحقيق علاقات مفيدة للمكتبة تزيد من إيراداتها وتصلح من خدماتها وأنشطتها ، ومعظم مكتبات الدراسة لها شراكات عديدة كما يتضح لنا من الجدول رقم(6)

جدول رقم (6) مقارنة بين الشراكات في المكتبات العامة العربية والأجنبية عينة الدراسة

| المكتبات الأجنبية |                    |                    | المكتبات العربية |                   |                  |
|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|------------------|
| مكتبة شيكاغو      | مكتبة بوسطن العامة | المكتبة البريطانية | مكتبة الملك      | مكتبة قطر الوطنية | مكتبة مصر العامة |

|                                                                                                                          |                                                                                             |                                                                                                              |                                                       |                                                                                                                             |         |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                             |                                                                                                              | عبد<br>العزیز                                         |                                                                                                                             |         |                      |
| مكتبة<br>عمل شيكاغو العامة<br>إقامة على إقامات مع<br>المؤسسات والشركات<br>الأخرى لتوفير الدعم المالي<br>والموارد الأخرى. | تتعاون مع شركات تجارية لتوفير خدمات وموارد للمكتبة وليس بقصد الربح مثل شركات النشر والطباعة | تتعاون مع شركات الأعمال مع المؤسسات الثقافية والأكاديمية وشركات التقنية لتوفير خدمات للجمهور وليس بقصد الربح | يوجد العديد من الشركات بين المكتبة ومكتبات مصر والصين | توجد شركات مع مؤسسات تعليمية وحكومية وثقافية وإقليمية وشركات دولية بهدف تعزيز التعلم ودعم الباحثين ومشاركة الخبرات المكتبية | لا توجد | ال<br>ش<br>راكا<br>ت |

فمثلاً مكتبة بوسطن يوجد العديد من المنظمات الشريكة لها، التي لا تمولها أو تديرها BPL، بما في ذلك مركز MassEdCO للتعليم والتخطيط الوظيفي، ومقهى Newsfeed، و Courtyard Tea Room، و Map Room Tea Lounge، والمكتبة الرقمية العامة الأمريكية (DPLA)، هناك العديد من الشركات لدى مكتبة شيكاغو العام معظمها مشاريع ثقافية غير ربحية تشرف عليه المكتبة مثل مكتبة شيكاغو العامة الإفريقية، ومكتبة شيكاغو الأوروبية لتعزيز التعاون بين شيكاغو والدول الأوروبية والتعاون بين مكتبة شيكاغو واليابان لتبادل الخبرات في مجال التعليم، وكما يتضح لنا أن المكتبة الوحيدة التي لم تقم بأي شراكة رسمية معلنة ومنشوره على موقعها هي مكتبة مصر العامة، إلا أنها قد تتعاون مع جهات مختلفة في تقديم الفعاليات المفيدة مثلما قدمت من قبل تدريب لريادة الأعمال بالتعاون مع جمعية رسالة.

### 3 / 2 المحور الثاني: مقارنة بين المكتبات العامة العربية والأجنبية في توفير فرص عمل حر للشباب

من خلالها

يهتم المحور الثاني بعقد المقارنات بين المكتبات العربية والأجنبية عينة الدراسة في الوسائل والأدوات والطرق التي تتبعها المكتبات عينة الدراسة للمساعدة في دعم وتطوير الشباب وتوفير فرص العمل لهم في ست محاور فرعية وهي :

-الورش والتدريبات والندوات الخاصة بفرص وتطوير العمل

يتضح لنا أن الورش والتدريبات والندوات تُقدم بالمكتبات العربية والأجنبية على حد سواء لمساعدة الشباب على إقامة المشروعات الصغيرة، إلا أنها تقدم بشكل كبير ومختلف في المكتبة البريطانية ومكتبة شيكاغو

|                                                                                              |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| المكتبات العربية                                                                             | المكتبات الأجنبية |
| جدول رقم (7) مقارنة بين ورش وتدريب وندوات فرص العمل في المكتبات العامة والعربية عينة الدراسة |                   |

| مكتبة<br>مصر<br>العامة                                                           | مكتبة<br>قطر<br>الوطنية                                         | مكتبة الملك<br>عبدالعزیز                                                                                                   | المكتبة<br>البريطانية                                                                              | مكتبة<br>بوسطن<br>العامة                                                                                               | مكتبة شيكاغو                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| متوفر                                                                            | متوفر                                                           | متوفر                                                                                                                      | متوفر                                                                                              | متوفر                                                                                                                  | متوفر                                                                                                                                   |
| تقدم المكتبة في جميع فروعها مجموعة من الورش والتدريبات وأسعار مخفضة لمختلف الحرف | تقدم ورش ودورات لتأهيل الشباب لصناعات العمل الحر والحرف اليدوية | تتيح العديد من الورش والتدريبات التي تساعد الأعضاء في إقامة مشروعات صغيرة مثل دورات صناعة الحلواني والحرف اليدوية المختلفة | من خلال 1- Get Ready for Business Growth. 2- Business and management portal 3- Training and advice | تقدم برامج للشباب برنامج التطوع لتوفير مهارات وخبرات الشباب من خلال برنامج العمل الصيفي Innovati - on Center Resources | تقدم العديد من الورش إنشاء سيرة ذاتية جديدة ، واكتشاف فرص العمل من خلال المجلس الصناعي في Nearwest Chicago - ((ICNC برنامج العمل الصيفي |

ففي المكتبة البريطانية تقدم المساعدات ليس فقط للأفراد والشباب ولكن للشركات الابداعية والشركات الصغيرة والمتوسطة ، حيث يقوم برنامج Get Ready for Business Growth بدعم الشركات الإبداعية التي ترغب في توسيع نطاقها أو توسيعها أو تطوير نماذج أعمال جديدة أو إطلاق شيء جديد ، ويقدم Business and management portal ندوات عبر الإنترنت للشركات الصغيرة والمتوسطة، وهو 21 مركز في جميع أنحاء المملكة المتحدة بالإضافة إلى الرئيس الموجود بالمكتبة البريطانية، وقسم Training and advice يقدم ورش عمل وفعاليات مجانية أو منخفضة . أما مكتبة شيكاغو تقدم مجموعة من الورش حول أهم المشروعات الابتكارية والتميزة التي يعرضها الباحثين عن فرص عمل كما تقوم بتبني التسويق لبعض الأفكار والمشاريع، الورش متاحة تفاعليا وأون لاين من خلال برنامج زووم، وتقدم مكتبة شيكاغو وبوسطن ورش صيفية للتدريب على العمل لطلاب الجامعة والمدارس فوق 18 عام. كما أنها جميع المكتبات العربية عينة الدراسة ركزت على ورش الصناعات اليدوية المختلفة كما هو مبين بالجدول.

## خدمات التوظيف

بالنظر إلى جدول رقم (8) نجد أن خدمات التوظيف في المكتبات العربية عينة الدراسة غير متوفرة سوى في فرع واحد بمكتبة مصر العامة يقوم -فرع الزيتون يقوم بتجميع اعلانات الوظائف المنشورة في الجرائد المختلفة ونشرها في المكتبة، حتى يستفيد منها روادها باسم خدمة : وظفني ، ويتضح لنا أن أكثر مكتبات الدراسة اهتمامًا بتقديم خدمات التوظيف هي المكتبات الأجنبية وتحديداً المكتبة البريطانية ، فقد وجدت الباحثان أنها تعد قسمًا خاصًا يضمن نجاح التوظيف بعنوان: Job & Career Success يندرج تحته 6 اقسام تفيد في مجال العمل وهي:

- Book a Job Help Appointment –
- Job & Skills Training –
- Career Prep Resources –
- Education & Certification –
- Starting a Business –
- Financial Empowerment –

| المكتبات الأجنبية                                                                              |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                           | المكتبات العربية       |                    |                                                                                    |                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| مكتبة شيكاغو                                                                                   | مكتبة بوسطن العامة                                                                                                                                             | المكتبة البريطانية                                                                                                                        | مكتبة الملك عبدالع زيز | مكتبة قطر الوطني ة | مكتبة مصر العامة                                                                   |                                                         |
| توفر                                                                                           | توفر                                                                                                                                                           | توفر                                                                                                                                      | لا توفر                | لا توفر            | لا توفر                                                                            | خدمات توظيف توفر الإتاحة والتعر ف على فرص العمل المتاحة |
| مثل خدمات الوظائف للمستخدمين، وتشمل برامج مثل "مركز العمل والتعليم" و"برنامج البحث عن الوظائف" | تتيح العديد من الفرص المتاحة من خلال:- دليل BPL للباحثين عن عمل – Summer Works --Boch Center Wang Theatre -مجلس بوسطن للصناعة الخاصة (PIC)،-وظائف للمراهقين HQ | تتيح المكتبة على موقعها وظائف وفرص للمتخصصين في المكتبات للعمل فيها، كما توفر خدمات توظيف أو إيجاد عمل من خلال قسم : Job & Career Success |                        |                    | ما عدا فرع مكتبة الزيتون الذي يتيح مقالات واعلانات عن فرص العمل من خلال خدمة وظفني |                                                         |

جدول رقم (8) مقارنة بين خدمات التوظيف في المكتبات العامة والعربية عينة الدراسة

ولدى مكتبة شيكاغو قسم خاص بالتوظيف يمد الباحثين عن عمل بالمعلومات ويقدم القسم العديد من الورش حول كيفية البحث عن عمل على موقع link den ، ويقدم أفكاراً لإقامة مشروعات صغيرة ، كما تقدم مكتبة شيكاغو ومكتبة بوسطن العامة الفرص للشباب من خلال برنامج Summer Works ، فتقدم مكتبة بوسطن البرنامج لأكثر من 5000 شاب من بوسطن وظيفة صيفية في أكثر من 500 موقع عمل شريك في جميع أنحاء المدينة. كما تقدم مكتبة بوسطن العامة برامج:

- Artists for Humanity, يفتح نافذة جديدة - حيث يستأجر AFH المراهقين للعمل في 5 استوديوهات مختلفة: الرسم والتصميم ثلاثي الأبعاد والرسومات والتصوير الفوتوغرافي والفيديو والحركة.
  - Boch Center Wang Theatre تقدم فرص عمل للشباب المهتمين باستخدام الفنون الأدائية (الرقص أو الموسيقى أو التمثيل) من أجل التغيير الاجتماعي.
  - BCYF Youth Engagement and Recruitment: تفتح نافذة لفرص الوظائف الصيفية والمدرسية.
  - مجلس بوسطن للصناعة الخاصة (PIC): يقدم لطلاب مدرسة بوسطن العامة طرقاً متنوعة للعمل والتعلم.
  - وظائف للمراهقين HQ ، - يوفر وظائف للمراهقين حسب المدينة / الولاية، ونصائح السيرة الذاتية ، ومعلومات عن مَعْرِض الوظائف وتصاريح وقوانين العمل، وأفضل الممارسات لإجراء المقابلات، وغيرها من المعلومات التي تساعدهم.
- توفير معلومات ومقالات مفيدة لفرص وأصحاب العمل

بالنظر إلى الجدول رقم (9) نجد أن المكتبات الأجنبية قد اهتمت بشكل كبير في توفير المقالات والمعلومات المفيدة على موقعها للباحثين عن العمل أو المبدعين أو أصحاب المشروعات الصغيرة ، فالمكتبة البريطانية مثلاً توفر أكثر من 100 مقال

جدول رقم (9) مقارنة بين دور المكتبات العامة العربية والأجنبية في توفير مقالات للعمل

| المكتبات الأجنبية |                    |                    | المكتبات العربية       |                    |                  |
|-------------------|--------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------|
| مكتبة شيكاغو      | مكتبة بوسطن العامة | المكتبة البريطانية | مكتبة الملك عبدالع زيز | مكتبة قطر الوطني ة | مكتبة مصر العامة |

| متوفر                                                                                                             | متوفر                                                                                                                 | متوفر                                                                                                          | غير متوفر | غير متوفر | غير متوفر | توفير معلومات ومقالات مفيدة للباحثين عن الفرص وأصحاب العمل |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------------------------------------------|
| توفر العديد من المقالات بالإضافة لوجود رابط خاص بمدينة شيكاغو يتيح لأصحاب العمل البحث والتواصل مع الباحثين عن عمل | تقدم المكتبة موارد مهنية مثل مساعدات في كتابة السير الذاتية وخطابات التقديم للوظائف ونصائح للمقابلة والبحث عن الوظيفة | تقدم المكتبة على موقعها أكثر من 100 مقال مفيد خاصة بالعمل مثل العلامة التجارية وتخطيط الأعمال والملكية الفكرية |           |           |           |                                                            |

مفيد مثل : الإجابة على أسئلة حول تخطيط الأعمال لتفيد الشخص عند التعامل مع المستثمرين ورجال الأعمال ، كيف تبدأ عمل تجاري من الصفر؟ ، خطوات أساسية لتوقع الأزمات الفعالة ، كما اهتمت مكتبة بوسطن العامة بكتابة السير وخطابات التقدم للعمل ، أما بالنسبة للمكتبات العربية فلم تقدم هذه الخدمة للباحثين عن فرص وأصحاب العمل.

#### - التقارير والأدلة

بالنظر إلى الجدول رقم (10) نجد أن مكتبات عينة الدراسة الأجنبية اهتمت بتقديم التقارير والأدلة التي تفيد في العمل ، حيث يقدم مركز (KBLIC) التابع لمكتبة بوسطن العامة أدلة تفيد في التقديم للحصول على منح من المؤسسات باستخدام مورد دليل المؤسسة عبر الإنترنت ، حيث تمكن من البحث في أكثر من 16,810,000 منحة ، و 136,500 مؤسسة ، و 1,009,000 متلقي ، كما يقدم قسم Job Hunting Booklist أدلة للبحث عن العمل ، ونجد مكتبة شيكاغو تقدم الأدلة للبحث عن عمل بشكل وريقي واون لاين كما يقدم قسم Bid Job Opportunities أدلة البحث عن عمل ، كما تقدم المكتبة البريطانية تقارير رقمية عالية الجودة من مجموعات المكتبة البريطانية للمهتمين بمجال الأعمال والإدارة مثل: تقرير خطة عمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة 2022 إلى 2025 ، وأدلة للصناعات والملكية الفكرية ، بينما لم تقدم أي مكتبة عربية من عينة الدراسة أي تقارير أو أدلة تصدرها خاصة بفرص العمل أو المنح.

جدول رقم (10) مقارنة بين دور المكتبات العامة العربية والأجنبية في توفير التقارير والأدلة وقواعد البيانات

| المكتبات العربية |                   |             | المكتبات الأجنبية  |                    |              |
|------------------|-------------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------|
| مكتبة مصر العامة | مكتبة قطر الوطنية | مكتبة الملك | المكتبة البريطانية | مكتبة بوسطن العامة | مكتبة شيكاغو |
|                  |                   |             |                    |                    |              |

|                                                                              |                                                                                                               |                                                                     |               |                                                   |           |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                               |                                                                     | عبدالع<br>زيز |                                                   |           |                                        |
| توفر قاعدة بيانات كاملة من التقارير الخاصة الوظائف المتاحة وكيفية البحث عنها | غير متوفر                                                                                                     | توفر تقارير عالية الجودة ومنشورات للباحثين في مجال الأعمال والإدارة | غير متوفر     | غير متوفر                                         | غير متوفر | توفير تقارير                           |
| متوفر بشكل مطبوع و رقمي متاح علي موقع المكتبة الرسمي                         | يقدم قسم Job Hunting Booklist نسخاً رقمية مطبوعة من أدلة البحث عن عمل وكتب حول كيفية العثور على أفضل مهنة لك. | تقدم أدلة للصناعات والملكية الفكرية مجاني وأدلة للمبتدئين           | غير متوفر     | غير متوفر                                         | غير متوفر | أدلة وكتب                              |
| يوجد قاعدة بيانات للباحثين عن عمل و عن الشركات الصغيرة                       | يوجد قسم رعاية مكتبة الأعمال للمساعدة في تكافؤ الفرص للباحثين والمبتكرين والمستثمرين                          | توفر قاعدة بيانات business and management portal                    | غير متوفر     | غير متوفر ولكنها تتيح قواعد بيانات للبالغين Ebsco | غير متوفر | قاعدة بيانات ومنشورات للأعمال التجارية |

وبالنسبة لقاعدة بيانات الأعمال التجارية فيوضح جدول رقم (10) عدم وجود قاعدة بيانات مخصصة للأعمال وفرص العمل وإنشاء المشاريع في المكتبات العربية عينة الدراسة خاصة ، بينما نجد بوابة الأعمال والإدارة Business and Management portal بالمكتبة البريطانية توفر قاعدة بيانات ضخمة توفر محتوى رقميًا عالي الجودة من مجموعات الأعمال والإدارة، كما تقدم مكتبة شيكاغو قاعدة مخصصة للباحثين عن العمل والشركات الصغيرة.

خدمات خاصة للأعمال

وبالنظر للجدول رقم (11) نجد اهتمام المكتبات الاجنبية بتقديم الخدمات الخاصة للشباب والباحثين عن العمل والمبتدئين ورجال الأعمال ، حيث تقدم المكتبة البريطانية خدمة Research service وهي مجموعة من الخدمات المدفوعة عن الأعمال بما في ذلك خدمة تاريخ الإتاحة العامة والبحوث والمشاريع المسعرة

والتدريب من خلال هذه الخدمات ، حيث يتم الاستفادة من خبرة وتجربة المتخصصين لدى المكتبة من أجل: مساعدة المخترعين والمصممين في التحقق من حداثة أفكارهم عند التفكير في التقدم بطلب للحصول على براءة اختراع أو تصميم مسجل أو علامة تجارية مسجلة ، كما تساعد رواد الأعمال في العثور على المعلومات التي يحتاجونها لتطوير فكرة عمل ، وفي مكتبة بوسطن نجد مركز Mass EdCO وهو يساعد الطلاب في الحصول على المساعدات المالية مع المنح الدراسية وتحديد خيارات التعليم وفي مكتبة شيكاغو والتوظيف تقدم خدمات مميزة لذوي الاحتياجات الخاصة للمساعدة في البحث عن فرص عمل تناسب معهم.

أما المكتبات العربية عينة الدراسة فلم تجد الباحثان أى خدمات مختلفة ومميزة بها لأصحاب الأعمال والباحثين عن فرص عمل

جدول رقم (11) مقارنة بين دور المكتبات العامة العربية والأجنبية في خدمات خاصة للأعمال ومناقشة الابتكارات

| المكتبات الأجنبية                                                          |                                                                                                     |                                                                                                   | المكتبات العربية       |                   |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------|--------------------------------------|
| مكتبة شيكاغو                                                               | مكتبة بوسطن العامة                                                                                  | المكتبة البريطانية                                                                                | مكتبة الملك عبد العزيز | مكتبة قطر الوطنية | مكتبة مصر العامة |                                      |
| خدمات خاصة لتوفير عمل لذوي الاحتياجات الخاصة                               | يوجد بالمكتبة مركز MassEdC O للتوجيه المهني                                                         | خدمة research service لمساعدة المخترعين ورجال الأعمال                                             | غير متوفر              | غير متوفر         | غير متوفر        | خدمات خاصة للأعمال                   |
| متوفر مناقشة أعمال الباحثين عن فرص عمل كما تقوم بتبني التسويق لبعض الأفكار | يقدم مركز الأعمال (KBLIC) مرشداً للأعمال الصغيرة كما يقدم KBLIC Alcove Booking مقابلات عمل أو جلسات | من خلال أقسام ومراكز تابعة للمكتبة وهي Business Blog مدونة الأعمال -Advice Clinics عيادات المشورة | غير متوفر              | غير متوفر         | غير متوفر        | مناقشة الأعمال والابتكارات والمشاريع |

|           |                             |                       |  |  |  |  |
|-----------|-----------------------------|-----------------------|--|--|--|--|
| والمشاريع | مكالمات<br>للمشاريع الصغيرة | - Scale up<br>support |  |  |  |  |
|-----------|-----------------------------|-----------------------|--|--|--|--|

#### - مناقشة الأعمال والابتكارات والمشاريع

وبالنظر إلى جدول رقم (11) فالأمر لا يختلف أيضاً في هذه الخدمة عن الخدمات السابقة في تقديم المكتبات الأجنبية خدمات أكثر انفراداً فيما يخص مناقشة الأعمال التجارية .  
ففي المكتبة البريطانية نجد:

- مدونة الأعمال Business Blog: التي يقوم عليها أعضاء من فريق مركز الأعمال والملكية الفكرية وبعض شركاء المكتبة الخبراء وتناقش الأعمال والابتكار والمشاريع
- عيادات المشورة Advice Clinics : يقدم موظفو العيادات جلسات مشورة مجانية لمدة ساعة ليتحدث رواد المكتبة عن أفكارهم بثقة ، مما يساعدهم على تطوير أفكار وخطط عملهم . كما تقدم هذه الخدمة للشركات ، كما يمكن حجز جلسة أسأل خبيراً مع الخبراء الذين يخصصون بضع ساعات من وقتهم كل شهر لتقديم المشورة لأصحاب المشاريع والشركات الصغيرة والمتوسطة والمخترعين بشأن أعمالهم. ويعرض الموقع أسماء الخبراء الذين يمكن الحجز معهم ومعلومات عنهم مثل الخبير: Alasdair الذي يدير شركة Grow للاستشارات التسويقية وعمل مع أكثر من 150 من رواد الأعمال لتنمية أعمالهم من خلال تسويق أفضل
- رفع مستوى الدعم Scale up support : للتعرف على إمكانات عمل الشخص ، فيوجد برنامج ممول من مجلس الفنون في إنجلترا مصمم لمساعدة الأعمال الإبداعية التي تتطلع إلى النمو.
- الشبكة الوطنية National network: تعمل الشبكة الوطنية لمراكز الأعمال والملكية الفكرية التابعة للمكتبة البريطانية على تحويل الطريقة التي تنمو بها الأفكار إلى أعمال تجارية ناجحة. وبالنظر إلى الخدمات الخاصة التي تقدمها مكتبة بوسطن العامة نجد مركز الأعمال (KBLIC) يقوم بدور إرشادي للأعمال الصغيرة ويقوم KBLIC Alcove Booking بمقابلات و جلسات مشورة للعمل. أما مكتبة شيكاغو خدمات الدعم والمشورة لأصحاب المشروعات الصغيرة والباحثين عن فرصة عمل وإرشادهم علي البحث شركة Illinois Work Net، وتوفر المقابلات ومتابعة الاقتراحات.

#### - مساحات بالمكتبة لأعمال رواد المكتبة

جدول رقم (12) مقارنة بين توفير المكتبات العامة العربية والأجنبية مساحتها لأعمال الرواد التجارية

|                   |                  |  |
|-------------------|------------------|--|
| المكتبات الأجنبية | المكتبات العربية |  |
|-------------------|------------------|--|

| مكتبة شيكاغو                                                                          | مكتبة بوسطن العامة | المكتبة البريطانية                                                 | مكتبة الملك عبدالعزيز                                  | مكتبة قطر الوطنية                                | مكتبة مصر العامة                            |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| متاحة                                                                                 | غير متاح           | متاحة                                                              | متاحة                                                  | متاحة                                            | متاحة                                       | مساحات بالمكتبة لعرض أعمال الشبابة والرواد |
| يتم تأجير القاعات لعدة أغراض والفاعليات الثقافية مثل معارض اللوحات وعمل حفلات موسيقية |                    | توجد متاجر الهدايا والكتب والمنتجات والمقاهي والمطاعم داخل المكتبة | حيث يوجد العديد من القاعات لعرض الأعمال اليدوية الخاصة | تستخدم مساحات المكتبة لأغراض خدمة الشباب تجارياً | حيث تستخدم قاعات وحديقة المكتبة لعرض منتجات |                                            |

ونلاحظ أن مكتبة شيكاغو تتيح قاعاتها لإقامة العديد من الورش والفاعليات الثقافية ويتم تأجير القاعات مقابل مادي ، كذلك الحال نجده في مكتبة مصر العامة فقاعات المكتبة يتم تأجيرها إقامة الندوات والفاعليات الثقافية بمقابل مادي بسيط . أما باقي المكتبات العربية فهذه الخدمة غير متاحة.

### 3 / 4 ملخص عام للنتائج :

توصلت الدراسة إلى الآتي:

- معظم المكتبات العربية لا تتيح علي موقعها الإلكتروني سياستها المالية وطرق التمويل ، فيما عدا مكتبة الملك عبد العزيز العامة فقد أتاحت سياستها المالية وطرق تمويلها ولكن بشكل غير مفصل.
- تفتقر المكتبات العربية وبالتحديد في مصر لسياسة التبرع والمشاركات وشفافية نشرها من قبل مؤسسات المجتمع المدني والجمهور.
- تقتصر طرق الإعلان عما تقدمه المكتبات العامة العربية من خدمات على وسائل التواصل الاجتماعي وموقعها الرسمية، مما يحرم الكثير من أفراد المجتمع من الاستفادة من خدماتها.
- تفتقر المكتبات العربية لوجود أي استراتيجيات وسياسات للربط بين الشباب وأصحاب العمل.
- تهتم المكتبات الأجنبية بشكل كبير بتوفير إيرادات لتطوير خدماتها من خلال الفعاليات والأنشطة وبيع المنتجات أكثر من المكتبات العربية عينة الدراسة.

- تعلن المكتبات الأجنبية عن سياسة التبرع بكل شفافية وتتبع استراتيجيات فعالة ومميزة لجمع التبرعات المختلفة والكبيرة وحشد الجماهير لدعم المكتبة لتقوم بدورها ، بينما لا تعلن المكتبات العربية عن سياسة التبرع وبعضها لا تقبل تبرعات.
- تهتم المكتبات الأجنبية بتوفير ورش وتدريبات وندوات للباحثين عن فرص العمل وأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة ورجال الأعمال ، بينما ينحصر اهتمام المكتبات العربية على ورش ودورات لصناعات العمل الحر واليدوية فقط.
- توفر المكتبات الأجنبية معلومات ومقالات وقواعد بيانات خاصة وبرامج وأدلة وفعاليات مميزة وخدمات خاصة بالأعمال التجارية ومساعدة أصحاب فرص العمل.
- تعد الشراكات المهمة التي تقوم بها المكتبات عاملاً مهماً ومؤثراً في أنشطة وفعاليات المكتبة الخاصة بفرص العمل وتطويرها.
- نسبة الشراكات في المكتبات الأجنبية كبيرة جداً مقارنة بها في المكتبات العربية عينة الدراسة.

#### رابعاً: تصور مقترح لتوفير فرص عمل للشباب وتحقيق إيرادات للمكتبات العامة في البيئة العربية

تنتهى الدراسة الحالية بوضع تصورًا مقترحًا لتوفير فرص العمل للشباب وتعزيز وتطوير عملهم من خلال دور المكتبات العامة بالدول العربية ، وذلك بعد دراسة واقع الخدمات التي تقدمها المكتبات العربية في نطاق فرص العمل والأعمال التجارية ومقارنتها بتجارب المكتبات الأجنبية والاستفادة منها لوضع تصورًا يتناسب مع البيئة العربية، وفيما يلي وضع التصور المقترح من خلال المحاور التالية:

- وجود خطة عمل بالمكتبات العامة خاصة بفرص العمل
- إذ أنه من الضروري توافر الخطة التي تهتم بالأنشطة والفعاليات والمواد التعليمية الإرشادية الداعمة للباحثين عن العمل وأصحاب المشاريع على أن تتناسب مع كل فئة من الفئات التالية لمساعدتهم وهم:
- الباحثين عن منح دراسية صيفية أثناء الدراسة.
- الباحثين عن فرص عمل : حرفية -توظيف- مشروع تجاري.
- المبتدئين في المشروعات.
- المبدعين وأصحاب الأفكار المبتكرة الذين بحاجة لتبني وتنفيذ أفكارهم.
- أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- رجال الأعمال والمستثمرين.
- حيث ان وجود خطة يضمن وضع أهداف محددة وما ينبثق منها من خدمات وأنشطة وسياسات تخدم كل هذه الفئات المستهدفة ، كما تتضمن خطة العمل توفير الاحتياجات اللازمة لتحقيق أهدافها مثل تدريب العاملين على خدمات الشباب الخاصة بتطوير عملهم أو إيجاد فرص لهم ، ويمكن أن تدعم الشركات المختلفة تقديم التدريب المناسب لأخصائي المكتبات .

#### - الشراكات

ضرورة أن تعقد المكتبات العامة شراكات مع جهات ممولة لهذا المشروع القومي الذي يسهم في توظيف الشباب وحل مشكلة البطالة و يسهم في زيادة الانتاج، وللأسفاده من الشراكات يمكن للمكتبات العامة أن تقوم ب:

- عمل قاعدة بيانات تحتفظ فيها بيانات الشباب الباحثين عن فرص عمل او الباحثين عن تمويل لافكارهم مع قاعدة بيانات عن اصحاب المشروعات الباحثين عن عاملين او مبدعين لتطوير مشاريعهم وتقوم المكتبة بدور الوسيط بينهم.
- أن تكون الشراكات مع الشركات وأصحاب العمل من أجل إمداد الشباب بالمصادر والبيانات وحتى الإحصائيات التي من شأنها أن تساعد الشباب الباحثين عن فرص عمل أو المتطلعين لبدء مشاريعهم الخاصة وتطوير وتحسين أداء أعمالهم وتقديم المكتبة هذه الخدمة بسعر رمزي يمكنها من زيادة إيراداتها.
- أن تعلن المكتبات عن الشراكة بمواقعها الرسمية، وتقدم الفعاليات التي تكرم وتقدر بها رجال الأعمال والخبراء الذين قدموا إسهامات حقيقية من خلال المكتبة في مساعدة الشباب ، ويمكن المكتبة أن تحدد يوم وطني لها للاحتفال بشركائها الذين ساهموا في تحقيق أهداف المكتبة التنموية الداعمة لعمل الشباب.
- استغلال مساحات المكتبات العامة لأنشطة تجارية وأعمال روادها  
نظرًا للظروف الاقتصادية التي تعاني منها أغلب الدول العربية وخصوصًا جمهورية مصر العربية، فيقترح:
- توفير قاعات المكتبة ومساحتها مجانًا للمبتدئين وأصحاب المشروعات الصغيرة على أن تتولى تكلفة توفير المساحات الجهات والشراكات التجارية الممولة التي تعقد معها المكتبات العامة شراكات تضمن دعم أنشطة المكتبة.
- توفير المساحات المتاحة بالمكتبات لإقامة معارض بيع منتجات الحرف اليدوية لرواد المكتبة الذين قاموا بأعمال تجارية تفيدهم، وذلك يتم بقابل مادي رمزي، أو بواسطة شركات رعاية من كبرى الشركات التي تشارك في تطوير وتنمية المجتمع المدني.
- إستغلال المساحات والقاعات في إقامة أو الاحتفال بالمناسبات الوطنية أو الاجتماعية العامة بالتعاون مع الهيئات المسؤولة الراعية لهذه المناسبات مما يساهم في التسويق للمكتبة. وقد يكون الحضور في بعض المناسبات بتذاكر رمزية.
- استضافة معارض الكتب سواء الجديدة أو المستعملة ،على أن يكون المشاركة فيها لصالح إيرادات المكتبة وروادها

#### -العلاقات العامة والتسويق

- أن تعقد المكتبات العامة فاعليات وأحداث خاصة للفئات المستهدفة للعمل بالتعاون مع خبراء واستثمرين.
- استخدام الإعلام في حشد الدعم للترويج لدور المكتبات العامة لتشجيع رجال الأعمال للمشاركة في فعاليات العمل: مثل - عمل برنامج تلفزيوني خاص بمساعدة الشباب للعمل يغطي فعاليات المكتبة والبرامج التي تبنتها، عمل فيلم وثائقي للترويج عن دور المكتبات العامة في خلق وتوفير فرص عمل للشباب.
- وجود خطة تسويقية تعتمد على التالي:
- استخدام موقع المكتبة لنشر الفعاليات والتوظيف وبيع المنتجات.

– دعوة كبار الفنانين و الرياضيين واليوتيوبر للمشاركة في عمل دعاية تشجيعية للبرامج التي تقدمها المكتبة لتدريب الشباب على مواجهة سوق العمل بالإمكانيات المناسبة.

## المراجع:

### أولاً: المراجع العربية

فاطمة إبراهيم حسين طه (2022). دور المكتبات العامة في دعم حركة التكنولوجيا المدنية: مبادرات ومشاريع المكتبات العامة

الأجنبية والعربية في مجال التكنولوجيا المدنية. المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات

والبيانات. 2(4)، 51-98. <http://search.mandumah.com/Record/1327191>

فتحية بنت عبيد آل عبد السلام (2018). دور المكتبات العامة في سلطنة عمان في بناء رأس المال الاجتماعي: مكتبة المعرفة

العامة ومكتبة جامع السلطان قابوس الأكبر أنموذجاً. جامعة السلطان قابوس (رسالة ماجستير).

<http://search.mandumah.com/Record/973521>

مها محمد رمضان (2021). استخدام الإعلانات التجارية لزيادة الإيرادات في المكتبات العامة المصرية. مجلة بحوث في علم المكتبات

والمعلومات.. 247، 27-304. <http://search.mandumah.com/Record/1182778>

هبة فتحي دنيا (2020). منصات التمويل الجماعي Grow Funding على الإنترنت: دراسة تحليلية مع التخطيط لدعم

المكتبات في العالم العربي. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات. 25، 417-470.

<http://search.mandumah.com/Record/1089477>

وليد محمد هيك (2019). الشراكة بين المكتبات العامة ومنظمات الأعمال : دراسة على المكتبات العامة بمصر أنموذجاً. المجلة

العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات (2) 1، 39-9

<http://search.mandumah.com/Record/961465>

مكتبة قطر الوطنية (2023). نبذة عن المكتبة. استرجع بتاريخ 17 يوليو 2023 من

<https://www.qnl.qa/ar/about/about-the-library>

مكتبة مصر العامة (2023). نبذة عن المكتبة . استرجع بتاريخ 17 يوليو 2023 من

<http://mpli.org.eg/ar/pages/p2.html>

(2023). مكتبة الملك عبد العزيز العامة

[https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/fe1771f7-158f-4570-](https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/fe1771f7-158f-4570-9bb1-a9a700f16dec/1)

[9bb1-a9a700f16dec/1](https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/fe1771f7-158f-4570-9bb1-a9a700f16dec/1)

وزارة العدل .قطر (2018).قرار أميري رقم (11) لسنة 2018 بإنشاء مكتبة قطر الوطنية. استرجع بتاريخ 17 يوليو 2023 من

[https://www.almeezan.qa/LawView.aspx?opt&LawID=7574&language=ar#Section\\_17998](https://www.almeezan.qa/LawView.aspx?opt&LawID=7574&language=ar#Section_17998)

مكتبة الملك عبد العزيز العامة (2023). نبذة عن المكتبة . استرجع <https://www.kapl.org.sa/> بتاريخ 25 يوليو

#### ثانيا: المراجع الاجنبية

Biswas, S., & Mahato, A. (2020). The role of public libraries in local economic development in west Bengal. Library Philosophy and Practice, 1-9.

<https://www.proquest.com/docview/2464421049>

Farhadi, z. (2021). How do the public libraries use online media platform to reach small business Owners (order no. 28491853). (Publication No. 3398944)[Doctoral Dissertations, University of Maryland

<https://www.proquest.com/docview/2564105918>

Ugbala, c. P., lawal, o. W., olawale, g. S., oloniruha, e. A., & fatokun, a.m. (2022).application of wilson's theory of information seeking behavioural to public library as a source of business information for smes in nigeria. Library philosophy and practice, 1-20.

<https://www.proquest.com/docview/2632232387>

The British Library (2023). <https://www.bl.uk/business-and-ip-centre/about>

The Chicago public library (2023). <https://www.chipublib.org/>

The Boston Public Library. <https://www.bpl.org/about-the-bpl/>

## مقالات – النص الكامل

تاريخ الاستلام: 4 أغسطس 2023

تاريخ القبول: 11 أكتوبر 2023

تاريخ النشر: 31 ديسمبر 2023

## المعرفات الرقمية للباحثين وأثرها على الإنتاج العلمي: ORCID نموذجًا

حقوق النشر (c) 2023 تسنيم

علي أحمد



هذا العمل متاح وفقًا لترخيص

المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص دولي

تسنيم علي أحمد

مسؤول إدارة المكتبات والمعلومات، جامعة المنصورة

الجديدة، مصر

[tasnim.elsayed50@gmail.com](mailto:tasnim.elsayed50@gmail.com)

### مستخلص

يعد التحديد الدقيق للباحثين وإنتاجهم العلمي أمرًا بالغ الأهمية لجميع الجهات المشاركة في البحث العلمي (مثل الناشرين والممولين والجامعات)، حيث تعتمد العديد من الإجراءات مثل الترقيات والحصول على التمويل والنشر ومراجعة المقالات على دقة هذه الخطوة. ومع ذلك، فإن تحديد المؤلفين وإسناد عملهم بدقة يظل مهمة صعبة بسبب انتشار المقالات على الإنترنت. تشمل الصعوبات إزالة الغموض عن الأسماء المتشابهة، استخدام الأسماء المستعارة، الأبجديات المختلفة، الاختصارات، وتغييرات الانتماءات بسبب التنقل. للتغلب على هذه التحديات، تم تطوير المعرفات الرقمية للمؤلف، والتي ستتناول الدراسة تاريخها، تطبيقاتها، واستعراض المعرفات الرقمية العربية والأجنبية بالتفصيل.

### الكلمات المفتاحية

المعرفات الرقمية للمؤلفين، ORCID، الإنتاجية العلمية

**تمهيد:**

يعد التحديد الدقيق للباحثين وإنتاجهم العلمي أمرًا بالغ الأهمية لجميع الجهات الفاعلة المشاركة في البحث العلمي (مثل الناشرين والممولين والجامعات) ؛ لأن العديد من الإجراءات تعتمد على دقة هذه الخطوة مثل الترقيات أو الحصول على التمويل أو النشر أو مراجعة المقالات ؛ لذلك فهناك فوائد فردية ومؤسسية لإدارة هويات الباحث (Baars et al., 2008; Reijnhoudt et al., 2014; Tran and Lyon, 2017)

وإلى جانب ذلك نجد أن تحديد المؤلفين وإسناد عملهم بشكل صحيح لا يزال يمثل مهمة صعبة من خلال الانتشار الحالي لمقالات المجلات على الإنترنت (Jinha, A. E. 2010, p. 258–263)؛ فإن الصعوبات التي يتم مواجهتها في تتبع المنشورات الأكاديمية والمؤسسية عديدة ومعروفة مثل إزالة الغموض عن الأسماء المتطابقة أو المتشابهة، واستخدام الأسماء المستعارة، واستخدام الأبجديات المختلفة، والاختصارات والتغييرات في انتماءات الباحثين بمرور الوقت بسبب تنقل الباحث و / أو عدم التوحيد عند الإعلان عن الانتماءات في المقالات، وهي أيضًا صعوبات معروفة جيدًا (Tran and Lyon, 2017)، وللتغلب على هذه المشكلة تمّ تطوير مُعرّفات المؤلف والتي سيتم تناولها بالتفصيل من حيث التاريخ والنشأة، وتطبيقات المُعرّفات الرقمية المختلفة سواء في محركات البحث أو قواعد البيانات وفهارس المكتبات، ومن ثم استعراض للمُعرّفات الرقمية العربية والأجنبية بالتفصيل .

**مشكلة الدراسة**

يواجه المجتمع البحثي العديد من التغيرات والتحديات، ومن أهمها : عدم ربط الإنتاج العلمي للباحثين بالجامعات المنتسبين إليها، مما أدى إلى عدم دقة الأعداد الخاصة بالإنتاجية الفكرية للجامعة وكذلك عدم توحيد الأسم الذي يقوم الباحث بالنشر به، عدم تواجد جميع الإسهامات العلمية للباحث متاحة على قواعد البيانات العالمية أو حتى على صفحات المعارف الرقمية الخاصة به.

الأمر الذي دعى إلى التفكير في الحد من هذه الظاهرة أو تقليلها، عن طريق وجود رقم تعريفى خاص بكل باحث يتم ربطه بأبحاثه المنشورة، وتواجهه على منصات التواصل العلمي لمشاركة أعماله البحثية، مما يؤدي إلى رفع الإستشهادات البحثية لدى الباحث، وينعكس ذلك على الإنتاج العلمي الخاص بالجامعة و رصيدها من الإنتاج العلمي.

ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة، والتي تكمن في دراسة هذه المعارف وإلقاء الضوء على إنشاء المعارف الرقمية للباحثين من أجل التغلب على :

- عدم توحيد أسم الباحث في النشر.
- عدم وجود علاقة بين الإنتاج العلمي للباحثين وجامعاتهم المنتسبين إليها.

**أهمية الدراسة**

لاحظت الباحثة في الآونة الأخيرة إصرار الجامعات على استخدام أعضاء هيئة التدريس لديها للمعارف الرقمية، مما أدى إلى الدراسة لتقييم وقياس أثر تطبيق المعارف الرقمية على كل من الباحثين وجامعاتهم المنتسبين إليها.

ومن هنا تنبع الدراسة في حصول الباحثين علي رقم تعريف للتعرف على إنتاجهم الفكري تحت رقم موحد مهما اختلف الاسم المنشور به، ولمنع التشابه في الأسماء المستخدمة للنشر للباحثين سواء في نفس المجال او مجالات مختلفة و سواء أكان إنتاجه الفكري يندرج تحت مؤسسة علمية معينة او مستودعات بيانات، الناشرين، ومكاتب براءات، كما تستمد الدراسة أهميتها من النشر العلمي على قواعد البيانات العالمية.

### أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

1- التعرف على المعرفات الرقمية للباحثين.

### منهج الدراسة

تعتمد الدراسة في سبيل تحقيق هدفها على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يقوم على الوصف والتحليل لمعرفة تطبيق المعرفات الرقمية للباحثين لديها.

### الإطار النظري للبحث:

#### نشأة وتاريخ المعرفات الرقمية:

تنقسم المُعرِّفات الرقمية إلى ثلاثة أنواع : مُعرِّفات رقمية الأوعية للمعلومات بشقيها الورقي والرقمي، ومعرفات رقمية للمؤسسات، وأخيرًا مُعرِّفات رقمية للمؤلفين، وتعد المُعرِّفات الرقمية وسيلة فعّالة لإدارة المعلومات الرقمية في البيئة الشبكية ؛ كونها تملك القدرة على إنشاء رقم تعريف لأي نوع من الأشياء (العناصر) سواء المادية أو الإلكترونية، على سبيل المثال ورقة علمية، مقطع فيديو، جهاز، اسم مؤلف...إلخ، ويحتوي المُعرِّف الرقمي على بيانات وصفية (Metadata) لبيان ماهية هذا المُؤلف.

ظهرت الحاجة للبيانات الوصفية لسهولة استرجاع المعلومات عند البحث عنها، وتتميز البيانات الوصفية بإمكانيات متعددة تمكن مُطوري التطبيقات من تحديد ملكية تلك البيانات وصلاحيات الوصول إليها، كما توفر سلسلة مترابطة تجمع بين العنصر وبين معلومات الوصول له مثل رابط الإنترنت في حالة (URL) العناصر المادية والإلكترونية وكذلك البيانات الكاملة للمؤلف، وهذا مما يميز هذه المعيارية عن بقية آليات العنونة الأخرى (Ioannidis JP, 2016, p7).

وهناك مثال للاستخدامات الجديدة للمعرفات الرقمية ؛ إذ تم استخدامها في متابعة النشر وتحديث بياناته أثناء تنقله بين جهات عدة بين مصنعين وموردين وعملاء، وكان لذلك الأثر الإيجابي في تخفيف الكثير من الصعوبات بشكل آمن وأكثر فعالية.

وحاليًا هناك مبادرات واعدة لاستخدام بنية المعرفات الرقمية في المجالات الطبية والحكومية وذلك للحفاظ على موثوقية البيانات الشخصية وسهولة الوصول لها من الجهات المصرح لها فقط، وبشكل عام يمكن القول بأن بنية المعرفات الرقمية تسهم في تطوير تطبيقات لإدارة المعلومات بطريقة فعّالة.

## نظرة تاريخية لمُعَرِّفات أوعية المعلومات

### - النظام القياسي الدولي لترقيم الكتب ISBN

هو عبارة عن رقم لتمييز الكتاب دوليًا، ويكون هذا الرقم معياري له أسس لكتابتته وللموافقة عليه، ويمكن من خلال هذا الرقم سهولة الوصول إلى الكتب المطلوبة، إن دلالة ISBN اختصار للتركيبة International Standard Book Number هو الردمك أي هو الرقم الدولي المعياري للكتب. وهو رقم يُعطى لعنوان واحد فقط أو لطبعة واحدة فقط من العنوان ولا يتكرر؛ وذلك لتسهيل الوصول إلى الكتب.

يمكن تحويل رقم الكتاب المعياري (SBN) إلى رقم الكتاب المعياري العالمي (ISBN) عن طريق تثبيت الرقم " مسبقًا هو نظام معرف تجاري للكتاب ويكون مؤلفًا من تسعة أرقام أنشأه " جوردن فوستر"، أستاذ فخري في علم لإحصاء في كلية الثالث في دبلن عام 1965م.

وُنشِرت في عام 1970 وفق المعايير الدولية وفي الوقت الراهن قامت اللجنة الفنية لمنظمة الأيزو هي المسؤولة عن ردمك، وأما شهادة الترخيص من الأيزو فُنشِر إلى أن رمز ردمك منشئ منذ سنة 1978، منذ 1 يناير 2007 أصبحت أرقام ال ISBNs ثلاثة عشر رقمًا والتي تتوافق مع 13s - BooklandEAN أحيانًا، قد يوجد بعض الكتب لا تحتوي على رمز ال ISBN ؛ وذلك أما الآن الكتاب قد طُبِع من قبل القطاعات الخاصة أو أن الكاتب لم يتبع الخطوات المعتادة لحصول كتابه على رمز ردمك (isbn-international.org, 2023).

### - النظام القياسي الدولي لترقيم الدوريات ISSN

يعد رقم ISSN هو الردمك، وهو اختصار (International Standard Serial Number) ويتكون هذا الرقم من 8 أرقام فقط، ويعد استخدامه الأساسي في الترقيم الخاص بالدوريات والمطبوعات الإلكترونية.

صُيغ نظام ISSN لأول مرة بوصفه معيارًا دوليًا للمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) في عام 1971 وتمّ نشره باعتباره ISO 3297 في عام 1975، وتعد اللجنة الفرعية 9 / SC 46 / ISO TC هي المسؤولة عن الحفاظ على المعيار.

عندما تنشر دورية بنفس المحتوى في أكثر من نوع واحد من الوسائط، يتم تعيين رقم ISSN مختلف لكل نوع من أنواع الوسائط. على سبيل المثال تنشر العديد من الدوريات في وسائل الإعلام المطبوعة والإلكترونية معًا، وحينئذٍ يشير نظام الرقم الدولي الموحد للدوريات ISSN إلى هذه الأنواع بأرقام مختلفة فيشير إلى النسخة المطبوعة بالرقم (p-ISSN)، ويتم أيضًا تعيين رقم ISSN للربط (ISSN-L) بين كل أنواع الإصدارات من الدورية، وعادةً ما يكون هو نفس رقم ISSN المعين للدورية في أول وسيط منشور لها والذي يربط جميع الأرقام الدولية المعينة لكل إصدارات الدورية في جميع الوسائط معًا.

- كما ظهرت العديد من المُعرّفات المعيارية مثل المُعرّفات المعيارية للمواد السمعية International Standard Audiovisual Number (ISAN)، والرقم الدولي للتسجيلات The International Standard Recording Code (ISRC)، وهو مُعرّف فريد للتسجيلات الصوتية وتسجيلات الفيديو الموسيقية، الرمز المعياري الدولي للأعمال الموسيقية International Standard Musical Work Code (ISWC)، وهو مُعرّف فريد للأعمال الموسيقية.

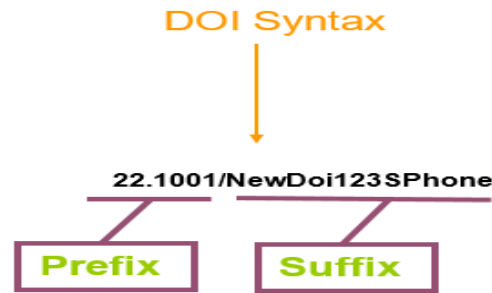
## - المعرف الرقمي DOI

أطلق اسم مُعرّف الكائن الرقم [DOI- Digital Object Identifier] على سلسلة من الحروف الأبجدية والرقمية الفريدة يتم تعيينها من قبل وكالات التسجيل الرسمية DOI Registration Agencies لتحديد المحتوى وتوفير رابط دائم لموقعها على الإنترنت، وظهر DOI في عام 1998.

اهتمت قواعد البيانات بمخرجات البحث العلمي، كما اهتمت بتضمين الروابط المرجعية في قاعدة بياناتها للمعلومات القابلة للبحث، واستخدمت هذه التقنية في مجالات من أهمها مجالات النشر الإلكتروني، وقد كانت المراحل الأولية لتبني هذه التقنية في مجال تحول المكتبات إلى مكتبات رقمية؛ إذ تم إسناد مُعرّف رقمي لكل مطبوعة أو كتاب ويستخدم من قبل المستخدمين للوصول لتلك المطبوعة مع القدرة لتوفير عدة روابط (URLs) لها ولبياناتها الوصفية مثل اسم المؤلف وعنوان المطبوعة... إلخ. وبعد ذلك تطورت تلك الاستخدامات لتصل لمجالات أكثر تقدمًا

إن جوهر الاختلاف بين [DOI] و [URL] هي أن الأخير يوفر رابط إلى مكان وجود المحتوى، في الوقت الذي يوفر [DOI] رابط إلى المحتوى نفسه بغض النظر عن مكان وجوده، ومن الجدير بالذكر أن تصميم نظام [DOI] كان من أجل تحقيق قابلية التشغيل البيئي: أي استخدام مخططات المُعرّف والبيانات الوصفية الحالية للمحتوى أو العمل معها (محمد معوض. 2014).

تبدأ جميع البيانات المسجلة ضمن سجل الهيئة بالرقم "22" وهم الرقم المسند لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لإدارة سجل المعرفات العالمي (GHR) الخاص بها، ويتبع الرقم "22" رقم آخر مكون من أربع خانات أو أكثر والذي يمثل الرقم المخصص لأحد السجلات المحلية (LHR) الذي تم إسناده لجهة معينة بتفويض من الهيئة مثال: 22.1001.



شكل (1) هيكلية معرف DOI (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، 2020)

## – الوصول للمقالات من خلال DOI

اعتمد الناشر على استخدام الرقم التعريفي DOI لجميع المقالات المنشورة بالمجلات ؛ إذ إنه يؤمن إمكانية الوصول للمقالة في المجلة الإلكترونية بصورة سهلة ويسيرة، وقد بدأت أشكال الاستشهادات مثل (APA, MLA, Chicago manual of style, ... etc.) بطلب استخدام DOI في استشهاد المحتوى للمجلات الرقمية، وتقوم المجلات العلمية بتوفير الرقم التعريفي في بداية كل صفحة للمقال المنشور، وفي حالة لم يتوفر الرقم فمن الممكن أن يكون العدد قديم إذ إن بداية ظهور DOI كان في عام 1998، ولكن قامت دار نشر (Elsevier) باستخدامها في كل مقالاتها ابتداء من 2003، مما يقلل احتمالية وجود DOI في الاستشهادات ما قبل ذلك التاريخ ما لم يكن الناشر قد أعاد تعيين DOI بأثر رجعي على جميع المقالات.

## 2 نظرة تاريخية المُعرفات الرقمية للمؤلفين

المُعرف الرقمي للباحثين هو رمز رقمي يعمل على إزالة الغموض عن الباحثين ويربط الباحثين بأنشطتهم البحثية، وهذا يشمل الانتماءات الوظيفية، ومخرجات البحث، والتمويل، ونشاط مراجعة الأقران، وموارد البحث، وعضوية المجتمع والبنية التحتية العلمية الأخرى ؛ إذ لا يزال إسناد الأعمال لمؤلفيها بشكل صحيح مهمة صعبة من خلال الانتشار الحالي لمقالات المجلات على الإنترنت (A. E. Jinha. 2010, P. 258–263)، في الواقع الصعوبات التي يتم مواجهتها في تتبع المنشورات الأكاديمية والمؤسسية عديدة ومعروفة (M. Mering 2017, P. 265–267):

- إزالة الغموض عن الأسماء المتطابقة أو المتشابهة والتي توجد أكثر في الأوساط الأجنبية وليست العربية.
- تغيير الأسماء بمرور الوقت بسبب الزواج أو ظروف أخرى.
- استخدام الأسماء المستعارة أو مجموعات المؤلفين.
- استخدام الحروف الهجائية المختلفة والاختصارات.
- التغييرات في انتماءات الباحثين بمرور الوقت بسبب تنقل الباحث و / أو عدم التوحيد عند الإعلان عن الانتماءات في المقالات.

للتغلب على هذه الإشكالية وُجِدَ عدد من المواقع التي تبنت إنشاء مُعرّفات رقمية للباحثين مثل (ORCID - ResearcherID - Scopus ID - ISNI - VIAF)، وعربيًا ظهرت منصة أريد التي تمنح أيضًا رقمًا تعريفياً للباحثين يكون فريدًا من نوعه لكل باحث (C. Y. Tran, 2017, P. 171-182).

بدأت مُعرّفات المؤلف في الظهور عام 1999 م في المستودعات العلمية للأوراق البحثية في الاقتصاد (RePEC)، و arXiv في عام 2005، ومُعرّفات المؤلف (AIDs) بعد ذلك، وتمّ تطوير معرف مؤلف Scopus (Scopus ID) في عام 2006 و Web of Science ResearcherID في عام 2008 بواسطة موفري قواعد البيانات الببليوغرافية Elsevier و Thomson Reuters ثم Clarivate Analytics. (J. Youtie, 2017, P. 437-453).

تتمثل العوائق الرئيسة لمُعرّفات المؤلف هذه في ارتباطها بقاعدة بيانات محددة، وبالتالي افتقارها إلى العالمية؛ وللتغلب على هذه المشكلة وتقديم معرف مؤلف مستقل عن المستودعات العلمية وقواعد البيانات الببليوغرافية تمّ إطلاق مُعرّف (ORCID) Open Researcher & Contributor في عام 2012 (Mašić 2016, P. 527-529)، ويعد الآن الأكثر استخدامًا من قبل الباحثين على عكس معرفات المؤلفين الأخرى، هذه الخدمة قابلة للتشغيل المتبادل مع معظم الجهات الفاعلة المشاركة في البحث، مما يسمح بتبادل المعلومات مع مواقع أخرى مثل CrossRef أو Scopus أو Publons أو A. Y. Gasparian, et al, 2014, P. 1453-1456).

## 2/2 المنصات العربية للمُعرّفات الرقمية

### 1/2/2 منصة أريد

يهدف إنشاء منصة أريد إلى تقديم الدعم المفتوح في مجالات البحث العلمي لتعزيز الأبحاث العلمية وتحسين جودتها في العالم العربي، وتشجيع المبادرات العلمية المفتوحة والمجانية، وتعزيز الابتكار والتميز في مجال البحث العلمي، وتعد المنصة إحدى المبادرات المهمة في مجال دعم البحث العلمي المفتوح وتساهم في تعزيز مستوى الأبحاث العلمية في المنطقة العربية وتحسين العلوم والتكنولوجيا في المنطقة.

قد تمّ إنشاؤها من قبل عدد من الباحثين والخبراء من المهتمين بشؤون تطوير قدرات وطاقت وإمكانات البحث العلمي وتوسيع فرصه واستثمار ميزاته.

تسعى "أريد" إلى تقديم الدعم المفتوح في مجالات البحث العلمي للباحثين الناطقين باللغة العربية عن طريق إسناد رقم معرف خاص لكل باحث مُسجل، وهي خدمة مهمة للغاية حيث يمكن للعضو جمع أعماله وسيرته الذاتية ومجهوداته في مكان واحد، وإعطاء رقم مُعرّفه الخاص (العنوان البحثي) وكذلك وضعه في بطاقة التعريف الشخصية للتعريف بشخصيته ومكانته وجهوده العلمية، وتعمل "أريد" على ربط الأعضاء بمجتمع يضم آلاف المتخصصين في شتى المجالات بطريقة يسهل فهمها من الجميع ومعرفة اختصاصات ومهارات بعضهم البعض لمناقشة الأعمال والرؤى المشتركة في وقت واحد؛ وذلك فيما يتعلق بأهدافهم البحثية مثل: المنشورات والمنح وبراءات الاختراع.

ويأتي المشروع في وقت أصبح البحث العلمي فيه نافذة البشرية نحو التقدم والتطور، ووسيلة مهمة لتحقيق التنمية في كافة المجالات.

ويقول الدكتور سيف السويدي أحد المؤسسين لمنصة أريد إن فكرة المبادرة بدأت من التماس مشكلة وصول الباحثين العرب إلى مراجع دقيقة وموثوقة، فهناك مئات الأبحاث الأكاديمية المميزة ما زالت موجودة على رفوف المكتبات بدلاً من وصولها إلى يد الباحثين للاستفادة والإفادة منها. ومع تقدم التقنيات وتجاوزها حدود التوقعات، أصبح النشر الإلكتروني أداة أساسية لمشاركة الأبحاث ونتائج الدراسات، وهو ما ينعكس على تصنيف الجامعات والدول. استغرق العمل على موقع أريد أكثر من عام بين التخطيط والتنفيذ؛ إذ تمّ تشكيل فريق عمل يضم أكثر من 80 شخصاً بين باحث ومبرمج ومصمم ومستشار. وتجمع منصة أريد العديد من الميزات المختلفة؛ إذ يستطيع الباحث من خلال تسجيل حساب مجاني فيها؛ ليبدأ بمشاركة جميع أبحاثه، ومنشوراته العلمية في الدوريات المتنوعة إضافة إلى تسجيل براءات الاختراع التي حصل عليها وحفظها، وإتاحة المجال للجميع للاطلاع عليها. ويعد أريد أول مشروع ريادي عربي غير ربحي يخدم البحث العلمي بطريقة تواكب التطورات التقنية الحاصلة، وهو ما يجعل من الوصول إلى الأبحاث العلمية الأكاديمية أمراً بسيطاً للغاية (الموقع الرسمي لأريد، 2021).

## 3/2 المنصات الأجنبية للمعرفات الرقمية

### 1/3/2 المعرف الرقمي Scopus Author ID

تمّ إنشاء قاعدة بيانات سكوبس Scopus عام 2004، وقدمت من قبل EL SEVIER، وهي قاعدة بيانات متخصصة في تقديم المستخلصات العلمية والاستشهادات المرجعية، في جميع معارف العلم، وتعد من أضخم قواعد البيانات التي يتم الاعتماد عليها بوصفها معياراً أكاديمياً لترقيات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، وكذلك يتم الاعتماد عليه في تصنيف شجهاي للتصنيف الدولي للجامعات، ومن ثم فهو يعد معياراً أساساً لتقييم الباحثين والمؤسسات التعليمية، كما يوفر Scopus Journal Analyzer لتحليل البيانات وتقديم تقرير تفصيلي بالدوريات العلمية لتسهيل اختيار الدوريات المناسبة لكل باحث، كما أن التحديد الدقيق للباحثين وإنتاجهم العلمي أمر بالغ الأهمية لجميع الجهات المشاركة في البحث (مثل الناشرين والممولين والجامعات ومقيمي الأبحاث والمكتبات) لأن العديد من الإجراءات تعتمد على دقة هذه الخطوة (مثل الترقيات أو الحصول على الأموال أو النشر أو مراجعة المقالات)؛ لذا تعدد الفوائد الفردية والمؤسسية لإدارة هويات الباحث (أسماء سيد محمد حسنين، 2018، ص. 110).

يقوم Scopus بتعيين مُعرّف المؤلف لكل مستند عبر خوارزمية تطابق التأليف وفقاً لمعايير متعددة مثل الانتماء أو المجال الموضوعي أو عناوين المصدر، أو المؤلفين المشاركين (H. F. Moed, & G. Halevi 2014, P. 1987–2001)، وتوصلت دراسات أخرى إلى أن المُعرّف الرقمي يساعد على تتبع تنقل العلماء إذ تمّ تعديل النتائج على المستوى الكلي لتجاوز العيوب المحتملة للخلط بين نتائج البحث (H. Kawashima & H. Tomizawa, 2015, P. 1061–1071).

تهدف الخوارزمية إلى تحقيق مستويات الدقة في الاسترجاع، وبالتالي بمجرد أن يتعذر تعيين رقم تعريفى لبحث تم نشره من قبل مؤلف حالي سيتم إنشاء ملف تعريف جديد بمعرف مؤلف جديد يظهر بموجبه البحث

(H. F. Moed, 2013, P. 929–942)، يتم استكمال الخوارزمية بنظام ملاحظات المؤلف حيث يمكن للمؤلفين توضيح ما إذا كانت الأبحاث تُنسب بشكل خاطئ إلى ملفاتهم الشخصية على قاعدة بيانات Scopus.

يمكن للأفراد إرسال التغييرات - مثل الملفات الشخصية المكررة أو المعلومات غير الصحيحة - إلى Scopus للتصحيح وتعرض الملفات الشخصية في Scopus Author ID اسم الباحث (بما في ذلك الأشكال المختلفة التي تم نشرها بموجبه)، والانتماء المؤسسي، وقوائم المنشورات والاستشهادات.

تتضمن قوائم المنشورات خيار "البحث عن نص كامل"، ولكن يجب أن يدرك المستخدمون أنهم قد يواجهون نظام حظر الاشتراك غير المدفوع عند محاولة استخدام Scopus لتحديد إصدارات النص الكامل، وملفات تعريف معرف المؤلف Scopus تحسب أيضًا h-index والرسم البياني والاستشهادات بمرور الوقت، بينما يمكن إرسال طلبات التصحيح إلى Scopus، لا يملك المستخدمون خيار التقييد أو التحكم في توفر ملفات التعريف الخاصة بهم في قاعدة البيانات (H. Kawashima, 2015, P. 1061–1071).

## 2/3/2 المُعرّف الرقمي ResearcherID

ResearcherID وهو جزء من Web of Science Group، يستخدم نظام Publons إذ يسمح للباحثين بتتبع المنشورات والاستشهادات وأنشطة مراجعة الأقران والتحرير ويمكن لأي شخص التسجيل للحصول على حساب بدون مقابل، بغض النظر عن الانتماء المؤسسي Web of science. عند التسجيل، يتم تعيين رمز أبجدي رقمي فريد لكل فرد، رقم تعريف الباحث الخاص به، يسمح نظام Publons للأفراد ببناء ملف تعريف قوي بمعلومات حول مجالات أبحاثهم والانتماءات المؤسسية والتنظيمية ومعلومات السيرة الذاتية (Publons).

يتتبع النظام المنشورات والاستشهادات، ويوفر تصورات لكليهما بمرور الوقت وتتم تتبع مقاييس النشر والاقتباس من خلال Web of Science عبر المقالات المفهرسة في Web of Science Core Collection؛ وذلك عن طريق Incite يحسب النظام درجات مؤلف h-index ويوفر درجات Altimetric التي تتضمن إشارات على وسائل التواصل الاجتماعي، والقراء على Mendeley، وغيرها من الإشارات والنشاطات عبر الإنترنت، يمكن للأفراد ربط معرف ORCID الموجود بحساب ResearcherID الخاص بهم ويمكنهم أيضًا ربط بعض حسابات الوسائط الاجتماعية إذا رغبت في ذلك، وتتوفر ملفات تعريف Web of Science ResearcherID للجمهور، ولكن يمكن لأصحاب الحسابات الفردية اختيار استبعاد بعض العناصر - بما في ذلك المقاييس والتأثير على الإتاحة العامة (Lorcan Reilly, 2022).

## 3/3/2 المُعرّف الرقمي International Standard Name Identifier (ISNI)

تم تأسيس الوكالة الدولية International Standard Name Identifier (ISNI) المسؤولة عن إدارتها وحوكمتها رسميًا من قبل الأعضاء الستة المؤسسين - وهم الاتحاد الدولي لجمعيات المؤلفين والملحنين (CISAC)، والاتحاد الدولي لمنظمات حقوق الاستنساخ (IFRRO)، والرابطة الدولية لقاعدة بيانات فنان الأداء. (IPDA) و ProQuest و OCLC ومؤتمر أمناء المكتبات الأوروبيين (CENL) - ممثلة في

Bibliothèque nationale de France والمكتبة البريطانية) - بوصفها منظمة غير ربحية مقرها لندن في 22 ديسمبر 2010، بوصفها نظامًا لوكالات التسجيل لمعيار المُعرِّف الرقمي (ISO 27729, 2012)، ملف النطاق الأساسي لـ ISNI هو VIAF، الذي تم إنشاؤه من خلال دمج ملفات الاستناد لـ 19 مصدرًا رئيسيًا معظمها مكتبات وطنية، بما في ذلك ملف NACO / LC.

في عام 2008، نشرت مجموعة العمل "مراجعة لإمكانية وجود رقم بيانات سلطة دولي معياري" (ISADN)؛ إذ أوصت مجموعة العمل بأن IFLA لا ينبغي أن تتبع فكرة ISADN بنفسها، بل ينبغي لها متابعة تقدم مجموعة العمل ISNI ومشروع VIAF وسعى للدمج مع ISNI بهدف تحديد الأغراض المشتركة مع المجتمعات الأخرى. ووفقًا لهذا التوصية كانت المكتبات دائمًا قوة دافعة رئيسية ضمن مبادرة ISNI، لتطوير المعيار ISO 27729 من خلال نشر قاعدة بيانات ISNI وشبكته، وتعد CENL (الممثلة بالمكتبة البريطانية والمكتبة الوطنية الفرنسية) و OCLC أعضاء في الوكالة الدولية لـ (ISNI-IA) ISNI.

يدير OCLC قاعدة بيانات ISNI المركزية لبناء نظام الهوية المشتركة بين المجالات المختلفة وتقوم قاعدة بيانات ISNI بإضافة البيانات من مزودي البيانات المتنوعين.

تمّ تصميم ISNI بوصفه مُعرِّفًا رقميًا للمؤلفين مما يسمح للعديد من شركاء الصناعة بتبادل المعلومات المتعلقة بأحد الأطراف دون الحاجة إلى الكشف عن معلومات سرية.

وبالتالي فإن أول قضية حددتها ISNI-IA كانت معالجة ISNI للكم الهائل من الهويات المدارة بالفعل في مستودعات بيانات منفصلة في مجالات مختلفة من النشاط في جميع أنحاء صناعة المعلومات.

يُعد VIAF مصدرًا رئيسيًا للتحكم الرقابي ومصدرًا مرجعيًا جماعيًا على المستوى الدولي (Bourdon and Boulet, 2013) ويركز على مصادر المكتبات المرجعية الرئيسية - بشكل رئيس المكتبات الوطنية وفهارس الاتحاد على المستوى الوطني - إذ يجمع VIAF حاليًا ملفات التحكم الرقابي لعدد كبير من المؤسسات، بالإضافة إلى البيانات من المكتبات الوطنية وفهارس الاتحاد، تُضاف بيانات من معهد جيتي وقواعد بيانات متخصصة أخرى تُدار ضمن إطار مشاريع علمية، مثل مشروع Perseus المستضيف في جامعة تفتس، وموقع الإشارة السريانية من جامعة فاندربيلت، جنبًا إلى جنب مع المعلومات المستخلصة من ويكيبيديا؛ وذلك لتوسيع نطاق تطبيق VIAF في مجال الموسوعات الشاملة، وبالتالي يضع VIAF نفسه في مفترق طرق البيانات المكتبية ومجال التراث الثقافي الشامل، ويكتسب قيمة خاصة في زيادة رؤية بيانات السلطة في الشبكة العالمية، يُعد VIAF تجسيدًا للتفكير والتخطيط الذي تمّ مناقشته منذ زمن طويل في الاتحاد الدولي للمكتبات منذ عام 1978.

يتمتع VIAF بنطاق واسع، على الرغم من أنه في البداية كان يغطي الأشخاص والهيئات والشركات فقط، إلا أن نطاقه توسع باستمرار في السنوات الأخيرة ويغطي حاليًا أيضًا الأعمال والاجتماعات وأسماء المواقع الجغرافية، وتركز على هذه الكيانات بشكل أساسي على تطوير VIAF في السنوات القادمة؛ إذ يرتبط هذا المجال بالاهتمام بشكل مباشر بتطوير فهارس المكتبات وعملية تفكيكها وتحويلها إلى شكل . ويُسَلط FRBR الضوء على الدور المستقبلي المهم الذي سيلعبه VIAF في هذا المجال الاستراتيجي من خلال تحميل بيانات الأعمال واستخراج البيانات من سجلات الكتالوج الببليوغرافية في World Cat (Hickey, 2014).

بينما يساهم شركاء المكتبات في ISNI (Thom في Virtual International Authority File (VIAF) (Hickey, 2011)، التي تتمتع بميزة كبيرة تتمثل في توفير بيانات المجال العام، ويضاف إلى هذه ProQuest التي

تقوم باستيراد ملايين الهويات من مجموعة قواعد البيانات الخاصة بها، وتشمل المصادر غير التابعة لـ VIAF المضمنة في بناء قاعدة بيانات ISNI الأولية ما يأتي :

1. Access Copyright, Canada
2. American Musicological Society
3. Authors' Licensing and Collecting Society (UK)
4. Authors' Guild
5. British Library Theses
6. Cedar (Netherlands)
7. Cedro (Spain)
8. International Performers' Database Association
9. JISC Names Project
10. Modern Languages Association
11. Prolitteris (Switzerland)
12. ProQuest Scholar Universe
13. ProQuest Theses
14. VG Wort (Germany)

وجاءت لتسهيل بدء عمليات البحث لتقديم بيانات الهوية الشخصية الخاصة بهم في تنسيق محدد بعلامة بليوجرافية مشتركة تحددتها مجموعة من الحقول مثل: معرف الاسم المحلي، ومعرفات الاسم الأخرى، واللقب، والاسم الأوسط... إلخ، والغرض من هذه المواصفات هو تمكين سهولة الامتثال وتشجيع مستويات كافية من البيانات الوصفية الداعمة لتسهيل المطابقة وإزالة غموض الاسم (Jody DeRidder, 2011, P. 26-29).

- نجحت المرحلة الأولى من تحميل البيانات في تعيين ISNIs بمستوى ثقة بنسبة 95٪ في جودة قاعدة البيانات ككل.

- سير العمل وآليات إعداد التقارير لجعل ISNI نظام تعيين قويًا وتشغيليًا قد حولته من نقطة انطلاق VIAF وسلطت الضوء على الحاجة إلى مشاركة أعمق بين المكتبات وISNI.

- يتم فهم القضايا التي يطرحها ISNI من الملفات المتباينة التي تتوسع في تغطية جوهر VIAF وبعض التطورات لمعالجة هذه القضايا جارية بالفعل (Nuttall, FX et Oh, Sam G. (2011).

إن تطبيق VIAF يلعب دورًا مهمًا في تطوير فهارس المكتبات، ويساعد VIAF في تحسين جودة واتساق بيانات التحكم الرقابي في المكتبات الوطنية وفهارس الاتحاد؛ وذلك عن طريق توحيد السجلات الخاصة بالكيانات المختلفة مثل الأشخاص والهيئات والأعمال والتعبيرات والاجتماعات وأسماء المواقع الجغرافية. وتحقق VIAF في أصل السجلات الموجودة من مصادر مختلفة مثل المكتبات الوطنية وفهارس الاتحاد وقواعد البيانات المتخصصة الأخرى، ويجمعها في سجلات سلطة واحدة. وبفضل هذا الجهد، يمكن للمكتبات تحقيق تكامل أفضل في بياناتها وتحسين رؤية المستخدم للمصادر المختلفة المتعلقة بكيان محدد.

علاوة على ذلك، يعد استخدام VIAF لبيانات الأعمال والتعبيرات مأخوذة من World Cat أمرًا استراتيجيًا في تطوير فهارس المكتبات. فهو يُمكن المكتبات من تحسين تحديد الأعمال والتعبيرات المختلفة

المتعلقة بكتب ومواد المكتبة الأخرى، وبالتالي تعزيز الاحتمالات الخاصة بالبحث والوصول إلى هذه المواد لدى الباحثين والقراء.

## 4/3/2 المَعْرِفُ الرقْمِي ORCID

تمَّ إطلاق ORCID (معرف الباحث والمساهم المفتوح) في عام 2012 وهو اختصار لـ Open Researcher and Contributor ID بوصفها مبادرة لتعزيز صحة وسلامة النشر الأكاديمي من خلال توضيح اسم المؤلف، ويتم الترويج لهذه البوابة بنشاط في محاولة لضمان التزام الأكاديميين بهذا المعرف الدائم.

وتعد منظمة غير ربحية مفتوحة المصدر ودولية توفر سجلًا مستدامًا لـ "المُعَرِّفات الفريدة الموثوقة والمستمرة للباحثين والعلماء". كما يطالب العلماء أنفسهم بمعلوماتهم الببليوغرافية والسير الذاتية في ملف تعريف فريد يحتوي على معلومات عن السيرة الذاتية والتوظيف والتعليم والنشر بمجرد إنشائها، يمكنهم ملء ملف التعريف المرتبط ومشاركته مع الآخرين، وهو مُعَرِّف يستخدم في جميع قواعد البيانات العالمية بينما يرتبط كل من Scopus Author ID و ResearcherID بقواعد البيانات التي قامت بإنشائها (Chris Shillum, et al., 2021).

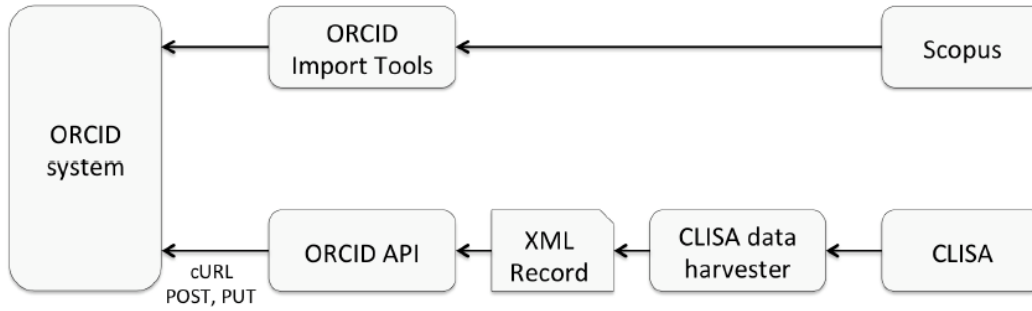
تمَّ تصميم ملف تعريف ORCID ؛ ليشمل ويميز أي منشورات يرغب الباحث في تضمينها، بغض النظر عن نوع المحتوى، أو مكان نشره يمكن أن يتضمن الملف الشخصي أيضًا الانتماءات والتعليمات ومعلومات الاتصال، ويمكن لمالك المُعَرِّف ORCID تحديث هذه المعلومات في أي وقت ويدعم بعض أنظمة النشر المتكاملة مع ORCID، مما يجعل من السهل الاحتفاظ بملف تعريف ORCID محدثًا، يمكن أيضًا استخدام معرف ORCID بوصفه هوية مركزية، مما يتيح تسجيل الدخول الفردي مع تطبيقات ORCID المتكاملة الأخرى (Citrome L., 2016, P. 884-885).

يتكون مُعَرِّف ORCID من أربع مجموعات كل مجموعة تتكون من أربعة أرقام يفصل بينها شرطة، وتكون الأرقام عبارة عن قيم رقمية من 0 إلى 9 والرقم النهائي لمعرفة ORCID هو قيمة المجموع التدقيقي التي يمكن استخدامها للتحقق من أن أرقام معرف ORCID لم يتم نقلها أو تغييرها، يمكن أن يكون الرقم النهائي من 0 إلى 9 أو X، يضمن ORCID أن كل معرف معين يتم تعيينه مرة واحدة فقط ؛ لذلك لا توجد إمكانية للتصادم بمجرد التسجيل، ولا يتم حذف معرف ORCID مطلقًا، بل يتم إهماله فقط.

تتمتع المنظمات الأعضاء في ORCID بإمكانية الوصول إلى واجهة برمجة التطبيقات (API) وبروتوكول المراسلة، يمكن استخدامها لتطوير أدوات مخصصة لإنشاء مُعَرِّفات ORCID وإدارتها نيابةً عن باحثي المؤسسة (Leopold S., 2016, P. 474:1083).

ويمكن إنشاء ملفات تعريفية تلقائيًا أو يدويًا باستخدام بيانات من مجموعة متنوعة من المصادر، في البداية لم يتضمن كل من Scopus Author ID و ResearcherID سوى الأعمال المفهرسة في مناصاتها الملكية، مما حد من فائدتها للباحثين في بداية حياتهم المهنية، وبعض المواقع الجغرافية، وبعض التخصصات. تمَّ تقييم معرف Scopus أيضًا من خلال النطاق الزمني المحدود لتغطية محتوى Scopus (1996 إلى الوقت الحاضر) مما قد يضر الباحثين المهنيين المتأخرين، بالإضافة إلى ذلك لا يقتصر ملف تعريف ORCID على بيانات النشر (PaLRa, 2017, P. 5-16).

قد تتسبب الترجمة الصوتية في التكرار والغموض لكل من الأسماء العربية والإنجليزية للباحثين العرب ؛ ولإشارة إلى الموقف يستطيع أوركيد حل هذه المشكلة من خلال توفير سجل مركزي للمُعَرِّفات الفريدة للباحثين، بالإضافة إلى قدرته على ترميز الأحرف العربية وإدخال الأسماء المتعددة، ويتم استيراد البيانات من Scopus إلى ORCID بشكل مباشر، مع تعيين حقول الاسم في كلا المصدرين، ويمكن للمؤلف أولاً تحديد ملف تعريف Scopus Author الشخصي، وتحديد العناصر المناسبة التي تم تصديرها إلى النظام ( Gail (Clement, 2021).



شكل 2 يوضح آلية عمل المعرف الرقمي ORCID (Rebecca Bryant, 2013)

يمكن توضيح أهمية ORCID على النحو الآتي :

1. تمييز الباحثين والمؤلفين بشكل فريد: يتيح التعرف على الباحثين والمؤلفين بطريقة فريدة ويتجنب الخلط بين الباحثين والمؤلفين ذوي الأسماء المتشابهة.
2. تسهيل اكتشاف البحث: يساعد في اكتشاف البحث وتحديد الباحثين والمؤلفين المرتبطين به وهذا مهم بشكل خاص في الحالات التي يرتبط فيها العديد من المؤلفين بعمل بحثي واحد .
3. قياس أثر البحث: يساعد في قياس تأثير البحث وتحديد الباحثين والمؤلفين الذين أسهموا فيه ويعد هذا مهماً في تقييم جودة البحث وإسهامات الباحثين والمؤلفين في مجالات محددة.
4. تعزيز المصداقية: يعزز مصداقية الباحثين والمؤلفين من خلال توفير معرف فريد يمكن ربطه بسهولة بعملهم البحثي.
5. تقليل الأخطاء والازدواجية: يقلل من الأخطاء والازدواجية في قواعد بيانات البحث ؛ وذلك باستخدام معرف فريد يُمكن من تمييز الباحثين والمؤلفين بسهولة، ويُنسب عملهم البحثي إليهم بدقة.
6. تحسين تقييم البحث: يُحسن تقييم البحث من خلال توفير بيانات دقيقة وموثوقة عن الباحثين والمؤلفين، ويساعد ذلك في تحديد الباحثين والمؤلفين الأكثر نفوذاً في مجالات محددة، وكذلك في تقييم جودة وتأثير العمل البحثي.
7. تعزيز التعاون: يعزز التعاون بين الباحثين والمؤلفين من خلال توفير معرف مشترك يمكن ربطه بسهولة بعملهم البحثي، ويسهل تبادل البيانات، والموارد البحثية فضلاً عن التعاون في المشاريع البحثية.

8. دعم طلبات التمويل: دعم طلبات التمويل من خلال توفير معلومات دقيقة وموثوقة عن الباحثين والمؤلفين، بالإضافة إلى أعمالهم البحثية، ويساعد ذلك في تحديد الباحثين والمؤلفين الأكثر تأهيلاً لفرص التمويل المحددة، وكذلك في تقييم التأثير المحتمل لمشاريع البحث.
- دعم العلم المفتوح: يدعم مبادئ العلم المفتوح من خلال توفير معرف مشترك يمكن ربطه بسهولة بمنشورات البحث ذات الوصول المفتوح، بالإضافة إلى بيانات البحث والموارد، وهذا يسهل تبادل المعرفة والموارد البحثية فضلاً عن التعاون بين الباحثين والمؤلفين عبر مختلف التخصصات والمناطق.
10. التكامل مع أنظمة البحث الأخرى: يتكامل مع أنظمة البحث الأخرى مثل أنظمة تقديم المخطوطات وأنظمة طلبات المنح والمستودعات المؤسسية، ويساعد هذا التكامل في إتمام عملية تعبئة معلومات الباحث وتقليل الأخطاء والازدواجية وتعزيز سرعة وكفاءة عملية البحث.
11. تعزيز الشفافية وإمكانية التكاثر: يعزز الشفافية وإمكانية إعادة الإنتاج في البحث من خلال توفير معرف فريد للباحثين والمؤلفين يمكن ربطه بعملهم البحثي، ويساعد ذلك في تحديد مصادر بيانات البحث والموارد، وكذلك في تقييم إمكانية تكرار نتائج البحث وموثوقيتها.
12. دعم التطوير الوظيفي: يدعم التطوير الوظيفي للباحثين والمؤلفين من خلال توفير سجل شامل وموثوق لأعمالهم البحثية. يساعد ذلك في تقييم إسهاماتهم في مجالات محددة، وكذلك في تحديد فرص التعاون المحتملة، وفرص التمويل، وفرص التطوير الوظيفي.
13. تعزيز تأثير البحث: يعزز تأثير البحث للباحثين والمؤلفين من خلال توفير سجل شامل وموثوق لأعمالهم البحثية، ويساعد ذلك في تقييم جودة وتأثير عملهم البحثي، وكذلك في تحديد الفرص المحتملة لنشر المعرفة وتأثيرها.
14. تعزيز التعاون الدولي: يعزز التعاون الدولي بين الباحثين والمؤلفين من خلال توفير معرف مشترك يمكن ربطه بسهولة بعملهم البحثي. كما يمكن أن يسهل ذلك مشاركة بيانات البحث والموارد فضلاً عن التعاون في المشاريع البحثية عبر المناطق واللغات المختلفة.
15. تعزيز وضوح البحث: يعزز رؤية الباحثين والمؤلفين من خلال توفير سجل شامل وموثوق لأعمالهم البحثية التي يمكن الوصول إليها بسهولة من قبل الباحثين والممولين والمؤسسات الأخرى. كما يساعد ذلك في زيادة وضوح أعمالهم البحثية والاعتراف بها، وكذلك في تحديد فرص التعاون المحتملة وفرص التمويل.
16. توحيد معلومات الباحث: يعمل على توحيد معلومات الباحث عبر قواعد بيانات وأنظمة بحث مختلفة، والحد من الأخطاء والازدواجية، وتعزيز دقة وموثوقية معلومات الباحث.
17. دعم مشاركة البيانات وإعادة استخدامها: يدعم مشاركة البيانات وإعادة استخدامها من خلال توفير معرف فريد للباحثين والمؤلفين يمكن ربطه بسهولة ببياناتهم ومواردهم البحثية، كما يسهل مشاركة وإعادة استخدام بيانات البحث والموارد فضلاً عن التعاون في المشاريع البحثية.
18. تعزيز تقييم البحث: يعزز تقييم البحث من خلال توفير سجل شامل وموثوق به لمساهمات الباحثين والمؤلفين في مشروعات بحثية ومنشورات محددة. ويساعد ذلك في تقييم جودة وتأثير العمل البحثي، وكذلك في تحديد الفرص المحتملة للتحسين والتعاون.
19. دعم تكامل البحث: يدعم تكامل البحث من خلال توفير معرف فريد للباحثين والمؤلفين واستخدامه لتأكيد هويتهم والتأكد من أن أعمالهم البحثية تُنسب إليهم بشكل دقيق وموثوق.

20. زيادة إمكانية استنساخ البحث: يزيد من إمكانية استنساخ البحث من خلال توفير معرف فريد للباحثين والمؤلفين يمكن ربطه بعملهم البحثي . كما يساعد ذلك في تحديد مصادر بيانات البحث والموارد، وكذلك في تأكيد صحة وموثوقية نتائج البحث.
21. دعم إدارة بيانات البحث: يدعم إدارة بيانات البحث من خلال توفير معرف فريد للباحثين والمؤلفين يمكن ربطه بسهولة ببياناتهم ومواردهم البحثية كما يؤدي ذلك إلى تسهيل مشاركة بيانات وموارد البحث وإعادة استخدامها والحفاظ عليها فضلاً عن الامتثال لمتطلبات وكالة التمويل وسياسات إدارة البيانات.
22. تسهيل الربط الشبكي للبحوث: ييسر الربط الشبكي البحثي من خلال توفير معرف مشترك للباحثين والمؤلفين يمكن ربطه بسهولة بعملهم البحثي . كما يساعد ذلك في تحديد المتعاونين والموجهين المحتملين وفرص التمويل، وكذلك في بناء العلاقات والشبكات المهنية.
23. دعم ممارسات العلوم المفتوحة: يدعم أوركيد مبادئ العلم المفتوح من خلال توفير معرف فريد يمكن ربطه بالمنشورات البحثية المفتوحة الوصول فضلاً عن بيانات البحث والموارد، كما يسهل تبادل المعرفة والموارد البحثية فضلاً عن التعاون بين الباحثين والمؤلفين عبر مختلف التخصصات والمناطق.

#### الداعمين لمنصة ORCID

##### – الجامعات:

تعمل الجامعات بما في ذلك جامعة هارفارد، وجامعة بوسطن، وكلية لانغون للطب بجامعة نيويورك، وجامعة كامبريدج، وجامعة تشالمرز للتكنولوجيا، وجامعة هونغ كونغ، ومدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقولوجيا... إلخ، على دمج معرفات ORCID للباحثين وأعضاء هيئة التدريس، وتعمل كذلك على إدارة البحوث والملف الشخصي.

##### – الجمعيات العلمية:

بدأت الجمعيات العلمية في مناقشة دمج معرفات ORCID في مسارات عمل العضوية والاجتماعات، ومنحت مؤسسة Alfred P Sloan Foundation ORCID منحة لمساعدة الجمعيات والجامعات في خطط التكامل الخاصة بهم.

##### – الناشر:

يقوم الناشر بما في ذلك Springer- Wiley- Elsevier- Copernicus- Hindawi5- Nature PubMed - CrossRef بتضمين معرفات ORCID في عمليات إرسال الأبحاث ونشرها، تقوم Web of Science بالتقاط معرفات ORCID من عمليات استيراد ResearcherID ومن سجلات الناشر وإضافة المعرفات إلى السجلات الببليوغرافية الحالية والجديدة بالنسبة للأعمال غير الموجودة في هذه المستودعات كما يدعم ORCID الإدخال اليدوي للبيانات، ولكن الهدف من ذلك هو تزويد المستخدمين بأدوات لتقليل هذا الإدخال اليدوي (Jane Qiu, 2008, P. 766-767).

##### – مراكز البيانات:

تقوم مراكز البيانات بدمج معرفات أوركيد في مستودعات البيانات؛ بمرور الوقت، يمكن استخدام أوركيد لتحديث المستودعات باستمرار، أطلق مشروع ODIN بوصفها أداة بحث واستيراد ORCID- Data Cite، وهو أحد المتبنين الأوائل لنظام ORCID، وتعمل خدمة البيانات الوطنية الأسترالية (ANDS) على دمج معرفات

ORCID، وكذلك تعمل منصات المستودعات بما في ذلك DSpace على دعم معرفات ORCID، وكذلك Dryad.

### – الممولون:

يعمل الممولون أيضًا على تكامل نظام ORCID قامت وزارة الطاقة الأمريكية بدمج معرفات ORCID في نظام التطبيقات الخاص بها، وقد أطلقت Welcome Trust تكاملًا مع نظام تطبيق المنح الإلكترونية، وأطلقت المعاهد الوطنية الأمريكية للصحة (NIH) المرحلة الأولى من دمج نظام ORCID في منصة ScienCV؛ إذ تهدف المعاهد الوطنية للصحة وتنظيم إنتاج وتقديم معلومات السيرة الذاتية لطلبات المنح البحثية وتقارير التقدم السنوية عبر جميع الوكالات الفيدرالية الأمريكية، وتخطط الوكالة اليابانية للعلوم والتقنية للتكامل، وقد أدرج المجلس الوطني الأسترالي للبحوث الطبية والصحية حقلاً في نظام المنح لجمع معرفات أوركييد (Rebecca Bryant, 2014).

### الخلاصة

تناول الفصل المعرفات الرقمية للمؤلفين والتي أصبح وجودها أمراً حتمياً عند النشر للأبحاث العلمية والأكاديمية، وقد أدى ظهور المعرفات الرقمية للمؤلفين إلى تحسين الكشف عن المؤلفين المتشابهة أسمائهم وتنظيم الأبحاث العلمية والإنتاج البحثي ونسبها لمؤلفيها، كما أن هذه المعرفات أصبحت تُستخدم في العديد من محركات البحث والفهارس الرقمية وقواعد البيانات، ومع ذلك لا يزال هناك حاجة إلى المزيد من التنسيق والتعاون من أجل تحسين استخدام المعرفات الرقمية للمؤلفين وتطوير أدوات أكثر فعالية لإزالة الغموض عن الأسماء وتنظيم الأبحاث العلمية.

وتعد المُعرِّفات الرقمية للباحثين من أهم العوامل الحالية لإظهار الإنتاج البحثي للباحثين وضم جميع الأبحاث والإنتاج العلمي لهم تحت اسم واحد، مما يؤدي إلى التأثير على كل من الاستشهادات المرجعية و h-index؛ لذلك ظهرت الحاجة إلى وجود كيان رقمي يقوم بتنظيم ودمج الأعمال البحثية للباحثين. لذلك توصل هذا الفصل إلى ما يلي:

- هناك نوعين من المعرفات الرقمية أحدهما خاص بالمؤلفين والآخر خاص بالكيانات الرقمية المنشورة.
- بدأت معرفات المؤلف في الظهور عام 1999 في المستودعات العلمية للأوراق البحثية في الاقتصاد arXiv (RePEc)، وفي عام 2005 معرفات المؤلف (AIDs) بعد ذلك، تم تطوير معرف مؤلف Scopus (ScopusID) في عام 2006، وفي عام 2008 ظهر Web of Science ResearcherID بواسطة قواعد البيانات الببليوغرافية Thomson Reuters، وأخيراً تم إطلاق معرف (ORCID) Open Researcher & Contributor في عام 2012.
- تم إنشاء مُعرِّف رقمي عربي للمؤلفين أطلق عليه اسم أوركييد.
- لقد تمَّ الترويج لمُعرِّف المؤلف على نطاق واسع بسبب منهجه القائم بالبيانات مفتوحة المصدر ومتعددة التخصصات، كما عدّه البعض أنه يزيد من وضوح جميع الأنشطة العلمية للمؤلفين والمراجعين وأعضاء هيئة التحرير، هذه الخدمة قابلة للتشغيل المتبادل مع معظم الجهات الفاعلة

المشاركة في البحث، مما يسمح بتبادل المعلومات مع مواقع أخرى مثل (Scopus - CrossRef - Publons).

- تطبيقات المُعرِّفات الرقمية للمؤلفين تختلف تطبيقها في كل من محركات البحث والفهارس الرقمية وقواعد البيانات .
- تمّ تطبيق الكشف عن المؤلفين باستخدام المُعرِّفات الرقمية في كل من محرك البحث الذي قامت بإنشائه ميكروسوفت، وسمي محرك بحث ميكروسوفت الأكاديمي، وكذلك محرك بحث جوجل سكولر.
- لم يتم استخدام المُعرِّفات الرقمية للبحث عن المؤلفين في الفهارس الرقمية للمكتبات.

## المراجع

- 1- Aryani, A.; Barton, A.J.; Brase, J.; Brown, J.; Demeranville, T.; Herterich, P.; McAvoy, L.; Paglione, L.; Ruiz, S.; Thorisson, G.; et al. Workflow for Interoperability. 2015. Available online: [https://figshare.com/articles/D4\\_2\\_Workflow\\_for\\_interoperability/1373669/1](https://figshare.com/articles/D4_2_Workflow_for_interoperability/1373669/1) (accessed on 1 Dec 2020).
- 2- Bornmann L, Marx W, Gasparyan AY, Kitas GD. Diversity, value and limitations of the journal impact factor and alternative metrics. *Rheumatol Int* 2012; 32(7):1861-7 .
- 3- Boston University ORCID Integration, Presentation at ORCID Outreach Meeting, 23 May 2013, and Oxford, UK: <http://www.slideshare.net/ORCIDSlides/boston-univ-oxford-orcid-outreach> (accessed 1 Dec 2020).
- 4- Bryant, R, 17 June 2013, Connecting Research Datasets and Researchers: ORCID Use Cases and Integrations, ORCID Blog: <http://orcid.org/blog/2013/06/17/connecting-research-datasets-and-researchers> (accessed 1 Dec 2020).
- 5- Chirici, Gherardo . Assessing The Scientific Productivity of Italian Forest Researchers Using The Web Of Science, Scopus And Scimago Databases. *Iforest – Biogeoscience and Forestry*. vol 5(2012). p 104.
- 6- Digital Author Identifier. Available online: <https://wiki.surfnet.nl/display/standards/DAI> (accessed on 1 Dec 2020).
- 7- Federal-Wide Researcher Profile Project: [http://rbm.nih.gov/profile\\_project.htm/home.shtml](http://rbm.nih.gov/profile_project.htm/home.shtml) (accessed 1 Dec 2020).

- 8- Haak, L L, 16 January 2013, NIH Testing ORCID iDs in the ScienCV platform, ORCID Blog:<http://orcid.org/blog/2013/01/16/nih-testing-orcid-ids-sciencv-platform> (accessed 1 Dec 2020).
- 9- Harvard to Adopt Service to Uniquely Identify Academic Authors: <http://lib.harvard.edu/harvard-adopt-service-uniquely-identify-academic-authors> (accessed 1 Dec 2020).
- 10- <https://isni.org/page/our-history/> (accessed on 1 Dec 2020).
- 11- <https://support.orcid.org/hc/en-us/articles/360006897814-What-is-the-relationship-between-the-ORCID-Initiative-and-ORCID-Inc->(accessed on 1 Dec 2020).
- 12- International Standard Name Identifier (ISO 27729). Available online: <http://isni.org> (accessed on 1 Dec 2020).
- 13- Jisc, "ORCID as the proposed researcher identifier solution," [http://www.jisc.ac.uk/whatwedo/programmes/di\\_researchmanagement/researchinformation/orcid.aspx](http://www.jisc.ac.uk/whatwedo/programmes/di_researchmanagement/researchinformation/orcid.aspx) (accessed on 1 Dec 2020).
- 14- Linking Articles Available in EuropePMC to your ORCID:<http://blog.europepmc.org/2013/08/linking-articles-available-in-europe.html> (accessed 1 Dec 2020).
- 15- Martin, Alberto . Google Scholar, Web Of Science And Scopus : A Systematic Comparison Of Citations In 252 Subject Categories . Journal Of Informetrics . vol12, No 4, 2018.p 1169
- 16- Mering M. Bibliometrics: understanding author-, article- and journal-level metrics. Ser Rev 2017; 43(1):41-5 .
- 17- Names: Developing a Name Authority Service to Provide Unique Identifiers for Authors. Available online: <https://www.jisc.ac.uk/rd/projects/names> (accessed on 1 Dec 2020).
- 18- ODIN Project:<http://odin-project.eu> (accessed 1 Dec 2020).
- 19- Oguzhan, Alassehir. University Ranking by Academic Performance: A Scientometrics Study for Ranking World Universities. Supervisor :Nazite Baykal. (University Of Siralamasi, Department of Information Systems). - Master's degree, 2010. p 10.
- 20- ORCID and CrossRef Collaborate to Accurately Attribute Authorship of Scholarly Content: <http://www.crossref.org/01company/pr/news111412.html> (accessed 1 Dec 2020).

- 21- ORCID and SciVerse Products:  
<http://www.info.sciverse.com/scopus/scopus-indetail/orcid> (accessed 1 Dec 2020).
- 22- ORCID. Our mission (2020), <http://orcid.org/content/mission-statement>
- 23- Paglione, L, 30 July 2013, New Ways to add Works to ORCID Records, ORCID Blog. <http://orcid.org/blog/2013/07/30/new-way-add-works-orcid-records> (accessed 1 Dec 2020).
- 24- ResearcherID and ORCID Integration:  
<http://wokinfo.com/researcherid/integration/> (accessed 1 Dec 2020).
- 25- ResearcherID. Available online: <http://www.researcherid.com/> (accessed on 1 Dec 202).
- 26- Rose, Michael E . Scopus: Scriptable Bibliometrics Using a Bython Interface To Scopus. Max Blanck Institute for Innovation and Competition Research Paper. vol 19. No 3, 2019. p 5.
- 27- Scopus Preview. Available online:  
<https://www.scopus.com/search/form/authorFreeLookup.uri> (accessed on 1 Dec 2020).
- 28- أسماء سيد محمد حسنين . النشر العلمي بجامعة الأزهر وتأثيره علي ترتيب الجامعة في التصنيفات العالمية للجامعات. جامعة الأزهر، كمية الدراسات الإنسانية بالقاهرة، قس الوثائق والمكتبات والمعمومات. أطروحة دكتوراة 2008. ص 110.
- 29- محمود خليفة . تقييم الدوريات العلمية العربية في ضوء المعايير الدولية لقواعد البيانات وأدلة الدوريات. Cybrarians Journal. ع 48 ( ديسمبر 2017) ص 18.
- 30- منصة أريد. (2020). متاح على <https://arid.my/>
- 31- نهي علاء الدين نجاح . قواعد بيانات الإستشهادات المرجعية : دراسة تحليلية تقييمية. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم المكتبات والوثائق. أطروحة ماجستير. 2016. ص 94-96.

## Information national policy: an overview

Article – Full Text

Received: 30.04.2023

Accepted: 02.09.2023

Published: 31.12.2023

**Mahmoud Khalifa**

PhD. Candidate, Humboldt University of Berlin,  
Germany

[mahmoud.khalifa@cybrarians.info](mailto:mahmoud.khalifa@cybrarians.info)

Copyright (c) 2023

Mahmoud Khalifa



This work is licensed  
under a [Creative  
Commons Attribution  
4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

### Abstract

Library and Information Policy (LIP) remains essential yet underutilized, despite decades of discourse. This paper reviews its evolution and current status, highlighting the need for a distinct focus on libraries within national information frameworks. Analyzing policy issues and establishment processes, it identifies gaps and emphasizes the importance of context-specific approaches. Global efforts are examined, showcasing diverse approaches. The paper advocates for renewed attention to comprehensive LIP frameworks that recognize libraries' unique roles and address contemporary challenges.

### Keywords

Libraries and information policies, national policy

## 1. Introduction

Library and Information Policy (LIP) is an old, new, and important topic at the same time. LIP is old because the policy was discussed in the middle of the last century, and new because the actual implementation is not performed widely compared to the amount of papers, conferences, and initiatives that published about information policy.

The policy was defined by Oxford dictionary as “A course or principle of action adopted or proposed by an organization or individual” (Oxford, 2017)<sup>1</sup>. Generally, the policy is very important to manage the relation between the government of certain country and issues that related to library and information profession within this country. Libraries are considered the most important organizations in any society. However, libraries have transformed dramatically during the past decade from places that hold books and other library materials ready for patrons to read or borrow to community centers that offer services beyond free access to books and other information resources. Accordingly, libraries’ role in the societies has become vital in which governmental commitment is needed to manage the relationship between libraries and societies they serve. Further, to manage the relationship among libraries within the library community.

Libraries and Information Policies (LIP) had a great attention on the national level since the middle of the 19th century. Nowadays, few countries have implemented and followed a national policy for libraries and information. However, many other countries are still at the stage of discussing the LIP implementation. Among the countries in which implemented the LIP, a very few of them pay enough attention to libraries as in most cases library policies are considered a sub-element under information national policy.

## 2. Terminology issue

When reviewing the literature that discussed the libraries’ national policy, few terms were found that used to express the same topic. Further, the libraries’ national policy was mentioned in variant contexts within the reviewed literature. In some cases, the national policy was mentioned as a separate policy, and in other cases, the policy was mentioned as part of information national policy, or national information technology policy. In some countries, the policy was represented as part of national education policies or national book policy.

Different levels of policies related to libraries and information are programs or campaigns for reading or libraries in a local country. This trend is very common in Latin America countries; however, this type of works does not rise to the level of policy. (Bustamante, 2007)<sup>2</sup>

After reviewing the literature, we can list the following terms used to express libraries national policy:

- Libraries national policy.
- Information national policy.
- Information technology national policy.
- National book policy.
- National policy for library and information systems and services.
- National policy for information service.
- National policy on library and information systems.
- National Reading Program.
- National Reading and Libraries Program.
- National Books and Reading Program.
- National Reading Plan.
- National Reading Campaign.

### 3. Definitions

In the following section, some definitions of libraries and information national policy will be presented. The definitions have different point of views. Some of them focus on policy as a set of laws on the national level, and some others focus on plans and strategies.

Information policy defined by Mc-Clure and Jaeger as a set of specific goals created by governments to shape the creation, access, management, exchange, security, display, collection, and other uses of information. (Mc-Clure and Jaeger, 2008)<sup>3</sup>

Other definitions associated policies with laws that related to information. Jaeger defined information policy as a combination of laws, regulations, rules, and guidelines that steer the creation, management, and use of information. (Jaeger, Paul T., 2007)<sup>4</sup>. In the same context, the definitions of Braman and Weingarten claimed that information policy is comprised of laws, regulations, and doctrinal positions– and other decision making and practices with society-wide constitutive effects – involving information creation, processing, flows, access,

and use. (Braman, 2011)<sup>5</sup>. Weingarten provided almost the same definition "Information policy encompasses the set of all public sector laws, regulations, and policies that encourage, discourage, or regulate the creation, use, storage, communication, and presentation of information. (Weingarten, 1989)<sup>6</sup>

Different approach in information policy definition provided by Pajaro and Betancourt; "Information policy is the array of guidelines and directives guiding preparation of planned actions to guarantee universal access to information in order to pursue all kinds of activities (social, economic and political), thereby helping achieve a country's development goals" (Pajaro and Betancourt, 2007)<sup>7</sup>

Information policy according to Orna is "'a dynamic tool', which can be used as the basis for developing an organizational information strategy; and which can 'relate everything that is done with information to the organization's overall objectives; enable effective decisions on resource allocation; promote interaction, communication and mutual support between all parts of the organization, and between it and its "customers" or public; provide objective criteria for assessing the results of information based activities; [and] give feedback to the process of developing corporate policies" (Orna, 2008)<sup>8</sup>

Maxwell defined information policies as the social, political, legal, economic and technological decisions about the role of information in society. These decisions operate both at a societal level when applied to national and international policy, and at an instrumental level, as they impact the creation, dissemination, use, and preservation of information. (Maxwell, Terrence A., 2003)<sup>9</sup>

Mêgnigbêto's definition of the information policy is "the set of strategies and actions defined at a geographical or institutional level in order to satisfy information needs expressed by people and assure development goals". (Mêgnigbêto, 2010)<sup>10</sup>

"Information policy is a broad concept. It covers any aspect of policy making at an organizational, local, national or international level that has impact on information flow, whether in electronic or any other format" (Calanag, 2003)<sup>11</sup>

According to NIDA (Supporting Societies' Needs, 2011)<sup>12</sup> the libraries national policy defined as "a framework for the planned and coordinated development of a country's libraries. It is a plan of action and a statement of ideals proposed or adopted by a government"

Another brief definition by Mohamed asserted that; “A national policy for library and information service provides an overall framework or master-plan for the development of these services” (Mohamed, 1989)<sup>13</sup>

After presenting the previous definitions, we can notice that the term “Information national policy” was adopted more than the term “Libraries national policy”. This noticeable remark will be more clear in the literature review and when presenting the global and local efforts on the information national policies.

#### **4. Policy issues**

The national policy should cover a set of issues that have to be organized on the national level. Since the 1990s, some authors suggested a different set of issues, and no unified opinion was found regarding the issues that have to be included in the national policy. However, there are some similarities between the authors as follow:

Yusof, Basri and Zin suggested six main issues, and under the six issues there are about 92 sub-elements. The six main issues are:

1. Scientific information.
2. Library service.
3. Information technology (ICT)
4. Social issues.
5. Governmental information.
6. Economy. (Yusof, Basri & Zin, 2010)<sup>14</sup>

McClure and Jaeger had their own contribution in determining the policy issues, they put very wide issues that need more details, and however, they did not give further explanation of these issues:

1. National security.
2. Telecommunications.
3. E-rate and universal service.
4. Privacy.
5. Public access. (McClure&Jaeger)<sup>15</sup>

Duff contributed a list of ten issues that related to the national policy of information. He named the issues with “Normative List of Information Policy Issues:

1. Information circulation freedom.

2. Privacy.
3. Data security and protection.
4. Official secrets.
5. Library service and archives.
6. Scientific medical documentation.
7. Governmental publications.
8. Copyright and intellectual property.
9. Information infrastructure on national level.
10. Flow of information internationally. (Duff, 2004)<sup>16</sup>

The suggested issues were very comprehensive, and covered many areas related to information national policy, however at the same time; it included some issues that should not be in the information policy.

Rowlands provided different approach regarding information policy issues, he considered that national policy should consist of some other sub-policies, which means that each issue is a separated policy. Rowlands suggested nine sub-policies:

1. Governmental publications policy.
2. Information technology policy.
3. Telecommunications and broadcasting policy.
4. Communications policy.
5. Information disclosure privacy.
6. Information and Computer regulation and crimes.
7. Copyrights policy.
8. Library service and archives policy.
9. Governmental information dissemination policy. (Rowlands, 1996)<sup>17</sup>

Another contribution that provided different approach and philosophy provided by Moore who asserted that policy has to contend with three main levels: the industrial level, organizational level, and social level. Then he identified four issues that information policy has to deal with:

1. Information technology.
2. Information markets.
3. Human resources.
4. Legislation and regulation. (Moore, 1996)<sup>18</sup>

One of the most recent contribution was provided by Arnold. After analysing many of contributions regarding issues of information policy, she identified two categories of issues that should be included in the national information policy:

1. Issues related to factors such as time, place and historical situations

- a. Access to information.
- b. Access to governmental information.
- c. Literacy.
- d. Technology literacy level.
- e. Education and skills.
- f. Information society.
- g. Information content, industrial competitiveness.
- h. Other issues; e-commerce ... etc.

2. Issues addressed from countries cases of information policies

- a. Telecommunication infrastructure.
- b. Copyright and intellectual property.
- c. Industrial property rights.
- d. Freedom of expression.
- e. Censorship.
- f. Information ownership.
- g. Libraries and archives. (Arnold, 2007)<sup>19</sup>

We can notice the following points from the suggested issues:

- 1. Information national policy is wider than libraries national policy.
- 2. Libraries considered as a part of the national information policy, and were common issue in three of the contributed issues above.
- 3. Some issues were common in at least three of the contributions: libraries, government information, and information technology.

## **5. Establishing of policies**

Establishing the information policies is a huge project and includes many procedures and phases. Some authors went beyond developing the policy to policy's evaluation and implementation UNESCO issued a document about how to formulate a policy; it defines three main phases for the establishment of information policy on the national level, and each phase has sub-steps:

### **1. Formulation of information national policy**

- a. Information environment evaluation.
- b. Preparing preliminary documents.
- c. Organizing the national consultation.

## **2. Official approval of the information national policy.**

- a. Preparing the final version of the policy.
- b. Submitting the proposal.
- c. Integration with the development policy.

## **3. Implementation of information national policy**

- a. Creating coordination methods.
- b. Developing action plan.
- c. Financial issues.
- d. Operation and evaluation. (Montviloff, 1990)<sup>20</sup>

Pajaro suggested two main phases for establishing the information policy. The first phase is the preliminary phase, and then the second phase is the description of the policy. Each phase includes sub-steps:

### **1. Description of the preliminary phase**

- a. Pre-assessment
- b. Assessment and situational analysis

### **2. Description of the basic elements of the NIP**

- a. Institutionalization and formulation
- b. Application
- c. Evaluation
- d. Review, continuation or termination. (Pajaro, 2007)<sup>21</sup>

Once again, with Rowlands' contribution, he defined very extensive five stages to the establishment of national information policy:

1. Identifying the problem and preparing the agenda.
2. Formulation of information Policy.
3. Adoption of information Policy.
4. Implementation of Information Policy.
5. Evaluation the policy after implementation. (Rowlands, 1996)<sup>22</sup>

## **6. Efforts around the world**

Since the 40s of the 20th century, the efforts started in terms of developing a national policy for libraries. Early calls for libraries national policy appeared in the UK in 1942 by McColvin Report (L. R., 1943)<sup>23</sup>, which called the government to undertake setting up a national policy for libraries. In the United States, the 36th president ordered to establish the "National Advisory Commission on Libraries" in 1966, the Commission issued a report on the development of national policy for libraries in the US. (National Advisory Commission on Libraries, 1968)<sup>24</sup>

On the global level, the UNESCO launched NATIS program in 1975, which aimed at establishing an integrated plan for national and international action in terms of information national policy. Famous organizations participated in that program, for example: FID, IFLA, ICA, and IDRC. (NATIS News, 1975)<sup>25</sup>

In this section, efforts in different areas of the world will be presented in more detailed.

### **6.1. Global efforts**

UNESCO as the global voice of culture adopted a program to support countries to develop their own national information policy. The program designed for members of UNESCO and in particular the developing countries. NATIS program was one of the outputs of the "Intergovernmental Conference on the Planning of National Documentation, Libraries and Archives Infrastructure" which organized by UNESCO in September 1974. The recommendations of the conference were endorsed by UNESCO General Conference which held in November 1974. (Carroll, 1976)<sup>26</sup>

NATIS program defined 14 main requirements for countries that like to take an action and implement its own national information policy:

1. National information policy.
2. User awareness.
3. Promoting the reading as a habit.
4. Evaluation of users' needs.
5. Current information resources analysis.
6. Investigating of manpower.
7. Organizational structure of NATIS.
8. Providing the required manpower for NATIS.
9. Providing the required technology for NATIS.
10. Legislative framework needed for NATIS.

11. Financing NATIS.
12. Universal bibliographic control.
13. Supporting members of UNESCO to implement NATIS.
14. Promoting the universal bibliographic control. (UNESCO, 1975)<sup>27</sup>

“The Information for All Programme” (IFAP) was established by UNESCO to provide a framework for international co-operation and partnerships in “building an information society for all.” In 2009, this program issued a document entitled: “National information society policy” which developed to help UNESCO members countries in the establishment of their national policy for the information society.(UNESCO, 2009)<sup>28</sup>. The document mainly focused on information society, and the position of libraries within information society was almost absent from this document.

General Information Program & UNISIST led another important contribution by UNESCO in 1990. The document was a handout for the formation of national policies on information. The handout defined the basic concepts of the information policy and why it's important, then it set the main steps of the establishment of national information policy, the handout defined three main stages:

1. Formulation of a national policy on information.
2. Official approval of a national policy on information.
3. Implementation of national policy on information. (Montviloff, 1990)<sup>29</sup>

Apparently Montviloff's document fulfills the goals of this research, however, the time gap should be considered. From 1990 to 2018, many changes have affected library and information science on both academic and practical levels. With the growing revolution of information technology and communications, legal aspects and relations between libraries and governments also should be considered. In conjunction with most of the previous efforts, Montviloff's document had underrepresented or ignored the libraries within information national policy. All of those factors prove the need for new guidelines for the formulation of libraries national policy.

## 6.2. Europe

The early writings about libraries and information national policy began in Europe since the middle of the 20th century. One of the most recent significant efforts were led by EBLIDA (European Bureau of Library, Information, Documentation

Archives) and NAPLE (National Authorities on Public Libraries in Europe) by organizing a conference on "Library policy for Europe" which was held in Vienna, May 2009. The conference resulted what's known as "Vienna Declaration". The declaration agreed on the important role of library service in European community in the way to the knowledge society.(EBLIDA, 2009)<sup>30</sup> As a result, EBLIDA committed to work on strategic plans to move towards a library policy for Europe.

Regarding individual countries that worked for having libraries national policy, Finland is a good example. Finland started in 2001 by establishing Finnish Library Policy programme, in 2003 "Library strategy 2010" was issued by the program and it contained two main sections starting points and measures; and suggested steps. Then in 2009, The Finnish Public Library Policy 2015 was published and included an update to the previous strategies and programs in order to adapt pt to the changes in libraries' functions and environment. (Ryynänen, 2011)<sup>31</sup>

### **6.3. America**

Efforts towards establishing a national policy for libraries started in the mid of the 20th century when the 36th president of US, Lyndon B. Johnson ordered to form the National Advisory Commission on Libraries in 1966. According to the presidential order, the committee had four main tasks:

1. Studying the role of libraries as a source of knowledge and information.
2. Evaluation of policies, programs, and practices that affect the role of libraries.
3. Evaluation of libraries situation in the states regarding funds, and federal support.
4. Development of recommendations for action by government and other organizations to ensure an effective role for libraries on the national level.

The committee recommended that the US government have to declare the national policy for libraries as a law issued by the American Congress, and to declare that the United States has to provide library and information service to the American people, then the committee assigned six goals that will support the library national policy on the long term. The goals summarized as follow:

1. Providing library and information services for all levels of education.
2. Providing library and information services for people in public.
3. Providing materials to support scientific research in all disciplines.
4. Providing bibliographic control and access to the national resources.

5. Providing physical access to resources.
6. Providing training for libraries manpower.

In order to achieve the previous goals, the committee suggested few recommendations to assist with the achievement of these goals:

1. Establishment of the “National Commission on Library and Information Science” as a permanent federal agency.
2. Recognizing and strengthen the role of Library of Congress.
3. Establishment of a federal Institute of Library and Information Science as a principal center.
4. Recognition and accepting the role the “United States Office of Education” in meeting needs for library service.
5. Supporting the state library agencies. (National Advisory Commission on Libraries, 1968)<sup>32</sup>

In 2015, the American Library Association led a new initiative entitled “The Policy Revolution! Initiative”. ALA Office for Information Technology Policy developed an agenda in coordination with major library organizations that support the Library Advisory Committee for the Policy Revolution; Bill & Melinda Gates Foundation funded the project. The project is three years grant and supports efforts to strengthen the national stakeholder involvement and increase library policy advocacy capacity. (ALA, 2015)<sup>33</sup>

The national policy agenda has main goals to achieve:

1. Changing the conversation about libraries in the American community.
2. Formation a nostalgic character in our history to an essential player in the American nation's story.
3. Assisting focus and guide the library community’s collective outreach to key decision makers and influencers. (ALA, 2015)<sup>34</sup>

The agenda mainly was developed for library leaders in the US, and it’s clearly stated that no intend to use it outside of library community, and further documents will be issued for advocacy purposes. Although the agenda cannot be considered a national policy, however, it is very important agenda in the way to national policy for libraries in the US. The agenda invites library community to use it as a tool when making conversation with the decision makers.

#### **6.4. Asia**

In Asia, an early effort in the establishment of information national policy was found. India was the first country that has a national policy for information that was issued in 1986. The Indian policy started in the 1950s when Ranganathan recommended establishing a national policy for India in his famous paper "Library development plan: thirty-year programme for India", then in 1977 NISSAT (National Information System for Science and Technology) was established and started to prompt the government to develop a national information policy. In the 30th conference of the Indian Library Association in 1984, the issue was discussed, and then a draft policy statement was submitted to the government in 1985.

In October 1985, the Department of Culture Government of India formed a "Committee on National Policy on Library and Information System" The committee submitted its report to the government in 1986, and was entitled "National Policy on Library and Information Systems (NAPLIS)" (Dasgupta, 2005)<sup>35</sup>

NAPLIS addressed all main issues related to library and information service on the national level:

1. Public libraries system.
2. Academic libraries system.
3. Special libraries and information system.
4. National library and bibliographic service.
5. Manpower development and professional status.
6. Modernization of library and information systems.
7. General issues related to the profession.
8. Implementing agencies and financial support of the policy. (NAPLIS)<sup>36</sup>

Another noticeable effort in Asia was in Malaysia. A Preparatory Committee to Plan the National Information System was established and the committee adopted the global efforts of UNESCO in which had two main goals:

1. To plan for building a national information system in Malaysia based on NATIS document of UNESCO.
2. To plan the requirements of the implementation of the national system. (Mohamed, 1989)<sup>37</sup>

The second attempt was sparked in 1984 when UNESCO granted Oli Mohamed \$9000 in order to organize a workshop to discuss how to formulate a national policy for library and information system in Malaysia. Teamwork was formed as a result of the workshop, and the director of the national library was appointed as

a chair of the team. Several meetings were held and resulted in a draft policy in 1987. (Abdul Hamid, 1992)<sup>38</sup>

## **6.5. Africa**

There are many papers were found requesting and planning for national information policy in many African countries, like Nigeria, Serra Lion, Zambia, South Africa. However, the actual action in the way for libraries and information national policy was taken by South Africa and Namibia.

In 1995, a new project started in South Africa; it was entitled "The National Information and Communication Project (NICP)". The project was funded by Canadian International Development Research Centre's (IDRC). The project issued in 2001 a handbook entitled "An Information Policy Handbook for Southern Africa" The handbook discussed different aspects related to information policy in the Southern Africa area with special focus on South Africa, it discussed the concept and issues of information policy, and presented an analysis of information policy in South Africa and main initiatives, also discussed other issues related to the policy, like: educational technology and e-commerce. (NICP, 2001)<sup>39</sup>

In 1997; the National Libraries and Archives Service (NLAS) of Namibia has issued the first policy for libraries; "Information for Self Reliance and Development", then in 2009 NLAS renewed the national policy in order to keep up the new and fast change in libraries and information resources. The updated policy included the following issues:

### **1. Key strategic elements.**

- a. Coordination.
- b. Leadership.
- c. Laws and legislations.
- d. Human resources.
- e. Education and training.

### **2. Resources.**

- a. Information resources for library and information services.
- b. Namibian content
- c. Information for development
- d. Funding
- e. Information and communications technology.

### **3. Policies for individual library and information sectors.**

- a. National Library of Namibia
- b. National Archives of Namibia
- c. Specialized and research libraries
- d. Community libraries
- e. School libraries/ media centers.
- f. Higher education libraries. (NLAS, 2009)<sup>40</sup>

## Conclusions

1. The time gap between last recognized efforts regarding national policies that was conducted on 1990 by UNESCO and this research is over 27 years. During this period, the revolution of information technology exploded and the widespread of the internet which affected all communities. The UNESCO had adopted a new policy in 1990 after 15 years from developing the first policy "NATIS" in 1975.
2. The concept and role of libraries has been dramatically changed from 1990 until now. Information technology and the internet have affected all types of institutions. Therefore, the role and contribution of libraries in the society have completely changed, and libraries are no longer the places that only allow people to read and borrow books but institutions that deliver services to patrons in almost every aspect of life. Accordingly, the big change in libraries requires new tools to organize the relationship between libraries and the official authorities.
3. As will be presented in the literature review, libraries were included as a small part of information national policy in some attempts and ignored in others in which not enough to address all issues related to libraries. Therefore, having an independent policy for libraries will provide good opportunity to cover and focus on all issues that concern libraries on the national level.
4. Adopting the guidelines for national policy by UNESCO was great work, however, if such efforts were adopted by international institution in libraries field, the impact would be greater. IFLA, as the global voice of libraries has the ability to involve many countries in global projects. Recently, IFLA has two successful examples; The IFLA International Advocacy Program (IAP), and IFLA Global Vision Program. Over 100 countries were participated in both programs.

- 
- <sup>1</sup> – Oxford English Dictionary .- Oxford : Oxford University Press, 2017.
- <sup>2</sup> – Bustamante, Jose. Comparing the Situation in Latin America and the Caribbean. In: Building National Information Policies: Experiences in Latin America / editor, Isidro Fernandez-Aballi .- Kingston: UNESCO, 2007.- pages 20–27.
- <sup>3</sup> – **McClure, Charles R.** Government information policy research: Importance, approaches, and realities / Paul T. Jaeger .- Library & Information Science Research .- Volume 30, Issue 4, December 2008, Pages 257–264 .- accessed November 13, 2017 .- available at: <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2008.05.004>
- <sup>4</sup> – **Jaeger, Paul T.** Information policy, information access, and democratic participation: The national and international implications of the Bush administration's information politics .- Government Information Quarterly .- Volume 24, Issue 4, October 2007 .- Available at: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.01.004>
- <sup>5</sup> – **Braman, Sandra.** Defining Information Policy .- Journal of Information Policy .- Volume 1 (2011) .- Available at: <http://www.jstor.org/stable/10.5325/jinfopoli.1.2011.0001>
- <sup>6</sup> – **Weingarten, Fred W.** Federal Information Policy Development: The Congressional Perspective." United States Government Information Policies: Views and Perspectives Eds. Charles R. McClure, Peter Hernon, and Harold C. Relyea. Norwood, New Jersey: Ablex, 1989. 77–99.
- <sup>7</sup> – **Pajaro, Rosalba.** "What is National Information Policy?" / Valeria Betancourt. In: Building National Information Policies: Experiences in Latin America / editor, Isidro Fernandez-Aballi .- Kingston: UNESCO, 2007.- pages 20–27.
- <sup>8</sup> – **Orna, Elizabeth.** Information policies: yesterday, today, tomorrow .- Journal of Information Science .- Volume 34, Issue 4, 2008 .- pages 547 – 565.
- <sup>9</sup> – **Maxwell, Terrence A.** Toward a model of information policy analysis: speech as an illustrative example." First Monday .- Volume 8, Number 6 – 2 June 2003 .- accessed November 15, 2017 .- available at: <http://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/1060/980>
- <sup>10</sup> – **Mêgnigbêto, Eustache.** Information policy: Content and challenges for an effective knowledge society .- International Information & Library Review .-

Volume 42, 2010 – Issue 3 .– accessed November 10, 2017 .– available at:

<https://doi.org/10.1080/10572317.2010.10762858>

<sup>11</sup> – Calanag, Maria Luisa. Public libraries in the information society: the role of information policies .– The New Review of Libraries and Lifelong Learning .– 2003 .– Pages 121–135 .– accessed November 10, 2017 .– available

at: <https://doi.org/10.1080/1468994042000240269>

<sup>12</sup> – Supporting Societies' Needs: a Model Framework for Developing Library Policy .– Network for Information & Digital Access (NIDA), 2011 .– Available at: [www.nida-net.org/documents/5/holistic\\_sector\\_approach\\_1.pdf](http://www.nida-net.org/documents/5/holistic_sector_approach_1.pdf)

<sup>13</sup> – **Mohamed, Oli**. National policy for library and information services .– International Library Review .– Volume 21, Issue 1, January 1989, Pages 115–127 .– accessed November 11, 2017 .– available at: [https://doi.org/10.1016/0020-7837\(89\)90036-8](https://doi.org/10.1016/0020-7837(89)90036-8)

<sup>14</sup> – **Yusof, Zawiyah M**. Classification of issues underlying the development of information policy / Mokmin Basri and Nor Azan M. Zin .– Information Development .– Volume 26, Issue 3 .– accessed November 15, 2017 .– available at: <http://10.1177/0266666910368218>

<sup>15</sup> – **McClure, Charles R**. Op. Cit.

<sup>16</sup> – **Duff, Alistair S**. The Past, Present, and Future of Information Policy Towards a normative theory of the information society .– Information, Communication & Society .– Volume 7, 2004 – Issue 1 .– accessed November 14, 2017 .– available at: <http://dx.doi.org/10.1080/1369118042000208906>

<sup>17</sup> – **Rowlands, Ian**. Understanding information policy: concepts, frameworks and research tools .– Journal of Information Science .– Volume 22, Issue 1, 1996 .– pages 13–25 .– accessed November 14, 2017 .– available at: <https://doi.org/10.1177/016555159602200102>

<sup>18</sup> – **Moore, Nick**. Policy issues in the multimedia age .– Journal of Information Science .– volume 22, issue 3, 1996 .– pages 213 – 218 .– accessed November 14, 2017 .– available at: <https://doi.org/10.1177/016555159602200307>

<sup>19</sup> – **Arnold, Anna-Marie**. A situational analysis of national information policy, with special reference to South Africa .– Pretoria : University Of South Africa, 2007.

<sup>20</sup> – **Montviloff, Victor**. National Information Policies: A Handbook on the Formulation, Approval, Implementation and Operation of a National Policy on Information .– Paris: UNESCO, 1990.

<sup>21</sup> – **Pajaro, Rosalba**. Op. Cit.

<sup>22</sup> – **Rowlands, Ian**. Op. Cit.

<sup>23</sup> – **L.R.** "The McColvin Report: further comments", Library Review, Vol. 9 Issue: 1, pp.9-12, 1943.

<sup>24</sup> – Library service for the nations needs: toward fulfillment of a national policy : report of the National Advisory Commission on Libraries .- ALA Bulletin, Vol. 63, No. 1 (January 1969), pp. 67-94 .- Available at:  
<http://www.jstor.org/stable/25698053>

<sup>25</sup> – NATIS News: Consultation to draw up a plan of action for the implementation of NATIS .- IFLA Journal .- Volume 1, Issue 2, 1975.

<sup>26</sup> – **Carroll, Michael E.** NATIS, an International Information System: Impossible Dream or Attainable Reality? .- The American Archivist, Vol. 39, No. 3 (Jul., 1976), pp. 337-341 .- Accessed October 31, 2017 .- Available at:  
<http://www.jstor.org/stable/40291887>

<sup>27</sup> – NATIS: National Information Systems : objectives for national and international action .- Paris: UNESCO, 1975 .- accessed October 31, 2017 .- available at: <http://unesdoc.unesco.org/images/0000/000097/009793eb.pdf>

<sup>28</sup> – National information society policy .- Paris : UNESCO, 2009 .- accessed October 31, 2017 .- available at:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001871/187135e.pdf>

<sup>29</sup> – **Montviloff, Victor**. Op. Cit.

<sup>30</sup> – EBLIDA and NAPLE. Vienna Declaration .- 2009 .- accessed November 21, 2017 .- available at:  
[http://www.eblida.org/Activities/EN\\_Vienna\\_Declaration%20\(English\).pdf](http://www.eblida.org/Activities/EN_Vienna_Declaration%20(English).pdf)

<sup>31</sup> – **Ryynänen, Barbro Wigell**. National public library policy in Finland : a case study .- NIDA, 2011 .- accessed November 21, 2017 .- available at: [www.nida-net.org/documents/4/finland\\_final\\_\\_2.pdf](http://www.nida-net.org/documents/4/finland_final__2.pdf)

<sup>32</sup> – Library service for the nations needs: toward fulfillment of a national policy, 1969. Op. Cit.

<sup>33</sup> – American Library Association. Office for Information Technology Policy. National Policy Agenda for Libraries : executive brief .- Washington, D.C.: The American Library Association, 2015 .- Accessed November, 3, 2017 .- Available at:  
<http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/NPAforLibrariesBrief2.pdf>

<sup>34</sup> – American Library Association. Office for Information Technology Policy. National Policy Agenda for Libraries .- Washington, D.C.: The American Library

Association, 2015 .- Accessed November, 3, 2017 .- Available at:

<http://www.libraryland.com/wp-content/uploads/2017/10/NPAforLibraries1.pdf>

<sup>35</sup> – **Dasgupta, Kalpana**. National Policy for Library and Information Systems and Services in India: the New Scenario .- Alexandria .- Volume 17, Issue 2, 2005 .- pages 97 – 103 .- accessed November 12, 2017 .- available at: <https://doi.org/10.1177/095574900501700206>

<sup>36</sup> – National policy on library and information system : a presentation .- New Delhi : Committee on National Policy on Library and Information System, 1986. 42 pages.

<sup>37</sup> – **Mohamed, Oli**.Op. Cit.

<sup>38</sup> – **Abdul Hamid, Oli Mohamed**. Formulating a National Policy on Library and Information Services in Malaysia .- International Journal of Libraries and Information Studies .- Volume 41, issue 2, January 1991 .- accessed November 12, 2017 .- available at: <https://doi.org/10.1515/libr.1991.41.2.132>

<sup>39</sup> – An information policy handbook for Southern Africa / editor, Tina James .- The National Information and Communication Project, 2001.

<sup>40</sup> – National Libraries and Archives Service. Supporting peoples' needs in Namibia's Knowledge Based Economy: a renewed library and information policy framework for Vision 2030 .- Namibia: NLAS, 2009.

Cybrarians Journal  
العدد 70، ديسمبر 2023

# عروض

عروض

## حماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية بمصر: دراسة ميدانية

حقوق النشر (c) 2023 ندى

مصطفى لبيب



هذا العمل متاح وفقا لترخيص

المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص دولي

د. ندى مصطفى لبيب

مدير الإدارة العامة للمكتبات الجامعية،

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، مصر

[nada.labib@must.edu.eg](mailto:nada.labib@must.edu.eg)

### مستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على سياسات حماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية العربية والعالمية وتحليلها ودراسة التشريعات التي تحكم هذه السياسات، ودراسة الوضع الحالي في المكتبات الأكاديمية فيما يتعلق بالوعي بسياسات الخصوصية، ثم الخروج بنموذج سياسة لحماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية بمصر قابلة للتطبيق. تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لحصر سياسات حماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية العالمية، ودراسة الوضع الحالي للمكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية بجمهورية مصر العربية؛ باستخدام مجموعة من أدوات جمع البيانات من أهمها المقابلة الشخصية وقائمة المراجعة والاستبانة. وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- 1- الاستعانة بالمُتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات لما له من أهمية في رفع الوعي بمفهوم حماية خصوصية البيانات في المكتبات الأكاديمية بالجامعات المصرية.
- 2- إنشاء سياسات لحماية خصوصية بيانات المستخدمين بالمكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية حيث قسم الفصل السادس مراحل إعداد السياسة إلى خمسة مراحل وهي: أولاً: القواعد العامة، وثانياً: التعريفات والمصطلحات، وثالثاً: الهدف أو الغرض من السياسة، ورابعاً: نطاق تطبيق السياسة، وخامساً: مضمون السياسة.

### الكلمات المفتاحية

خصوصية البيانات، بيانات المستخدمين، المكتبات الأكاديمية، مصر

## مقدمة:

إن التعدي على خصوصية الأفراد هو تقييد لحريتهم وانتهاك لخصوصيتهم، وتشمل الخصوصية جوانب متعددة من أبرزها خصوصية المسكن والأسرة والوصول للمعلومات، وللخصوصية سمتان هما: السرية secrecy والعزلة solitude، ولكل شخص الحق في الحفاظ على سرية معلوماته ومراسلاته واتصالاته، فضلاً عن احترام عزلته أو خلوته الشخصية personal solitude or seclusion (علي، 2016). مما يفرض على عاتق المكتبات والمكتبيين التزام أخلاقي، يُعبر عنه بوضوح في قواعد أخلاقيات جمعية المكتبات الأمريكية ALA بالحفاظ على حق المستخدمين في الخصوصية، ومنع أي استخدام أو كشف غير مصرح به للبيانات الشخصية للمستخدمين أو البيانات المرتبطة باستخدامهم لموارد المكتبة، والتعامل مع هذه البيانات على أنها سرية. ولما كانت المكتبات الأكاديمية مرفق حيوي وأساسي للمستفيدين منها وتتعامل مع البيانات الشخصية للأفراد بشكل أساسي؛ وجب معها وضع سياسات وأطر تحدد العلاقة بين مقدم الخدمة والمستفيد بما يحافظ على سرية البيانات الشخصية للأفراد المتعاملين مع المكتبة من خلال رصد خصوصية البيانات في المكتبات الأكاديمية؛ وبمراجعة القوانين المصرية يتبين وجود نصوص قانونية تجرم إفشاء البيانات الشخصية مثل قانون حقوق المريض لعام 1966، وتشديد العقوبة لمن يفشي سر خصوصي أو ثمن عليه بحكم وظيفته كالأطباء والجراحين ومن يقومون بالتوليد، ويعاقب بالحبس مدة لا تزيد على ستة أشهر. وفي هذا الاتجاه نصت المادة (9) من قانون 260 لسنة 1960 في شأن الأحوال المدنية المعدل بالقانون رقم 11 لسنة 1965 والقانون رقم 158 لسنة 1980 على أن البيانات التي تحويها سجلات الأحوال المدنية تعتبر سرية، ولما كانت هذه البيانات سرا فإن إفشائها من قبل الموظف يوقعه تحت طائلة القانون والمساءلة بموجب أحكام قانون العقوبات (الحماية القانونية للبيانات الشخصية، 2015).

## أولاً: مصطلحات الدراسة:

## الخصوصية Privacy:

جاء تعريف الخصوصية وفقاً لقاموس ODLIS ليوضح بأنها حق الفرد (أو المجموعة) في الحفاظ على المعلومات المتعلقة بالحياة الشخصية والمهنية من الإفشاء، خاصةً من المؤسسات الحكومية والتجارية، والبقاء بعيداً عن المراقبة باستثناء ما هو مصرح به بموجب أحكام القانون. ويشجع ميثاق أخلاقيات جمعية المكتبات الأمريكية ALA Code of ethics أمناء المكتبات وموظفي المكتبة على "حماية حق كل مستخدم مكتبة في الخصوصية والسرية فيما يتعلق بالمعلومات المطلوبة أو المتلقاة والموارد المستشارة أو المقترضة أو المكتسبة أو المنقولة". وقد قررت العديد من المكتبات في الولايات المتحدة، كسياسة عامة، عدم الاحتفاظ بسجلات الإعارة للمواد التي أعادها المستخدم لمنع إساءة استخدام مثل هذه المعلومات (Reitz, 2014)، على الرغم من إمكانية الإفادة من هذه البيانات في خدمات للمستفيد مثل خدمة البث الانتقائي للمعلومات SDI.

وعرفها قاموس الشامي بأنها حرص الفرد على الاحتفاظ بجانب من حياته وأفكاره وميوله وأنشطته في مجال الحرمات الشخصية لنفسه أو لمن يختارهم من أعضاء عائلته وأصدقائه، وعدم الإفشاء غير المصرح به، ومن

الأمر المسلم بها وجوب احترام الحرمات الشخصية. ويشمل الاعتداء على الخصوصيات، سرقة وانتحال الشخصيات، والاعتداء على الحرمات الشخصية وإفشاء وفضح المعلومات الخاصة (الشامي، 2018).

#### البيانات الشخصية Personal Data:

جاء في تعريف قاموس ODLIS بأنها المعلومات عن الأشخاص، مثل الاسم، ورقم الضمان الاجتماعي، والعمر، والمهنة، والحالة الاجتماعية. وتحفظ معظم المكتبات العامة والأكاديمية بسجلات للأسماء والعناوين وأرقام هواتف المستفيدين المسجلين لديها، وتعتبر المعلومات الشخصية الموجودة في سجل المستفيد بالمكتبة سرية. (Reitz, 2014)

#### حماية البيانات Data protection:

أوضح قاموس الشامي في تعريفه لحماية البيانات بأنها الأساليب المتبعة لحماية صحة وسلامة وأمن المعلومات ومدى الاعتماد عليها والتحقق من صحتها من أجل حماية الحقوق. (الشامي، 2018)

#### ثانيًا: مشكلة الدراسة ومبررات اختيارها:

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي تواجه المكتبات الأكاديمية في الحفاظ على خصوصية المُستفيدين وحمايتهم من المخاطر التي تُهدد أمنهم وخصوصيتهم وتُعرضهما للسرقة والانتهاك، خاصة في ظل البيئة الرقمية التي يسهل من خلالها اختراق الخصوصية؛ إذا لم تتوافر سياسات وإجراءات محددة وواضحة ودقيقة للحفاظ على البيانات الشخصية للمُستفيدين من المكتبة من مُجتمع الجامعة؛ حيث يمكن لانتهاك الخصوصية أن يؤثر تأثيرًا سلبيًا على رغبة مستخدمي المكتبة في زيارتها ويتعارض مع حرية الوصول إلى الأفكار والتعامل مع المكتبة. لذا وجب حماية خصوصية بيانات المستفيدين من المكتبات من خلال سن تشريعات تلزم بها المكتبات تجاههم وتحظى بموافقتهم، وتمتد تلك الخصوصية إلى البيانات الشخصية للمستفيدين المحفوظة في إدارات وأقسام المكتبة المختلفة مثل الخدمة المرجعية، وخدمات المعلومات، وخدمات الإعارة، وخدمات قواعد البيانات، وغيرها.

#### ثالثًا: أهمية الدراسة:

أن الحفاظ على خصوصية الأفراد مسألة أخلاقية ويجب على المكتبات ومراكز المعلومات والعاملين بها مراعاتها عند التعامل مع بيانات المُستفيدين؛ من خلال تطوير إجراءات تضمن أعلى درجات الأمان والموثوقية عند تعاملهم مع المكتبات من خلال اتباع معايير واضحة ومحددة تحافظ على الأمان وسرية المعلومات المُخزنة عند التعامل مع المكتبة، خاصة وأن هذه المكتبات بطبيعتها تحتوي وتتعامل مع كم كبير من البيانات الشخصية المُخزنة للمُستفيدين مثل: العمر والسكن وأرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني، والميول القرائية للمُستفيدين، والتي قد يكون الكشف عنها أو التعدي عليها مؤثرًا بشكل سلبي على العلاقة بين المُستفيدين والمكتبة؛ نتيجة لفقدان الثقة بينهم وبين المكتبة، كما أن الكشف عنها قد يكون مطمعًا لجماعات ومؤسسات أخرى في المجتمع، وبعضها قد يقع في أيدي جماعات متطرفة مما يعرضها للانتهاك والسرقة وإساءة الاستخدام، وتنبع أهمية الدراسة من تحديد الفئات المُستفيدة من وجود سياسات ومعايير من شأنها الحفاظ على خصوصية بيانات الأفراد بالمكتبات الأكاديمية؛ وهذه الفئات هي:

1. المكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية.

2. المُستفيدين من هذه الخدمات من طلبة، وباحثين، وأعضاء هيئة تدريس.

#### رابعًا: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى رصد إجراءات الخصوصية المتبعة في المكتبات الأكاديمية في مصر، والتعرف على وعي مقدمي خدمات المعلومات بها وبأهمية تطبيقها من خلال:

- 1- التعرف على سياسات حماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية العربية والعالمية وتحليلها ودراسة التشريعات التي تحكم هذه السياسات.
- 2- دراسة الوضع الحالي في المكتبات الأكاديمية فيما يتعلق بالوعي بسياسة خصوصية المستخدمين وإمكانية تطبيقها بمصر من جانب مقدمي خدمات المعلومات.
- 3- تحديد دور اختصاصي المكتبات الأكاديمية في حماية خصوصية بيانات المستخدمين وحدود استغلال بياناته بما يخدم أهداف المكتبة ويفيد المستفيد.
- 4- إنشاء نموذج لسياسات خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية في مصر لحماية خصوصية بياناتهم يتواءم مع التشريعات المحلية والدولية.

#### خامسًا: تساؤلات وفروض الدراسة:

##### تساؤلات الدراسة:

تعرض الدراسة لعدد من التساؤلات وهي:

- 1- ما القوانين والتشريعات العربية والعالمية التي تحكم سياسات حماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية؟
- 2- ما دور اختصاصي المكتبات الأكاديمية في مصر فيما يتعلق بإجراءات حماية خصوصية بيانات المستخدمين؟
- 3- ما الوضع الحالي للمكتبات الأكاديمية فيما يخص الإجراءات المتبعة لحماية الخصوصية وأمن البيانات؟
- 4- ما أبرز عناصر سياسات الخصوصية في المكتبات الأكاديمية للجامعات عربيًا وعالميًا؛ التي يُمكن أن تلتزم بها المكتبات الأكاديمية بمصر لحماية خصوصية بيانات المستخدمين وتتواءم مع التشريعات المحلية والدولية؟

##### فروض الدراسة:

بناءً على الدراسة الاستطلاعية الأولية لمجتمع الدراسة افترضت الدراسة تأثير تخصص المكتبات والمعلومات على العاملين بالمكتبات التابعة لجامعات حكومية وخاصة وأهلية؛ على درجة الوعي بأهمية حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية العاملين بها، وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام الأساليب الإحصائية: توكي Tukey HSD، و ROC Curve لاختبار صحة أو خطأ الفرضية.

سادساً: حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في:

**الحدود الزمنية:** استعرضت الدراسة أهم سياسات حماية خصوصية بيانات المستخدمين بالمكتبات الأكاديمية عربياً وعالمياً، كما تم عرض لبعض قوانين الخصوصية عربياً وعالمياً حتى تاريخ أغسطس 2020.

**الحدود اللغوية:** اهتمت الدراسة بالتشريعات والسياسات المتعلقة بحماية خصوصية بيانات المستخدمين والمنشورة باللغتين العربية والإنجليزية.

**الحدود الموضوعية:** ركزت الدراسة على أهم التشريعات العربية والعالمية الخاصة بحماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية بالجامعات المصرية، والتعرف على إجراءات حماية خصوصية البيانات من وجهة نظر مدراء المكتبات والعاملين بالمكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية، بالإضافة إلى التعرف على وعي المستخدمين بمفهوم حماية البيانات وتأمينها، وأفضل الإجراءات المتبعة لحماية بياناتهم وتأمينها؛ للخروج بنموذج لسياسات تختص بحماية خصوصية بيانات المستخدمين بالمكتبات الأكاديمية المصرية.

**الحدود المكانية:** طبقت الدراسة على المكتبات الأكاديمية للجامعات داخل جمهورية مصر العربية على 18 مكتبة أكاديمية.

**الحدود النوعية:** جاءت الحدود النوعية للدراسة لتركز على المكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية بأنواعها المختلفة من مكتبات أكاديمية تابعة لجامعات حكومية، وأهلية، وخاصة.

سابعاً: منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية:

**منهج الدراسة:**

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي بالأسلوب المسحي: للتعرف على سياسات حماية خصوصية بيانات المستخدمين في المكتبات الأكاديمية العالمية، ودراسة الوضع الحالي للمكتبات الأكاديمية في جمهورية مصر العربية فيما يخص الوعي بأهمية حماية خصوصية بيانات المستخدمين والإجراءات المتبعة في ذلك.

**أدوات جمع البيانات:**

1. المقابلة الشخصية.
2. استمارة جمع البيانات الأولية.
3. قائمة المراجعة للنظم الآلية المتكاملة للمكتبات.
4. استبانة رصد وعي العاملين بأهمية حماية خصوصية بيانات المستخدمين بالمكتبات الأكاديمية في مصر.
5. استبانة أمن البيانات والمعلومات.

**الأساليب الإحصائية:**

1. مقياس ليكرت الخماسي "Likert Scale"
2. تحليل فرق المتوسطات Independency Test

### 3. تحليل التباين ANOVA

### 4. الاختبار الإحصائي توكي Tukey HSD

### 5. التحليل الإحصائي روك كيرف ROC Curve

كما اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات، على حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS: Statistical Package for the Social Sciences, Version (26).

#### ثامناً: مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في المكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية بجمهورية مصر العربية: أولاً: فيما يخص استبانة رصد وعي العاملين بأهمية حماية خصوصية بيانات المُستفيدين بالمكتبات الأكاديمية في مصر تم تطبيقها على مُدراء، ومُقدمي خدمات المعلومات بالمكتبات الأكاديمية لثماني عشرة مكتبة أكاديمية تابعة لجامعات خاصة، وحكومية، وأهلية. ثانياً: استبانة أمن المعلومات تم تطبيقها على المُستفيدين من المكتبات الأكاديمية التابعة للجامعات الخاصة، والحكومية من طلبة، وباحثين، وأعضاء هيئة تدريس. وهي: الجامعات الحكومية مُمثلة في: المكتبة المركزية لجامعة القاهرة، والمكتبة المركزية لجامعة حلوان، والجامعات الخاصة مُمثلة في: المكتبة المركزية لجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، والمكتبة المركزية لجامعة 6 أكتوبر للعلوم الحديثة والآداب.

#### تاسعاً: فصول الدراسة:

#### تتضمن الدراسة مقدمة منهجية وستة فصول:

المقدمة المنهجية: وتشتمل على مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، والتساؤلات التي تطرحها، والمنهج المتبع، وعينة الدراسة، وأدوات جمع البيانات، وفصول الدراسة. الفصل الأول: بعنوان «حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية: مراجعة علمية للإنتاج الفكري».

قسمت الباحثة هذا الفصل إلى ثلاثة أجزاء؛ الجزء الأول: أوضحت من خلاله مجال المراجعة العلمية وحدودها، ثم الجزء الثاني: وقد تم من خلاله استعراض لخطوات مسح الإنتاج الفكري حول موضوع حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية، ثم الجزء الثالث: وقد تم من خلاله استعراض للاتجاهات الموضوعية للإنتاج الفكري حول موضوع حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية.

#### الفصل الثاني: بعنوان «خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات: تاريخها. أهميتها. أساليبها. أنواعها».

يتناول هذا الفصل المقصود بأهمية حماية خصوصية بيانات المُستفيدين وأساليب التعدي عليها، وعقوبات التعدي عليها، ونماذج التعدي عليها، مع التعرف على أنواع الخصوصية، والفرق بين الخصوصية والأمن، وتأثير تكنولوجيا المعلومات على الخصوصية والأمن السيبراني.

الفصل الثالث: بعنوان «حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية العربية والعالمية: القوانين والسياسات».

يتناول هذا الفصل القوانين والسياسات الخاصة بحماية خصوصية بيانات المُستفيدين، من خلال تقسيمه إلى جزئين؛ **الجزء الأول**: يستعرض قوانين وتشريعات حماية خصوصية البيانات الشخصية عربيًا وعالميًا، ثم **الجزء الثاني**: ويتناول عرضًا لسياسات الخصوصية بالمكتبات الأكاديمية للجامعات عربيًا وعالميًا. **الفصل الرابع**: بعنوان «وعي العاملين بأهمية حماية خصوصية بيانات المُستفيدين بالمكتبات الأكاديمية في مصر».

يعرض هذا الفصل تحليل ومناقشة نتائج استبانة تختص بالتعرف على إجراءات حماية خصوصية البيانات من حيث درجة أهميتها من وجهة نظر مُدراء المكتبات، ومُقدمي خدمات المعلومات بالمكتبات الأكاديمية بالجامعات المصرية من خلال الأقسام المُتعاملة مع بيانات المُستفيدين بشكلٍ مباشر. **الفصل الخامس**: بعنوان «أهمية أمن المعلومات والبيانات من وجهة نظر مُتلقي الخدمات والمُعاملين مع المكتبة من المُستفيدين».

يتناول هذا الفصل عرض وتحليل نتائج الاستبانة التي تهدف إلى التعرف على أهمية الأمن السيبراني وأمن البيانات من وجهة نظر الطلبة والعاملين والأساتذة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وما هي الخطوات التي يتبعونها لتأمين بياناتهم عند التعامل مع المكتبة. **الفصل السادس**: بعنوان «إعداد نموذج لسياسة حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية بمصر».

يعرض هذا الفصل لمراحل إعداد نموذج سياسة حماية خصوصية بيانات المُستفيدين بالمكتبات الأكاديمية من خلال ثلاثة أجزاء؛ **الجزء الأول**: يتناول مراحل إعداد السياسة من خلال نتائج استبانة التعرف على إجراءات خصوصية البيانات في المكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية، ثم **الجزء الثاني**: وتم في هذا الجزء استعراض لنموذج سياسة الخصوصية للمكتبات الأكاديمية المصرية، ثم **الجزء الثالث**: وتناول هذا الجزء الإجراءات التنفيذية لتطبيق السياسة.

## عاشراً: النتائج والتوصيات:

### النتائج:

فيما يخص الفصل الأول بعنوان: "حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية مراجعة علمية للإنتاج الفكري" انتهت المراجعة العلمية لتحليل أدبيات موضوع "حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية" إلى مجموعة من النتائج كما يلي:

- 1- تراوح التوزيع الزمني للإنتاج الفكري في موضوع الدراسة في الفترة من يناير 2001 وحتى مايو 2023.
- 2- جاء العام 2017 الأعلى من حيث الإنتاجية مما يوضح الاهتمام بموضوع حماية خصوصية البيانات في هذا العام بعدد 8 دراسات، يليه العام 2020 بعدد 7 دراسات.
- 3- جاءت مقالات الدوريات هي الأكثر عددًا بنسبة 55.3% وتكرر 26 دراسة، تليها السياسات بنسبة 12.7% وتكرر 6 دراسات، ثم ورش العمل بنسبة 10.6% وتكرر 5 دراسات؛ وهذا يوضح أن الدوريات من أهم وسائل نشر الإنتاج الفكري للباحثين، وهي من أهم مصادر حصر الإنتاج الفكري المنشور.

**4-** جاء الإنتاج الفكري المنشور باللغة الإنجليزية أكثر بنسبة 70.2% وتكرار 33 دراسة، من الإنتاج الفكري المنشور باللغة العربية بنسبة 29.7% وتكرار 14 دراسة؛ مما يوضح أن الإنتاج الأجنبي أكثر اهتمامًا بموضوع حماية خصوصية البيانات.

**5-** جاء محور خصوصية البيانات في المكتبات ومراكز المعلومات هو الأعلى في عدد الدراسات حيث بلغ 24 دراسة بنسبة 51%، بينما بلغ محور الأمن السيبراني وأمن المعلومات 11 دراسة بنسبة 23.4%، يليه محور القوانين والسياسات بـ 8 دراسات ونسبة 17%، ليأتي في النهاية محور أخلاقيات حماية خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية بعدد 4 دراسات ونسبة 8.5%؛ وهو ما يوضح ما لموضوع حماية الخصوصية من أهمية في مجال المكتبات والمعلومات.

وفيما يخص باقي فصول الدراسة جاءت النتائج لتجيب على التساؤلات التي طرحتها الدراسة للإجابة عليها كما يلي:

فيما يخص الفصل الرابع بعنوان: "وعي العاملين بأهمية حماية خصوصية بيانات المُستفيدين بالمكتبات الأكاديمية في مصر" فقد جاءت نتائجه كإجابة عن التساؤل رقم (2) وهو: ما الوضع الحالي للمكتبات الأكاديمية فيما يخص الإجراءات المتبعة لحماية الخصوصية؟ وما حدود الخصوصية التي تلتزم بها المكتبات؟ وما أوجه الحماية؟ وجاءت النتائج كما يلي:

1. استقرت الدراسة على عدد 18 مكتبة أكاديمية بالجامعات المصرية ما بين حكومية، وخاصة، وأهلية.
2. جاءت نسبة العاملين في مجال المكتبات الأكاديمية محل الدراسة من الإناث لتشكّل 65.10% مقابل عدد الذكور والذي يمثل نسبة 34.90%.
3. بلغ عدد المُتخصصين في المكتبات والمعلومات نسبة 54.0% مقارنة بعدد غير المُتخصصين والذي بلغ 35.50%.
4. بلغ المُستوى التعليمي للمؤهلات العليا النسبة الأكبر حيث حظي بنسبة 70.70% يليه المؤهلات المتوسطة بنسبة 20.20% لتأتي نسبة الحاصلين على دراسات عليا لتصل إلى 9.10%.
5. جاءت نسبة الاستجابات على الاستبانة بنسبة 44.5% استجابة، مقابل نسبة 55.5% غير مُستجيب من إجمالي مُجتمع الدراسة.
6. جاء عدد الأنظمة الآلية المُتكملة المُستخدمة في المكتبات أربعة أنظمة؛ وهي نظام المُستقبل لإدارة المكتبات Future، ونظام كوها لإدارة المكتبات Koha، ونظام ميلينيوم لإدارة المكتبات Millennium، ونظام سيمفوني لإدارة المكتبات Symphony.
7. استخدمت المكتبات الأكاديمية بالجامعات المصرية محل الدراسة نُظم آلية مفتوحة المصدر بنسبة 39.0%، مُقابل نسبة 61.0% نُظم مغلقة المصدر (تجارية).
8. جاءت النسبة الأكبر من المكتبات الأكاديمية محل الدراسة بنسبة 11.1% بدون سياسات للخصوصية بمكتباتها وأشارت لوجود سياسات عامة فقط.

9. هناك مكتبة أكاديمية بها سياسات للخصوصية غير مُعلنة على الموقع الإلكتروني للمكتبة وهي: المركزية لجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.
10. يوجد مكتبة واحدة فقط لها سياسة للخصوصية مُعلنة على الموقع الإلكتروني للمكتبة وهي المكتبة المركزية للجامعة البريطانية بمصر.
11. أوضح تحليل فرق المتوسطات Independence Test عدم وجود فرق في المتوسط، لأن القيمة الاحتمالية للفرق بين المجموعتين (المتخصصين وغير المُتخصصين) غير ملحوظة إحصائيًا.
12. وجاء تحليل التباين ANOVA والذي بين الاستجابات في المحاور الأربعة الرئيسية؛ أولاً: بين المجموعتين (المُتخصصين وغير المُتخصصين)، وثانياً: داخل كل مجموعة، عدم وجود فرق إحصائي حيث جاءت نتيجة (p) أكبر من 0.050 في الألف.
13. جاء التحليل الإحصائي توكي Tukey HSD ليوضح عدم وجود فروق واضحة في النتائج بين الأنواع المُختلفة من الجامعات بأنواعها الثلاثة (الحكومية، الخاصة، الأهلية) والذي أرجعته الدراسة إلى اهتمام المكتبات الأكاديمية للجامعات بوضع سياسات وإجراءات تنفيذية تحافظ على خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات.
14. أوضح التحليل الإحصائي روك كيرف ROC Curve تأثير تخصص المكتبات والمعلومات في عوامل الدراسة، وجاءت النتيجة لتؤكد وجود تباين واضح لمحور من محاور الدراسة، وهما محور خدمات المعلومات، لصالح المُتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات وعلاقته بالوعي بأهمية حماية خصوصية بيانات المُستفيدين بالمكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية.
15. واستناداً إلى نتيجة التحليل الإحصائي توكي Tukey HSD، والتحليل الإحصائي روك كيرف ROC Curve نجد أن التحليلين الإحصائيين يتفقان في أهمية الجمع ما بين التخصص، وما بين الاهتمام بوجود سياسات وإجراءات تنفيذية من شأنها المحافظة على خصوصية بيانات المُستفيدين في المكتبات.
- وفيما يخص نتائج الفصل الخامس بعنوان: "أهمية أمن المعلومات والبيانات من وجهة نظر مُتلقي الخدمات والمُتعاملين مع المكتبة من المُستفيدين" فقد جاءت نتائجه للإجابة عن التساؤل رقم (3) وهو: ما الوضع الحالي للمكتبات الأكاديمية فيما يخص الإجراءات المتبعة لحماية الخصوصية وأمن البيانات؟ وما أوجه الحماية؟ كما يلي:
16. أن النسبة الأكبر من مجتمع الدراسة في الجامعات الأربعة يفضلون التعامل من خلال أجهزة الكمبيوتر الخاصة Laptop بنسبة 62.5% مقابل نسبة 26.5% يتعاملون من خلال أجهزة المكتبة PC.
17. النسبة الأكبر من مُجتمع الدراسة تأتي إلى المكتبة المركزية للجامعة لاستخدام المنصات الإلكترونية حيث جاءت النسبة 77.5%.
18. أوضحت النتائج أن عدد 154 من مجتمع الدراسة بنسبة 77.77% يقومون بالتأكد من تسجيل الخروج بعد انتهاء التعامل مع حساباتهم داخل المكتبة المركزية.

- 19.** جاءت إجابات مجتمع الدراسة لتوضح عدم تعرض عدد 165 من مجتمع الدراسة لسرقة كلمة المرور الخاصة بهم بنسبة 82.5% (لا)، وعدد 35 بنسبة 17.5% (نعم) وهو ما اعتبرته الدراسة وعي من مجتمع الدراسة بأهمية الحفاظ على تأمين بياناتهم من خلال استخدام كلمات مرور قوية لا يمكن سرقتها بسهولة.
- 20.** جاءت نتائج مجتمع الدراسة بنسبة 79.5% لتوضح تلقيهم لرسائل مجهولة المصدر، وهي نسبة كبيرة؛ وتكمن خطورة تلقي رسائل مجهولة المصدر في احتوائها على روابط قد تؤدي إلى سرقة البيانات أو تخريبها وفقدانها.
- 21.** جاءت النتائج لتوضح أن نسبة 54.5% اختارت "إبلاغ الجهات المسؤولة"، يليه الاختيار "إبلاغ الأصدقاء" بنسبة 14.5%، ليأتي اختيار كلاهما "إبلاغ الجهات المسؤولة، إبلاغ الأصدقاء" بنسبة 10% من اختيارات مجتمع الدراسة، وهو ما يوضح أهمية الإبلاغ كمرحلة أولى فيما يخص التعرض إلى سرقة وانتهاك البيانات الشخصية وتهديده لأمن الأشخاص.
- 22.** جاءت النتائج فيما يخص السؤال عن الإبلاغ في حالة التعرض لاختراق البيانات في المكتبات الأكاديمية محل الدراسة لتوضح أن اختيار "أقوم بإبلاغ المسؤولين بالمكتبة" هو الأعلى بنسبة 37.5%، مما يوضح الحاجة إلى وجود جهة واضحة ومحددة للإبلاغ في المكتبات الأكاديمية في حالة التعرض لاختراق البيانات في المكتبة تكون مسئولة عن التصرف واتخاذ ما يلزم من إجراءات تأمينية.
- 23.** فيما يخص سؤال كيفية التصرف بالمكتبة في حالة تعرض المُستفيدين لخروقات أمنية في خلال تعاملهم مع المكتبة؟ أوضحت النتائج أن نسبة 43.5% جاءت "ربما"، ونسبة 30% جاءت "لا"، ونسبة 26% جاءت "نعم" وترى الدراسة أن نسبة "ربما" و "لا" جاءتا مرتفعتان نسبياً مما يوضح أن إجراءات تأمين البيانات والتعرض لخروقات أمنية غير واضحة في المكتبات محل الدراسة.
- 24.** أشارت إجابات مجتمع الدراسة إلى أن نسبة 73.5% تقوم بعمل المصادقة الثنائية Two factors authentication كتأكيد للخصوصية.
- 25.** أشارت إجابات مجتمع الدراسة إلى أسماء بعض برمجيات مكافحة الفيروسات التي يستخدمها المُتعاملين مع المكتبات محل الدراسة عند تأمين أجهزتهم الشخصية، لتأتي الإجابات لتوضح أن أفضل خمسة برمجيات بترتيبها جاءت كما يلي: برنامج McAfee بتكرار 10 ونسبة 15.15%، يليه برنامج Kaspersky و Avast بتكرار 9 ونسبة 13.63% لكل منهما، ليأتي برنامج Norton بتكرار 5 ونسبة 7.57%؛ وهو ما يوجهنا إلى أهمية التعرف على هذه البرمجيات ومعرفة مميزاتها التأمينية والمادية، بالإضافة إلى سهولة استخدامها لغير المُتخصصين؛ وهذا لملاحظة تكرار ذكرها كما توضح إجابات مجتمع الدراسة.
- 26.** أوضحت إجابات مجتمع الدراسة أسماء ورش العمل التي حضروها والملاحظ هنا أن المكتبات العامة تحظى بأعلى اختيارات من حيث حضور ورش العمل التي تخص الأمن السيبراني وأمن البيانات، وهو ما يجب أن تهتم به المكتبات الأكاديمية في المستقبل لزيادة وعي المُتعاملين مع هذه المكتبات فيما يخص تأمين البيانات وأمن المعلومات، لجعل المكتبات الأكاديمية مساحات آمنة وموثوقة بالنسبة لمجتمع الجامعة.

وفيما يخص الفصل السادس بعنوان "إعداد نموذج لسياسة حماية خصوصية بيانات المستفيدين في المكتبات الأكاديمية بمصر" فقد جاء كإجابة عن التساؤل رقم (4) وهو "ما هي عناصر السياسة التي يمكن أن تلتزم بها المكتبات الأكاديمية بمصر لحماية خصوصية بيانات المستفيدين وتتواءم مع التشريعات المحلية والدولية؟" وجاءت النتائج كما يلي:

**27.** إنشاء سياسات لحماية خصوصية بيانات المُستفيدين بالمكتبات الأكاديمية للجامعات المصرية حيث قسم الفصل السادس مراحل إعداد السياسة إلى خمسة مراحل وهي: أولاً: القواعد العامة، وثانياً: التعريفات والمصطلحات، وثالثاً: الهدف أو الغرض من السياسة، ورابعاً: نطاق تطبيق السياسة، وخامساً: مضمون السياسة. وتضمن الفصل أهم المحاور التي يجب أن يشملها نموذج سياسات الخصوصية بالمكتبات الأكاديمية للجامعات وهي:

**أولاً: خصوصية البيانات في المكتبات ومراكز المعلومات:** ويشمل محورين فرعيين:

1. إدارة بيانات المُستفيدين.
2. إدارة الزائرين بمبنى المكتبة.

**ثانياً: خدمات المعلومات:** وتشمل أربعة محاور فرعية:

1. خدمات الإعارة وحجز الكتب.
2. الخدمة المرجعية وخدمات الباحثين.
3. الخدمات الإلكترونية.
4. الاستعانة بالمتطوعين لتقديم خدمات المعلومات.

**ثالثاً: أمن البرمجيات وأمن الشبكات:** ويشمل محورين فرعيين:

1. أمن البرمجيات.
2. أمن الشبكات.

**رابعاً: سياسات وقوانين الخصوصية:** وتشمل محورين فرعيين:

1. سياسات الخصوصية.
2. قوانين الخصوصية.
3. ضرورة الأخذ في الاعتبار توافق سياسات الخصوصية للمكتبات ومراكز المعلومات مع القوانين المحلية والإقليمية والدولية.

**ثانياً: التوصيات:**

خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات نعرضها فيما يلي:

- 1- توصيات موجهة للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات:

- الاهتمام بعقد ورش عمل على مستوى المكتبات ومراكز المعلومات بصفة عامة، والمكتبات الأكاديمية بصفة خاصة، على أن تكون بشكل دوري؛ تختص بسياسات حماية بيانات المُستفيدين من خلال التواصل المستمر مع المكتبات الأكاديمية بمصر.
- الاستعانة بالمتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات من العاملين في المكتبات الأكاديمية المصرية للعمل على متابعة الجهود المبذولة لمتابعة تنفيذ السياسات التي تهتم بحماية بيانات المُستفيدين في المكتبات الأكاديمية بمصر.

## 2- توصيات موجهة لمديري المكتبات ومراكز المعلومات:

- أهمية وجود دليل عملي للمكتبات يوضح ما الخطوات العملية التي على المكتبات اتباعها للمحافظة على خصوصية مستخدميها.
- أهمية وجود سياسات ومعايير بالمكتبات الأكاديمية تخص حماية خصوصية بيانات المُستفيدين وتفعيلها ونشرها على الموقع الإلكتروني لهذه المكتبات.
- أهمية وجود ميثاق أخلاقي من شأنه طمأنة المُستفيدين ومنحهم المصادقية والموثوقية في التعامل مع المكتبة.
- الانتباه إلى العلاقة القوية بين التخصص وبين درجة الوعي بأهمية حماية خصوصية البيانات بالمكتبات الأكاديمية، فيما يخص تقديم خدمات المعلومات.
- التأكد من أن الجو والبيئة التي توفرها المكتبة لمُستفيديها ملائمة للقراءة والاطلاع بدون قلق من المراقبة أو انتهاك الخصوصية.
- أهمية وجود تدابير أمنية للحد من مخاطر الخروقات الأمنية التي تهدد بفقدان وضياع وانتهاك البيانات والمعلومات؛ وبالتالي تهديد خصوصية البيانات المُتعلقة بالأفراد داخل المؤسسة المُراد تأمينها.
- يجب الأخذ في الاعتبار المتابعة الدورية لإجراءات جمع للبيانات من الأقسام المُختلفة بالمكتبة والمُعاملة مع بيانات المُستفيدين بصورة مباشرة ودراستها وتحليلها للخروج بمعلومات توضح طبيعة البيانات الشخصية المُجمعة، والهدف من تجميعها وحفظها وتداولها، للخروج بمؤشرات توضح مسؤوليات ومهام الإدارات المُختلفة في تعاملها مع بيانات المُستفيدين بما يحقق الأمن والموثوقية في التعامل مع البيانات، ويوضح لمُقدمي الخدمات أهمية المحافظة على بيانات المُستفيدين كعنصر أساسي من المهام الوظيفية للعاملين بالمكتبة في مختلف الإدارات.
- وأخيرًا الاهتمام بوجود تسهيلات لاختصاصيي المعلومات لاستخدامها عند الإجابة على الاستبانات بشكل إلكتروني؛ من توفير أجهزة حاسب آلي، وشبكة إنترنت.

## 3- توصيات موجهة لمسؤولي تكنولوجيا المعلومات بالمكتبات:

- أهمية الاستعانة ببرامج لمكافحة الفيروسات ومكافحة التجسس في المكتبات الأكاديمية المصرية.
- تدريب العاملين في المكتبات على الأمن السيبراني وأمن البيانات من خلال الإعداد لورش عمل بشكل دوري للمُعاملين مع المكتبات الأكاديمية لزيادة وعيهم بأهمية موضوع أمن البيانات.
- توجيه المُستفيدين إلى القنوات الصحيحة للإبلاغ كمرحلة أولى فيما يخص التعرض إلى سرقة وانتهاك البيانات الشخصية وتهديده لأمن الأشخاص.

#### 4- توصيات موجهة لاختصاصيي المعلومات:

- العمل على زيادة الوعي المعلوماتي لدى اختصاصيي المعلومات بالمكتبات في أهمية الإجابة على الاستبانات لما له من فائدة في تحسين المستوى المهني للأخصائي والتعرف على الموضوعات البحثية الجديدة في مجال المكتبات والمعلومات.
- الاهتمام بحضور ورش عمل تخص أمن المعلومات وخصوصية البيانات، ومتابعة أحدث التطورات في المجال.

#### أولاً: قائمة المصادر والمراجع العربي

- البكري، يوسف علي الشيخ مصطفى. (2017). أمن المعلومات بالمكتبات الجامعية السودانية بالإشارة إلى مكتبي جامعة النيلين وجامعة وادي النيل. المؤتمر السنوي الثالث والعشرون البحرين. 7-9 مارس 2017. متاح على: <https://bit.ly/2K5XZzS>. تم الاسترداد في: 2020/4/7.
- جبور، منى الأشقر، جبور، محمود. (2018). البيانات الشخصية والقوانين العربية: الهم الأمني وحقوق الأفراد. سلسلة أبحاث ودراسات (5). المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية. جامعة الدول العربية. ط1. بيروت. ص 22. متاح على: <https://bit.ly/2yQfL8o>. تم الاسترداد في: 2020/5/15.
- جمال، مدحت. (2022). أهمية تحليل التباين وطريقة حسابه واستخداماته. متاح على: <https://shorturl.at/cjmuR>. تم الاسترداد: 2023/5/14.
- حسين، محمد حبشي. (2020). المنحنى المميز لأداء المُستقبل باستخدام برنامج Receiver SPSS operating catachrestic ROC Curve. متاح على: <https://shorturl.at/rvwHK>. تم الاسترداد في: 2023/5/14.
- الحماية القانونية للبيانات الشخصية. (2015). سلسلة أوراق الحق في المعرفة. مركز دعم لتقنية المعلومات SITC. متاح على: <https://bit.ly/2Lwt40d>. تم الاسترداد في: 2020/5/15.
- الزغل، وليد. (2020). الاختبارات الإحصائية البعدية المقارنات المتعددة اختبار توكي Tukey. متاح على: <https://shorturl.at/vGMOR>. تم الاسترداد: 2023/5/14.
- زكي، فاطمة يحي. (2020). القضايا الأخلاقية والقانونية لاستخدام بيانات المُستفيدين للتنقيب عن البيانات في المكتبات المصرية: دراسة تحليلية. Cybrarians Journal. ع59. ص 1-52. البوابة العربية للمكتبات والمعلومات. متاح على: <https://rb.gy/ssmgj5>. تم الاسترداد: 2023/12/31.
- السكري، عماد الدين. (2020). اختبار ت للفروق بين عينتين مستقلتين الجزء الأول. متاح على: [https://www.youtube.com/watch?v=woG2p\\_zdsiY](https://www.youtube.com/watch?v=woG2p_zdsiY). تم الاسترداد في: 2023/5/14.

الشامي، أحمد. (2018). الخصوصية، حماية البيانات. مصطلحات المكتبات والمعلومات والأرشيف. متاح على: <https://bit.ly/2Z5npGp>. تم الاسترداد في: 2020/5/15.

علي، يونس صلاح الدين. (2016). المسؤولية المدنية الناجمة عن التعدي على الحق في الخصوصية في القانون الانكليزي دراسة تحليلية مقارنة بالقانون العراقي. كلية القانون والعلاقات الدولية: جامعة جيهان الخاصة. مجلة العلوم القانونية. مج 31، ع 1، ص ص 491-566. متاح على: <https://bit.ly/2T94abh>. تم الاسترداد في: 2020/5/15.

المتبولي، هبة أحمد محمد. (2022). سياسات حماية خصوصية بيانات المستفيدين من المكتبات في البيئة الرقمية: دراسة تحليلية على عينة من المكتبات الأجنبية مع استنباط سياسة للمكتبات العربية. بحوث في علم المكتبات والمعلومات. مج 29، ع 29 ص ص 173-216. متاح على: <https://rb.gy/z42y0>. تم الاسترداد: 2022/10/30.

يس، إيمان عبد الحميد هلال. (2023). سياسات حماية البيانات الشخصية بالمكتبات في مصر: دراسة ميدانية. رسالة دكتوراة. جامعة حلوان. كلية الآداب.

#### ثانيًا: قائمة المصادر والمراجع الأجنبية

Al-suqri, mohammmed. (2009). Information Security and Privacy in Digital Libraries. ResearchGate. Retrieved from: <https://bit.ly/3a9iXls>. Available at: 7/4/2020.

Ford, Anne. (2017). How to protect patrons' digital privacy: As broadband privacy rules are rolled back, what can libraries do to respond? American libraries. 21 April. Retrieved from: <https://bit.ly/2K3gZin>. Available at: 7/4/2020.

Friedewald, Michael; Wright, David. (2013). Seven Types of Privacy. In book: European Data Protection: Coming of Age, Chapter: Seven Types of Privacy, Publisher: Springer, Editors: Serge Gutwirth, Ronald Leenes, Paul de Hert, Yves Poullet, pp.3-32. Retrieved from: <https://bit.ly/3b4Oi0m>. available at: 3/4/2019.

Hess, Amanda Nichols; LaPorte-Fiori, Rachelle; Engwall, Keith. (2015). Preserving Patron Privacy in the 21st Century Academic Library. The Journal of Academic Librarianship. Vol.41. issue. 1. Pp. 105-115. Retrieved from: <https://bit.ly/3b9LxL7>. Available at: 7/4/2020.

Kokolakis, Spyros. (2015). Privacy attitudes and privacy behavior: A review of current research on the privacy paradox phenomenon. *Computers & Security* · July 2015. Vol. 64. Pp. 122–134. Retrieved from: <https://bit.ly/2Kaq3St>. Available at: 7/4/2020.

Koren, Marian; Schepman, Tessie. (2008). Anonymity of library users in The Netherlands and Croatia. *Emerald insight*. Retrieved from: <https://bit.ly/34C7lr4>. Available at: 7/4/2020.

Lambert, April D; Parker, Michelle; Bashir, Masooda. (2015). Library Patron Privacy in Jeopardy: An analysis of the privacy policies of digital content vendors. *ASIST* 2015, November 6–10, 2015. Retrieved from: <https://bit.ly/2wJoYhG>. Available at: 7/4/2020.

Magi, Trina j. (2006). Protecting Library Patron Confidentiality: Checklist of Best Practices. *Illinois library association*. Retrieved from: <https://bit.ly/2RAY2fK>. Available at: 7/4/2020.

Robinson,(2017). NAVINGATING THE CHANGING LANDSCAPE OF LIBRARY PRIVACY. Webinar. Reaching Across Illinois Library System. Retrieved from: <https://bit.ly/34yBqxd>. Available at: 7/4/2020.

Privacy Act of 1974. (2008). (n.d.) *West's Encyclopedia of American Law*, edition 2. Retrieved from: <https://bit.ly/2LsO8oo>. Available at: 15/5/2020.

Reitz, Joan. M. (2014). Privacy. Retrieved from: <https://bit.ly/3fRgQNM>. Available at: 15/5/2020.

Tripathi, Sneha; Tripathi, Aditya. (2010). Privacy in libraries: the perspective from India. *Emerald insight*. Retrieved from: <https://bit.ly/3egfYl3>. Available at: 7/4/2020.

Zimmer, Michael. (2014). Librarians' Attitudes Regarding Information and Internet Privacy. *The University of Chicago Press*. Vol. 84, No. 2 (April 2014), pp. 123–151. Retrieved from: <https://bit.ly/2xmauoi>. Available at: 7/4/2020.

Cybrarians Journal  
العدد 70، ديسمبر 2023

# ببليوجرافيات

ببليوجرافيات

## سيناء في الأطروحات الأكاديمية حتى نهاية عام 2012 : قائمة ببليوجرافية

حقوق النشر (c) 2023 ماهر

مسعود



هذا العمل متاح وفقا لترخيص

المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص دولي

ماهر مسعود

أخصائي أول مكتبات، جامعة زويل للعلوم والتكنولوجيا، مصر

[maher385@gmail.com](mailto:maher385@gmail.com)

### مستخلص

تنبع أهمية هذه الببليوجرافية من أهمية الموضوع الذي تتناول تسجيلاته وهو سيناء، بالإضافة إلى شكل مصدر المعلومات الذي تتناوله وهو الأطروحات الأكاديمية. فسيناء تحتل أهمية كبيرة لمصر سواء جغرافيًا أو من حيث مكانتها التاريخية، والسياسية، والاقتصادية، والدينية، فهي المعبر الشرقي لمصر الذي يربطها بالجزء الشرقي من العالم العربي الذي يتربط بمصر بعدة روابط دينية وثقافية ولغوية. وعرفت أهميتها الاقتصادية منذ قدم التاريخ حيث سير الفراعنة العديد من البعثات للتنقيب عن المعادن النفيسة. وفي التاريخ الحديث كشفت العديد من الدراسات عن تمتع سيناء بالكثير من الموارد الطبيعية التي توجد تحت رمال صحرائها بالإضافة إلى العديد من الشواطئ والمناظر الطبيعية والإمكانات العلاجية التي توفرها رمالها والعيون الكبريتية التي توجد في أرضها، أما من الجانب السياسي فبالإضافة إلى الروابط مع العالم العربي، يقبع هنالك على حدودها العدو الإسرائيلي الذي قام بالعديد من الاعتداءات عليها عبر التاريخ بداية من عام 1948 كل هذا انعكس على تنوع واختلاف اتجاهات الاهتمام بها في الإنتاج الفكري .

أما عن الأطروحات فهي عبارة عن جهد علمي يقوم به أحد طلبة الدراسات العليا للحصول على درجة علمية معينة (قاسم، 1995، ص 197). وقد تكون الأطروحة هي الأساس الوحيد في الحكم على حصول الطالب على الدرجة العلمية من عدمه، وقد تكون الأطروحة جزءاً من متطلبات الحصول على الدرجة بالإضافة إلى بعض المعايير الأخرى (قاسم، 1995، ص 198). وتنقسم الأطروحات حسب الدرجة التي تؤهل لها إلى ماجستير، ودكتوراة، وفي بعض الأماكن يشترط إعداد أطروحة كجزء من متطلبات الحصول على دبلومة. وقد صدرت أول أطروحة عن سيناء في عام 1939 في موضوع الجغرافيا عن قسم الجغرافيا بكلية الآداب جامعة القاهرة.

وتحتوي هذه الببليوجرافية على الأطروحات الأكاديمية المكتوبة باللغة العربية التي تمت مناقشتها منذ عام 1939 حتى نهاية عام 2012 أيما كان مكان صدورها، وقد اشتملت الببليوجرافية على 426 أطروحة تنقسم ما بين الدبلوم والماجستير والدكتوراة قسمت على 18 مجال موضوعي رتبت هجائياً ثم رتبت تحتها التسجيلات حسب اسم الباحث هجائياً أيضاً.

وقد اعتمدت الببليوجرافية في صياغة التسجيلات على أسلوب الجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA) The American Psychological Association في إصدارته السابعة.

## الكلمات المفتاحية

سيناء، الرسائل الجامعية، ببليوجرافيات

## اجتماع

- البسطويسى، إيمان. (1995). المرأة في المجتمعات الصحراوية : دراسة للمرأة في قبيلة الجبالية بجنوب سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الاجتماع.
- البلك، سهام محمد كامل. (1989). الإعلام وتوحيد الولاء القومى : بالتطبيق على شبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التجارة.
- التطاوي، إخلاص عبد النبى مصطفى. (2000). المتغيرات الاجتماعية الاقتصادية المرتبطة باستقرار مهاجرى سيناء بالقاهرة : دراسة حالة لمهاجرى سيناء بالهايكستب [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم الدراسات الانسانية البيئية.
- الجارجي، سامية أحمد حسن. (1993). تأثير الحضارات المختلفة على الأزياء وزخارفها في جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الاقتصاد المنزلي، قسم الملابس والنسيج.
- الشنوبى، أماني أحمد محمد. (2000). نمط الاستيطان الزراعي وطبيعة العلاقات الاجتماعية في شبه جزيرة سيناء : دراسة أيكولوجية مقارنة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم الانسانية.
- الشناوي، أحمد عبد الموجود. (2002). الثقافة البدوية المتغيرة : دراسة أنثروبولوجية للهوية الثقافية في مدينة دهب [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات.
- الشناوي، أحمد عبد الموجود. (2007). السياحة والتغير القيمي في المجتمع البدوي: مجتمع دهب نموذجاً [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات، قسم الاجتماع.
- القاضي، حنان محمود. (1997). بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بتوطين البدو: دراسة لمنطقة العريش ورفح [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم الدراسات الانسانية البيئية.
- النجار، نبيل خليل محمد. (1989). اثر التلفزيون الاسرائيلي على نمط التنشئة الاجتماعية في محافظة شمال سيناء: دراسة سوسيولوجية على عينة من الاسر المقيمة في مدينة رفح المصرية [أطروحة دبلوم غير منشورة]. جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية.
- إبراهيم، سهير حسين. (2000). الأنوثة والرجولة في الثقافة البدوية : دراسة مقارنة في جنوب سيناء والساحل الشمالي الغربي [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة (فرع بنى سويف)، كلية الآداب، قسم الاجتماع.
- إمام، نهلة عبد الله. (1993). عادات الزواج لدى بدو شمال سيناء: دراسة ميدانية لقبيلة الدواغرة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. أكاديمية الفنون، المعهد العالي للفنون الشعبية.
- أبو عيا، محمد سعد. (1986). اللهجة البدوية لمحافظة شمال سيناء : دراسة ميدانية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الأزهر، كلية اللغة العربية (القاهرة).

أيوب، محمود علي محمد. (2010). الحكم الخلقى لدى الأطفال المعاقين عقلياً طفيفي الإعاقة والعاديين دراسة مقارنة في محافظة شمال سيناء، [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة.

بدر، حنان لطيف. (2000). التغير الثقافي في مجتمع جنوب سيناء: دراسة سوسيوأنثروبولوجية لمنطقة جنوب سيناء في الفترة من 1967/1997 [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأزهر، كلية الدراسات الإنسانية، قسم الاجتماع.

بطرمر، تريزا جيد فراهام. (2004). فاعلية برنامج للتدعيم الإيجابي في التخفيف من الاغتراب لدى الأطفال الوافدين إلى محافظة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة، قسم الدراسات النفسية.

حامد، حنان سعد الدين. (2007). بعض العوامل المؤثرة على اتجاهات البدو نحو صيانة الموارد البيئية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم الزراعية.

حبيب، جمال شحاتة. (1982). احتياجات الرعاية الاجتماعية في مجتمع صحراوي : دراسة مطبقة على محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

حبيب، جمال شحاتة. (1987). العلاقة بين ممارسة تنظيم المجتمع والتنمية الاجتماعية الاقتصادية في مجتمع صحراوي :دراسة مطبقة في مدينة القنطرة شرق [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، قسم تنظيم المجتمع .

حسين، أحمد رجب شحاتة. (1996). برامج الاذاعات الدولية الموجهة وأثرها على بعض سمات الثقافة المصرية في مجتمعين صحراويين : دراسة مقارنة في الانثروبولوجيا التطبيقية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.

حنا، مريم إبراهيم. (1983). دراسة تجريبية لعلاج المشكلات الاجتماعية للعاملين المدنيين المغتربين بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

داود، عصام الدين محمد علي. (2011). فعالية برنامج للإرشاد الأسري في تنمية المهارات الاجتماعية لدى عينة من الأطفال المتأخرين دراسيا بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم الصحة النفسية.

درويش، سعيد ممتاز. (1980). خصائص المجتمع البدوي في سيناء : دراسة ميدانية لنظام الملكية بمنطقة بير العبد بشمال سيناء [أطروحة دبلوم غير منشورة]. جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم البحوث والدراسات الاجتماعية.

رضوان، فاطمة الزهراء إبراهيم مصطفى. (2012). فعالية برنامج إرشادي بالواقع في التخفيف من أزمة الهوية لدى عينة من الشباب الجامعي بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم الصحة النفسية.

سالم، عبد الصمد مصطفى عبد الصمد. (1997). تطور وسائل الاتصال التقليدية وأثرها في النظم البدوية: دراسة أنثروبولوجية لقبيلتي السواركة والترابين بسيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.

سليم، يوسف سلامة سالم. (2010). التغيير البيئي والثقافي وأثره على البنية الاجتماعية في مجتمع شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم الانسانية.

سليمان، أماني علي محمد محمد. (1999). بعض العوامل المحددة لدور المرأة البدوية في التنمية البيئية في شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد والارشاد الزراعي.

سليمان، محمد زكي محمد. (1983). التخطيط لتدعيم انتماء مواطن سيناء في ظل الإدارة المصري دراسة مطبقة على مدينة العريش-محافظة سيناء(نسختين) 5812 [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

سليمان، منى عيادة احمد. (2012). استخدام الانترنت وعلاقته بالاتزان الانفعالي والكفاءة الاجتماعية لدى فئات متباينة في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم الصحة النفسية.

صدقي، منى محمود حافظ. (1989). دراسة العوامل المؤثرة في تميز الأزياء الشعبية لبدو شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الاقتصاد المنزلي، قسم الملابس والنسيج.

عبد العاطي، هبة أحمد سامي. (2011). فعالية برنامج إرشادي معرفي سلوكي في خفض بعض الإضطرابات النفسية لدى عينة من أطفال الأسر المفككة بسبب الطلاق بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية، قسم الصحة النفسية.

عزب، عادل عبد العظيم. (2002). دراسة إيكولوجية للمتغيرات الاجتماعية المتعلقة بالسياحة التاريخية في مصر: دراسة في الإيكولوجية المصرية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية.

عطية، حمدي سليمان محمد. (2006). أثر العمل في مهنة السياحة على تغير النسق الثقافي لبدو جنوب سيناء: دراسة أنثروبولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية.

عطية، محمد الغريب عبد الكريم. (1972). مهاجرو سيناء في معسكرات مديرية التحرير وسمالوط (المنيا) بعد حرب 5 يونيو 1967 : دراسة ميدانية لخصائص مجتمع المهاجرين [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس ، كلية الآداب.

عودة، إبراهيم عبد الرحمن. (1984). المرأة البدوية والتنمية في مجتمع ما بعد الحرب : دراسة ميدانية على ثلاث قرى بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق. كلية الآداب. قسم الإجتماع.

عودة، إبراهيم عبد الرحمن. (1988). الإعلام وتنمية المجتمع المحلي : دراسة سوسيولوجية بمدينة العريش حول تأثير الإعلام في مجال التنمية بعد الاحتلال الاسرائيلي [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الزقازيق. كلية الآداب. قسم الإجتماع.

غنيمة، عبد الفتاح مصطفى السيد. (1996). السياحة كعامل للتغير الاجتماعي: دراسة ميدانية على بعض المناطق السياحية في جمهورية مصر العربية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الاجتماع.

فتوح، ليلي كمال. (1983). السمات الفنية في البرقع الشعبي في محافظة القناة وسيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التربية الفنية.

مبروك، سناء حسن. (1984). الهوية والانتماء في المجتمع الصحراوي في مصر: دراسة في الانثروبولوجيا السياسية لمجتمع شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم أنثروبولوجي.

محمود، أمل محمد. (1998). أنماط البداوة في شبه جزيرة سيناء كما تعكسها بعض عناصر التراث الشعبي [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات، قسم الاجتماع.

مرسي، عاشورة حسين محمد. (2008). المتغيرات الاجتماعية والسلوكية المرتبطة بتغير دور المرأة في تنمية المجتمع الصحراوي: دراسة مقارنة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم الدراسات الانسانية البيئية.

مصطفى، مروان مصطفى حسن. (2002). محددات التغير الاجتماعي للمجتمع البدوي الريفي بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

هارون، علي أحمد. (1971). تطور حياة البدو في جمهورية مصر العربية في العصر الحديث [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم البحوث والدراسات الجغرافية.

يحيى، رندا يوسف محمد أحمد. (2006). مساهمة المرأة في بعض الأنشطة التنموية في بعض قرى محافظتي الشرقية وشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.

يوسف، عبد العزيز حسين محمد. (2001). تقويم جهود الجمعيات الأهلية في تنمية القرى بمحافظة شمال سيناء : دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، قسم تنظيم المجتمع.

### اقتصاد

الأمين، كامل صلاح الدين محمد. (2006). دراسة اقتصادية لمحصول الخوخ في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

الدريني، رانيا محمد نجيب. (2009). دراسة اقتصادية للقدرات التنافسية لبعض النباتات الطبية بجنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.

السيد، محمد أحمد أحمد محمد. (2007). دراسة تحليلية لاقتصاديات حرفة الشانشولا في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

الشاهد، محمد علي أحمد محمد. (2010). الإمكانيات التصديرية لبعض النباتات الطبية والعطرية في مصر بالإشارة للوضع في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

النجار، أحمد أبو الفتوح أحمد عبد الرحمن. (2006). دور قطاع الخاص في تنمية الصناعات البيئية في شبه جزيرة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، المعهد القومي للإدارة العليا.

النجار، رمضان أحمد أبو الفتوح. (2001). نحو استراتيجية أمنية للإقتصاد القومي بالمجتمعات الجديدة بالتطبيق علي منطقة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، المعهد القومي للإدارة العليا.

إبراهيم، عصام زكريا سويلم. (2008). دراسة اقتصادية لمحاصيل الخضر الرئيسية في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

أبو حطب، عاصم رضا عبد الخالق. (2007). دراسة اقتصادية لمواقع ومستقبل الصادرات الزراعية المصرية والتطبيقات المستفاد تحت ظروف محافظة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

بسيوني، شاكرا جمعة أحمد. (2009). اقتصاديات تنمية الصناعات القائمة على الإنتاج الزراعي بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش.

حسن، فوزية أبو زيد صابر. (2011). دراسة اقتصادية لمحصول البلح بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.

خير، سعدية محمد محمد أحمد. (2006). زيادة فعالية التسويق الخارجي لمنتجات الخضر والفاكهة : دراسة ميدانية بالتطبيق على محافظتي الإسماعيلية وشمال سيناء. [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال.

رياض، رياض إسماعيل مصطفى. (2001). دراسة اقتصادية للأسماك في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

زايد، سعد سالم سويلم. (2003). إدارة حرف صيد الأسماك في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش.

زهري، عوني محمد حسنين. (2012). دراسة اقتصادية لمحصول الكنتالوب في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

سكر، محمد علي محمد. (2001). المؤشرات الاقتصادية لبعض الموارد البيئية المتاحة في التنمية الزراعية بمنطقة الشيخ زايد - شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية.

سليمان، عبد الله سالم محمد. (2001). التخطيط الاقتصادي لبحيرة البردويل في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش.

سيف، محمود محمد. (1973). البترول في جمهورية مصر العربية: دراسة في الجغرافيا الاقتصادية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب.

شليبي، ماجدة أنور حميدو. (2010). استخدام نظم المعلومات الجغرافية في الإدارة البيئية للثروات المعدنية لأحجار الزينة في جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية.

عباس، شيماء عباس السيد. (2011). المردود الاقتصادي للحد من مخاطر السيول في جنوب سيناء : دراسة ميدانية وادي وتير - نوبيع [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية.

عبد الفتاح، عبد الفتاح حجاج. (2002). تأثير عناصر اللياقة البدنية والفسولوجية على صحة العاملين والإنتاج بحقول سيناء شركة بترول بلاعيم [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية.

عبد الودود، أحمد رمضان. (2009). دراسة اقتصادية للمشروعات الصغيرة ودورها في تنمية المحافظات الصحراوية : بالتطبيق على شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الأزهر، كلية التجارة (القاهرة).

عبد الوهاب، راهندا عيد محمد. (2006). دراسة اقتصادية للعمالة الزراعية في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

عبد الوهاب، راهندا عيد محمد. (2010). أثر التغيرات الاقتصادية العالمية على الصادرات الزراعية المصرية بالإشارة للوضع في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

عراي، شموع عوض محمد سليمان. (2011). دراسة اقتصادية لمحصول الطماطم في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

عطا الله، عفت فايز. (2009). دراسة لبعض المتغيرات السلوكية الإرشادية المرتبطة بأنشطة الصناعات الريفية الصغيرة لدى زوجات الزراع بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي والإرشاد.

علي، هاني أحمد. (2011). دراسة تطبيقية على أثر المتغيرات الاقتصادية في محافظة البحر الأحمر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.

غير، جيهان محمد عبد القادر ابو اليزيد. (2002). جغرافية التنمية الاقتصادية في محافظة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأزهر، كلية الدراسات الانسانية (القاهرة).

مبارز، فاتن أحمد محمد. (2008). إمكانيات استغلال الثروات المعدنية في مصر في ضوء التكامل الاقتصادي العربي [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية التجارة، قسم الاقتصاد.

مراد، علي عبد المنعم محمد. (1989). الصناعات البيئية وتغير البناء الاجتماعي للقرية المصرية : دراسة ميدانية على قريتين مصريتين [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الآداب.

نصر، مرفت عبد العزيز محمود. (1992). المستوطنات الإنتاجية البدوية بشبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.

### الآثار

البليهي، وائل زكريا أحمد. (2010). دراسة تحليلية لترميم الفسيفساء الأرضية البيزنطية : تطبيقاً على أحد النماذج المختارة من سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الترميم.

البياضي، سامي صالح عبد المالك. (2002). التحصينات الحربية الباقية بشبه جزيرة سيناء من العصر الايوبي: دراسة اثرية - معمارية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الآثار الاسلامية.

الحديدي، لمياء علي شوقي. (2000). دراسة مقارنة بين النقوش الصخرية في مصر والنوبة السفلى ورسوم الفخار في المرحلة النقادية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار.

الدهشان، أيمن حسن إبراهيم. (2005). دراسة لآثار أودية سيناء والصحراء الشرقية منذ اقدم العصور وحتى نهاية الدولة الوسطى [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة طنطا، كلية الآداب، قسم الآثار.

الديب، سهير عبد العليم. (2006). المدن الأثرية الواقعة علي الطريق الحربي القديم بين القنطرة ورفح في العصرين اليوناني والروماني : دراسة مقارنة بالعصر الفرعوني (تاريخية-اثري) [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة طنطا، كلية الآداب، قسم الآثار.

الشرقاوي، محمد عبد الرحمن عبد الغني. (1996). النشاط المصري القديم في مناطق البحر الأحمر (الصحراء الشرقية وشبه جزيرة سيناء) خلال النصف الثاني من الأسرة الثانية عشرة ( من عصر الملك سنوسرت الثالث حتى عصر الملكة سبك نفروع ) [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.

إدريس، محمود محمد محمد. (2011). العماثر الدينية في محافظة جنوب سيناء حتى نهاية العصر الأيوبي ( 20 - 648 هـ / 641 - 1250م ) [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الآثار الإسلامية.

بركات، عبد الرحيم ريجان. (2006). دراسة اثرية حضارية للآثار المسيحية بسيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الآثار الاسلامية.

- بركات، عبد الرحيم ريجان. (2011). منطقة الطور بجنوب سيناء في العصر الإسلامي : دراسة أثرية حضارية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الآثار الإسلامية.
- حسني، يسرية عبد العزيز رجب. (2002). المدخل الشرقي لمصر من الدولة الحديثة وحتى العصر القبطي: دراسة حضارية - أثرية سياحية من خلال أهم المكتشفات الحديثة لشمال سيناء وشرق الدلتا [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية السياحة والفنادق.
- سنبل، الغريب علي محمد. (2007). دراسة علمية تطبيقية لعلاج وصيانة مواد البناء المستخدمة في معبد سربيط الخادم [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم ترميم الآثار.
- شعبان، محمد معتمد مجاهد. (2001). دراسة عملية لعلاج وصيانة الآثار المعدنية المستخرجة من حفائر المواقع الأثرية بشمال سيناء : تطبيقا على بعض النماذج المختارة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم ترميم الآثار.
- شعبان، محمد معتمد مجاهد. (2005). دراسة تطبيقية ومعملية لعلاج وصيانة الآثار المعدنية باستخدام التقنيات الحديثة : تطبيقا على بعض الآثار المختارة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم ترميم وصيانة الآثار.
- عتاي، زكي شعبان زكي. (2011). دراسة مقارنة لكنائس سيناء والبحر الأحمر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة طنطا، كلية الآداب، قسم الآثار.
- عطية، أحمد صلاح محمد. (2002). دراسة علاج وصيانة المنشآت الأثرية المشيدة بالطوب الأحمر تطبيقا على احدى المنشآت الأثرية الرومانية بمنطقة تل الفرما بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم ترميم الآثار.
- عطية، أحمد صلاح محمد. (2009). دراسة علمية تطبيقية في ترميم وصيانة وتأهيل المباني الأثرية في بعض المواقع الأثرية بشبه جزيرة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الترميم.
- علي، محمد شريف عبده حسن. (1996). النصوص والكتابات الهيراطيقية المنحوتة على الحجر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار.
- محفوظ، السيد أحمد محمد. (1994). النشاط المصري القديم في مناطق البحر الأحمر (الصحراء الشرقية وسيناء) خلال النصف الأول من الأسرة الثانية عشرة : من عصر امنمحات الأول حتى عصر سنوسرت الثاني [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة أسيوط، كلية الآداب بسوهاج، قسم الآثار المصرية.
- مصطفى، محمد حلمي محمد. (2006). التحف الإسلامية والمسيحية المتبقية بدير سانت كاترين خلال الفترة من العصر الفاطمي إلى نهاية العصر العثماني [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الآداب.
- مصطفى، محمد حلمي محمد. (2010). النقوش الكتابية العربية بجنوب سيناء في القرون الستة الأولى للهجرة من السابع حتى الثاني عشر الميلادي من خلال مجموعات مخربشات مناطق جبل الناقوس ووادي مكتب : دراسة أثرية فنية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم الآثار والحضارة.

## التنمية

- الجزاوي، لميس سعد الدين محمد. (1999). الاعتبارات التصميمية لعمران الساحل الشرقى لسيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- الرئيس، غادة محمد البية أحمد أمين. (2005). دراسة الطابع العمراني للتجمعات العمرانية بمحافظة جنوب سيناء : دراسة حالة مدينة شرم الشيخ [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية الهندسة، قسم العمارة والتخطيط العمراني.
- الزيني، سامي محمد عبد العزيز. (2002). المياه كمحدد اساسى للتنمية المستدامة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- السماحي، أحمد علي سليمان. (2011). العمران الساحلي في إطار التوازن الأيكولوجي والهوية : مع تطبيقات عملية على تخطيط ساحل العريش شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- الشامي، خالد محمود محمد. (2000). اقتصاديات مشروع ترعة السلام ودوره في تنمية سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية التجارة.
- إبراهيم، مدحت عبد المطلب. (2002). مدخل لتحقيق التنسيق المتواصل بيئيا للفراغات الخارجية والغطاء النباتي في القرى السياحية b: دراسة مقارنة بمدينة شرم الشيخ [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- إسماعيل، أحمد محمد محمد. (1997). النقل في سيناء ودوره في التنمية: دراسة جغرافية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- إمام، محمد إمام أحمد. (2000). التخطيط وإدارة التنمية للتجمعات العمرانية البدوية الجديدة : دراسة مقارنة لتقييم المداخل والأساليب المستخدمة (1982-1998) [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية التخطيط الإقليمي والعمراني، قسم التخطيط العمراني.
- أبو العينين، بهجت عبد السلام محمد. (2005). النقل البرى في شبه جزيرة سيناء : دراسة تطبيقية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- حسين، عصام محمد. (2003). المستقرات الصناعية كأسلوب تنموى للمناطق الصحراوية: دراسة حالة شبه جزيرة سيناء باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [GIS أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة أسيوط، كلية الهندسة، قسم العمارة.
- راضي، عادل أبو سيف. (1999). تحديد الحجم الأمثل لتنمية المناطق السياحية نحو أساليب ومناهج لتقديره : حالة دراسة شرم الشيخ - جنوب سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية التخطيط الإقليمي والعمراني، قسم التخطيط والتصميم الإقليمي والعمراني.

- سليمان، محمد زكي محمد. (1988). علاقة التخطيط الاجتماعي بالتخطيط العمراني واحتياجات التنمية المحلية : دراسة مطبقة على المجتمعات الجديدة بالعريش محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، قسم التخطيط.
- شعلان، عثمان السيد حسن. (2006). البعد السياسى والاقتصادى للمشروع القومى لتنمية شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التجارة بالإسماعيلية، قسم العلوم السياسية .
- شلي، هشام رجب علي. (1995). استراتيجية التنمية العمرانية في شبة جزيرة سيناء في ظل المتطلبات الدفاعية للقوات المسلحة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الهندسة، قسم التخطيط العمراني.
- شلي، هشام رجب علي. (1999). الترشيد الاستراتيجي لتنمية سيناء، [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- شهادة، ميرهان محمد محمد. (2007). تقييم أداء التنمية العمرانية للمشروع القومى لتنمية سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية الهندسة ببورسعيد، قسم هندسة العمارة والتخطيط العمراني.
- صيداوى، وليد عدنان. (1994). تخطيط وتنمية المناطق الساحلية : دراسة حالة المناطق الساحلية المصرية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- عامر، سامي أمين. (1984). التخطيط الإقليمي لشبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- عباس، سامح إبراهيم. (2000). تطبيق نظم المعلومات الجغرافية لاختيار مواقع التنمية العمرانية بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية التخطيط الإقليمي والعمراني، قسم التخطيط والتصميم الإقليمي والعمراني.
- عبد الجليل، محمد عبد النبي. (2011). الإضاءة في التصميم الداخلي وتطبيقها على المنتجعات السياحية في منطقة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم التصميم الداخلي والأثاث .
- عبد الحفيظ، محمد مصطفى محمد. (2004). ملامح التنمية العمرانية بإقليم قناة السويس في ضوء المشروعات القومية الكبرى : دراسة حالة مشروعات المناطق الحرة العالمية بمنطقة قناة السويس [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية الهندسة ببورسعيد، قسم هندسة العمارة والتخطيط العمراني.
- عبد الحليم، محمد صلاح الدين سالم. (2010). الصحة والمرض في محافظة جنوب سيناء : دراسة في الجغرافيا الطبية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- عبد الفضيل، عبد الفضيل إسماعيل. (1990). محددات التنمية والتجمعات العمرانية لشبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.

- عصفور، محمد محمود عبد اللطيف. (1997). اتجاهات التنمية والسكان في سيناء : دراسة جغرافية تطبيقية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الزقازيق (فرع بنها)، كلية الآداب، قسم الجغرافيا .
- عفيفي، وحيد رأفت. (2005). التنمية الاقتصادية والاجتماعية للتجمعات البدوية المصرية : دراسة ميدانية البدو في سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية التجارة، قسم الاقتصاد.
- متولي، عزت عجيب عبد الحميد. (2009). مستويات التنمية المستدامة في البيئات الحدودية وعلاقتها بدرجات انحسار حوادث الإرهاب [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية.
- مجاهد، علاء سامي حافظ. (2011). فعالية بعض المنظمات غير الحكومية في تنمية ريف جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الزراعة، قسم المجتمع الريفي.
- محمد، ريهام سامي سليمان. (2009). تنمية المؤشرات الاجتماعية للموارد البشرية في محافظة شمال سيناء باستخدام تقنيات نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة.
- محمد، ماضي أحمد أحمد. (2002). دراسة تحليلية للتنمية الإقليمية الشاملة: دراسة حالة شمال سيناء، [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية .
- محمد، محمد الفتحي بكير. (2002). شبكات التصريف المائي وعلاقتها بشبكة الطرق في جنوب شبه جزيرة سيناء : دراسة في الجيومورفولوجية التطبيقية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الاسكندرية (فرع دمنهور)، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- محمود، مصطفى منير. (2002). منهج تنمية الأقاليم الحدودية الصحراوية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية التخطيط الإقليمي والعمراني، قسم التنمية الإقليمية.
- مرسي، محمد فهميم البسيوني. (2000). محددات التنمية البيئية في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.
- موسى، نصر سالم خليل. (2004). نموذج التنمية والتوطن الملائم للتطبيق على شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التجارة.
- نصير، شيماء رجب السيد أحمد. (2007). العنصر الأمني كأساس في تخطيط القرية السيناوية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية الهندسة، قسم العمارة والتخطيط العمراني.
- نصير، مروة نصير حمدان. (2012). منهج لاستخدام الطاقات الطبيعية في تصميم العمارة المحلية لتحقيق أهداف التنمية كمدخل للأمن الاقتصادي والاجتماعي : دراسة التنمية والارتقاء بالبيئة العمرانية بشبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- وردة، علي شريف عبد الوهاب. (1987). دراسة مقارنة بين التخطيط الإقليمي لصحراء النقب وتعمير شبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنها، كلية التجارة، قسم الاقتصاد.

## الجغرافيا

- اسماعيل، أمين محمد عبد الحليم محمد. (2005). السيول والتنمية في منطقة خليج السويس في سيناء بين وادي خليج العيون شمالاً حتى وادي فيران جنوباً دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- البسيوني، نديدة محمود عبد العزيز. (1993). جغرافية العمران في محافظة جنوب سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات، قسم الجغرافيا.
- البهنساوي، أحمد محرم إسماعيل. (2003). النظم البيئية بالساحل الشرقي لسيناء باستخدام تقنيات نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد : دراسة جغرافية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- التركماني، جودة فتحى. (1988). إقليم ساحل خليج العقبة في مصر: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب.
- الجمال، شهيناز محمد محمد سالم. (2011). جيومورفولوجية القواطع النارية في الجزء الجنوبي من شبه جزيرة سيناء باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الاسكندرية (فرع دمنهور)، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- الجندي، علي فهمي مصطفى. (1990). مراكز العمران على الساحل الشمالي لسيناء: دراسة في جغرافية العمران [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- الحاي، مصطفى محمد محمد مصطفى. (1986). الساحل الجنوبي الغربي لشبه جزيرة سيناء فيما بين الشط شمالاً ورأس محمد جنوباً: دراسة في الجغرافيا الطبيعية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- الحاي، مصطفى محمد محمد مصطفى. (1991). امكانيات تنمية مصادر البيئة الطبيعية بمنطقتي سهل الجورة ومرتفعات القصيمة بشمال شرق سيناء دراسة في الجيومورفولوجية التطبيقية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات، قسم الجغرافيا.
- الخطيب، أمنية عبد الحميد حسن محمود. (2007). الأخطار الجيومورفولوجية الرئيسية في منطقة خليج العقبة بسيناء: دراسة في الجغرافيا الطبيعية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأزهر، كلية الدراسات الانسانية، قسم الجغرافيا.
- الديب، حسين سعد حسين. (1998). حوض وادي سدر بشبه جزيرة سيناء : دراسة جيومورفولوجية، [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.
- الديب، حسين سعد حسين. (2002). منطقة جبل الحلال بشمال شبه جزيرة سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا .
- السباعي، طاهر عبد الرحيم إبراهيم. (2006). الأخطار الجيومورفولوجية بالسهل الساحلي شمالي شبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

- السعدني، عادل عبد المنعم. (2000). جيومورفولوجية منطقة جبل يلج شمالي سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- السنان، أحمد أنور عبد العزيز. (2009). جيومورفولوجية المنطقة الساحلية فيما بين دهب ووادي كيد بجنوب شرق شبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.
- السيد، حمدينه عبد القادر. (1989). إقليم الساحل الشرقي لخليج السويس: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.
- الشرييني، سند سند موسى. (1999). حوض وادي سدرى جنوب غرب شبه جزيرة سيناء دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة طنطا، كلية الآداب.
- الشيوي، شيرين صبري السباعي زكي. (2010). تغيرات البيئة الطبيعية بالسهل الساحلي الشمالي لشبه جزيرة سيناء دراسة في الجغرافيا الطبيعية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- العثمان، نادين زياد. (2011). أطلس شبه جزيرة سيناء باستخدام نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- القصراوي، محمد عبد اللطيف عبد المطلب. (2012). المراوح الفيضية بوادي وتير شرق سيناء : دراسة للضوابط الجيومورفولوجية للأشكال والعمليات باستخدام تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- الكيالي، منى عبد الرحمن يس. (1984). منطقة السهل الساحلي شمال شبه جزيرة سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- المعداوي، أيمن السيد محمد. (2005). جبل الراحة غرب شبه جزيرة سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- النجار، جميل محمد محمد عزب. (1996). سهل القاع : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة طنطا، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- النجار، جميل محمد محمد عزب. (2004). جيومورفولوجية سهل المرخا جنوب غرب سيناء : دراسة في تطبيق تقنيات الاستشعار عن بعد ونظم المعلومات الجغرافية، [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.
- الهبيل، زياد حسن إسماعيل. (2010). المناخ واثره علي النشاط البشري في محافظة شمال سيناء: دراسة في المناخ التطبيقي [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم البحوث والدراسات الجغرافية.

إسماعيل، أمين محمد عبد الحليم محمد. (2012). السيول والتنمية في جنوب غرب شبه جزيرة سيناء دراسة في الجيومورفولوجيا التطبيقي باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

إسماعيل، حسام محمد أحمد. (2012). التغيرات المناخية وأثرها على النظم الطبيعية في الساحل الشمالى لشبه جزيرة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

أبو زيد، وليد إمام أمين. (2009). جيومورفولوجية نطاق الطيات بوسط سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

بدوي، إبراهيم محمد علي. (1993). منطقة رأس محمد فيما بين وادي العاط الشرقي والغربي: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

حافظ، عماد عبد الفتاح صالح. (2008). جيومورفولوجية منطقة جبل أم خشيب شمال غرب شبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنى سويف، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

حسان، أسامة عبد الحميد عبد الرحمن. (2011). الجغرافية العسكرية لشبه جزيرة سيناء والأبعاد الإستراتيجية لتنميتها [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

حسن، إبراهيم محمد. (2007). جيومورفولوجية المراوح الفيضية بالساحل الشرقي لخليج السويس [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

خضر، محمود محمد. (2006). جيومورفولوجية الأشكال الرملية غرب وادي العريش وأخطارها [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الآداب.

رشوان، خالد كامل. (1994). حوض وادي دهب شبه جزيرة سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

سالم، طارق زكريا إبراهيم. (1993). مناخ شبه جزيرة سيناء والساحل الشرقي لمصر : دراسة في الجغرافيا المناخية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

شرف، محمد إبراهيم محمد حسن. (1991). المناخ والزراعة في شمالي مصر : دراسة في الجغرافية التطبيقية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.

شعلة، ماجد محمد محمد. (1995). الظاهرات الجيومورفولوجية وعلاقتها ببعض الموارد الطبيعية فيما بين وادي العريش والحسنة في شمال سيناء : دراسة في الجيومورفولوجية التطبيقية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

شعلة، ماجد محمد محمد. (1999). منطقة جبل قابليات- جنوب غرب شبه جزيرة سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.

- صالح، أحمد سالم. (1985). حوض وادي العريش : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- طلبة، شحاتة سيد أحمد. (1990). المطر في مصر : دراسة في الجغرافيا المناخية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- عبد المالك، محمد هاني سعيد. (2006). المناخ وأثره على طرق النقل البري في مصر : دراسة في المناخ التطبيقي [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة أسيوط، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- عبيد، محمود عبد العزيز أبو العينين. (1993). حوض وادي وردان بشبه جزيرة سيناء: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.
- عدوي، هبة حسن علي حسن. (2002). الاشكال الرملية في شمال غرب سيناء: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.
- عريف، نجلاء توفيق أحمد. (2004). خريطة جيومورفولوجية للمنطقة المحصورة فيما بين وادي طابا شمالاً ووادي وتير جنوباً - الساحل الغربي لخليج العقبة - مصر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الاسكندرية (فرع دمنهور)، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- عطية، نورة عبد التواب السيد. (1999). الأشكال الرملية في شمال سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات، قسم الجغرافيا.
- علام، أحمد محمد أحمد الرفاعي سالم. (2012). التغيرات البيئية على الساحل الشرقي لخليج السويس باستخدام نظام المعلومات الجغرافية وتقنيات الاستشعار عن بعد [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- علام، عبد الله علام عبده. (1992). حوض وادي أم عدوي جنوب شرق شبه جزيرة سيناء: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.
- علي، متولي عبد الصمد عبد العزيز. (2001). حوض وادي وتير شرق سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- علي، محمد السيد حافظ. (2002). المناخ وأثره على النشاط البشري في شبه جزيرة سيناء : دراسة في المناخ التطبيقي [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.
- عمار، عباس مصطفى. (1939). بعض نواحي الجغرافيا الطبيعية والبشرية لشبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب.
- عمرون، تامر يوسف. (2010). جيومورفولوجية المراوح الفيضية بسواحل البحر الأحمر في سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

عنبر، محمود عبد الفتاح محمود عبد اللطيف. (2010). مناخ شرقي دلتا النيل وآثاره البيئية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية والاستثمار عن بعد [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

غلاب، مرفت عبد اللطيف أحمد فراج. (2006). منطقة جبل حمام فرعون فيما بين وادي أبو محريق وطينة الساحل الشرقي لخليج السويس : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

غيث، السيد ثابت عبد الخالق عبد الرازق. (2010). مشاكل البيئة في شمال سيناء والخيارات البديلة : دراسة تطبيقية في جغرافية البيئة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

فرج، محمود فوزي محمود. (2005). أطلس الموارد البيئية الكامنة والمستغلة بمحافظة شمال سيناء باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

فرج، محمود فوزي محمود. (2012). أطلس الموارد البيئية والتنمية بمحافظة جنوب سيناء : باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

قاقا، أحمد محمد. (2010). المنحدرات الجبلية المطلية على الجانب الشرقي لخليج السويس: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

محمد، سحر محمد عبد الوهاب. (1992). الجغرافيا الاقتصادية لشبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

محمود، السيد محمد علي. (2010). الفجوة النوعية في مصر بين الوضع الراهن والمستقبل : دراسة في الجغرافيا الاجتماعية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

محمود، حسن مرزوق السيد. (2001). منطقة بحيرة البردويل بشمال شبه جزيرة سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

محمود، محمد أحمد. ((د. ت)). منطقة رأس نصراني فيما بين وادي العاط الشرقي ووادي أم عدوي: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة].

مشاضي، هاني كمال إبراهيم. (2005). الأخطار الجيومورفولوجية على الجانب الشرقي لخليج السويس فيما بين وادي لهاطه شمالا والخشبي جنوبا [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

مصطفى، محمد رمضان. (1987). حوض وادي فيران: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الآداب.

مصطفى، يوسف شوقي يوسف شريف. (1999). حوض وادي بعبع بشبه جزيرة سيناء: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

- منصور، عبد الرحمن محمود إبراهيم. (1989). محافظة شمال سيناء : دراسة في الجغرافيا الإقتصادية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.
- موسى، عواد حامد. (2000). السيول في أودية خليج العقبة بمصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- هلالى، عبير علي فرغلي. (2007). جيومورفولوجية الكثبان الرملية فيما بين الجزء الجنوبي من قناة السويس والحافة الغربية لهضبة التيه سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.
- يوسف، حسن علي حسن. (1987). منطقة جبل المغارة شمال سيناء : دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات، قسم الجغرافيا.
- يوسف، محمد عبد العزيز. (1993). خليج العقبة: دراسة في الجغرافيا السياسية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

### الجيولوجيا

- إبراهيم، إبراهيم حسن. (1999). بترولوجية وجيوكيميائية الأيوسين في غرب ووسط سيناء مصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية العلوم، قسم الجيولوجيا.
- إدريس، نادر أحمد أحمد. (2000). دراسات جيولوجية وجيوكيميائية عضوية على الصخور البيتوميتية في منطقة غرب وسط سيناء مصر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية العلوم، قسم الجيولوجيا.
- أحمد، محمد حامد عبد الحليم. (2010). الحافة الجنوبية الغربية لجبال شبه جزيرة سيناء فيما بين وادي فيران شمالا والمحاش جنوبا: دراسة جيومورفولوجية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنى سويف، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية .
- خليل، محمد خليل محمد. (1999). صخور الكريتايوى بشمال سيناء والمناطق المجاورة ، مصر : دراسات رسوبية وطباقية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة أسيوط، كلية العلوم، قسم الجيوفيزياء.
- دويدار، على أحمد محمد. (1998). دراسات مقارنة على بعض الودائع الثقيلة في الرمال السوداء من سيناء ورشيد شرقا مع مساهمات في علم المعادن والاقتصاد من العقيق الخاصة بهم : المعادن والصخور [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية العلوم، قسم الجيولوجيا.
- عباس، عبد الهادي أحمد. (2008). جيولوجية وتوزيع العناصر الإشعاعية في صخور القاعدة بمنطقة وادي أم عدوي جنوب سيناء مصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية العلوم، قسم الجيولوجيا.
- عبد العزيز، أيمن عبد اللطيف. (1991). الهيدرولوجيا السطحية وتحت السطحية لبعض مناطق التعمير بالضفة الغربية لخليج العقبة في مصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية العلوم.

محارب، رأفت شفيق. (2008). دراسات جيولوجية ومعدنية وإشعاعية على الرواسب الحديثة في منطقة المساعيد بئر الخروبة بشمال سيناء مصر مع التركيز على المعادن الاقتصادية الثقيلة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية العلوم، قسم الجيولوجيا.

## الزراعة والإنتاج الحيواني

الأسود، هشام محمود إسماعيل. (2002). الاحتياجات التدريبية للمرشدين الزراعيين بمحافظتي شمال سيناء وجنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي والإرشاد.

الأسود، هشام محمود إسماعيل. (2008). دراسة الحاجات المعرفية للبدو وبعض العوامل المؤثرة عليها في مجال رعاية النوق ببعض مراكز محافظة جنوب سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الزراعة، قسم الإرشاد الزراعي.

الأمين، كامل صلاح الدين محمد. (2010). محددات التنمية الزراعية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي والإرشاد.

البطاوي، وائل محمد السعيد أحمد. (2007). دراسة اقتصادية لاستخدام مياه الري في الزراعة المصرية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الزراعة.

البيجاوي، محي الدين محمد خليل أبو العلا. (1999). التخطيط الاقتصادي للتنمية الزراعية المتواصلة في شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق (فرع بنها)، كلية الزراعة بمشتهر، قسم الاقتصاد الزراعي والإرشاد.

الجمال، أسامة حلمي محمد. (2008). تأثير التسميد من خلال مياه الري على إنتاجية أشجار الزيتون تحت ظروف وسط سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الزراعة، قسم البساتين، شعبة الفاكهة.

الجمال، حسام الدين محمد. (2008). دراسات على استجابة أشجار الخوخ لنظم الحماية المختلفة لحركة الرمال والرياح تحت ظروف شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم البساتين.

الخفيف، أيمن إبراهيم محمود. (1994). دراسة لبعض العوامل الاجتماعية المؤثرة على نمط الإنتاج الزراعي في شبه جزيرة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة.

الربع، الشافعي أحمد موسى. (2010). دراسة اقتصادية عن نظم الري في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

الرماح، فهمي عبد المنعم فهمي. (2012). التوصيف الوراثي الجزئي لبعض النباتات الطبية في سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة.

- السيد، أحمد أحمد محمد. (1988). التخطيط الاقتصادي الزراعي لسيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.
- الشرييني، محمد أحمد محمد. (2008). تقدير الاحتياجات المائية للحاصلات الزراعية باستخدام الاستشعار من البعد ونظم المعلومات الجغرافية بالمنطقة الساحلية لشمال سيناء-مصر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الهندسة الزراعية.
- الصبروط، هالة محمد نور الدين عبد الله. (2008). السياسات الإنتاجية والتسويقية لبعض المحاصيل البستانية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.
- العزايزي، عصام عبد الجواد إمام عبد العال. (2009). دراسة اقتصادية حول واقع ومستقبل التنمية الزراعية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.
- الفقي، محمد رضا عبد الحميد. (2010). دراسة اقتصادية لإنتاج وتصنيع ثمار نخيل البلح بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.
- المرسي، حسن المرسي بهجت. (2010). المطر والزراعة بالسهل الساحلي لشمال سيناء : دراسة في المناخ التطبيقي [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- الورداني، عز الدين سعد خطاب. (2001). دور الإرشاد الزراعي في تسويق بعض المحاصيل البستانية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية والبيئية بالعريش.
- إبراهيم، حمادة محمد. (2007). تخطيط وتنفيذ برنامج تدريس للمرشدين الزراعيين في إنتاج وتسويق الخوخ بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الإرشاد الزراعي.
- إبراهيم، عصام زكريا سويلم. (2004). دراسة اقتصادية لنظم الزراعة المحمية في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.
- إبراهيم، ياسر متولى زكريا. (2003). دراسات بيداغوجية على الأراضى الواقعة شمال غرب سيناء : منطقة شرق التفريعة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الأراضي والمياه.
- أبو الريش، أشرف محمد شاهين. (2008). دراسة اقتصادية لإنتاج وتسويق الزيتون بمحافظة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.
- أبو النجا، محمد علي عواد. (2004). إنتاج وتسويق بعض محاصيل الخضر في الأراضي الصحراوية والأراضي القديمة في مصر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.
- أبو النجا، محمد علي عواد. (2009). دراسة اقتصادية لإنتاج وتسويق محصول الزيتون في شمال سيناء، [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.

أبو زيد، أبو مسلم علي شحاتة. (2006). دراسة تقييمية للخدمة الإرشادية الزراعية في التجمعات الريفية الجديدة بشمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش.

أبو زيد، فؤاد عمر فؤاد. (2001). بعض العوامل المؤثرة على جودة زيت الزيتون البكر المنتج في شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم علوم الأغذية.

أحمد، أشرف عبد الباسط علي. (2004). دراسات على إنتاج الطماطم والفلفل الحلو والباذنجان باستخدام تقنية الفيلم المغذى الرقيق مقارنة بالزراعة الارضية تحت الظروف المحمية في شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم البساتين.

أحمد، سيد سعد جمعة. (2003). دراسات على إنتاجية البروكولي تحت ظروف سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم البساتين.

أحمد، فؤاد عبد الرحمن. (2012). الآثار الاجتماعية والاقتصادية لمشروع التنمية والتدريب التعاوني في الأراضي الجديدة بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الأزهر

أمين، أمل عثمان أمير. (2008). الرصد الميكروبي للبيئة المائية بشمال سيناء وبخاصة ترعة السلام [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الزراعة، قسم الميكروبيولوجيا.

جاء الله، داليا فاروق إبراهيم. (1999). التقييم الاقتصادي لاستخدام الموارد المائية في الأراضي الجديدة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق (فرع بنها)، كلية الزراعة بمشتهر، قسم الإقتصاد الزراعي والإرشاد.

حجازي، أحمد عبد الفتاح حسان. (2010). دراسات على تحذير عقد بعض أصناف الزيتون المدخلة حديثاً بشمال سيناء باستخدام تقنيات مختلفة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الزراعة.

حسن، إبراهيم أبو الفتوح حسن. (2010). دراسة تحليلية للعلاقات المؤسسية وتأثيرها على فعالية الخدمة الارشادية الزراعية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

حمادة، منى متولي عباس. (2002). استخدام التعقيم الشمسي والأسمدة العضوية لتقليل التلوث في محصول بنجر المائدة تحت ظروف منطقة رأس سدر-جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الخضر.

خضر، مصطفى محمد قطب محمد. (2000). الكثبان الرملية في شمال سيناء: صفاتها وتأثيرها على التنمية الزراعية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الأراضي والمياه.

خليل، رشا مصطفى أبو سريع. (2005). دراسات وراثية على بعض النباتات الطبية التابعة للعائلة الزنبقية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة.

- داود، تامر إبراهيم محمود. (2011). تأثير فترات الري والتسميد النيتروجيني على النمو والمحصول والتركيب الكيماوي لنبات الخروع تحت ظروف شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الزراعة، قسم الزينة.
- داود، بهاء الدين بدوي. (2003). المعارف والاتجاهات البيئية لدى المزارعين بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد الزراعي.
- دياب، أحمد محمد. (2012). تحليل نظام الابتكار الزراعي في شبه جزيرة سيناء، مصر، [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الفيوم، كلية الزراعة، قسم الاجتماع الريفي.
- رياض، رياض إسماعيل مصطفى. (2006). دراسة اقتصادية لبعض محاصيل الفاكهة في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.
- سالم، صلاح أبو بكر ياسين. (2006). التقييم الغذائي لبعض الشجيرات الرعوية ومخلفات التصنيع الزراعي في صورة قوالب علفية بواسطة الماعز في سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الزراعة، قسم الإنتاج الحيواني.
- سالم، علوي حسن محمد علي محمد. (2004). الكفاءة الاقتصادية لاستخدام نظم الري في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد الزراعي.
- سعفان، علاء الدين محمد محمد. (1995). اقتصاديات إنتاج وتسويق بعض المحاصيل الزراعية بمحافظة شمال سيناء، [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.
- سعفان، علاء الدين محمد محمد. (2003). اقتصاديات الزراعة المحمية في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي والارشاد.
- سليمان، عصام صبري. (2008). دراسة اقتصادية لإنتاج الخوخ في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.
- شاهين، أحمد علي محمد. (2012). دراسات على أنشطة طوائف نحل العسل تحت الظروف البيئية لشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الفيوم، كلية الزراعة، قسم الحشرات.
- عبد العال، حسام الدين إبراهيم أحمد. (2006). دراسة الاحتياجات الإرشادية لزراع نخيل البلح في مجال أداء بعض العمليات الفنية بمنطقتي واحة سيوة وشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الزراعة، قسم الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي.
- عبد العال، حسام الدين إبراهيم أحمد. (2011). دور الإرشاد الزراعي في المحافظة على الأراضي الزراعية من التصحر بمحافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الزراعة، قسم الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي.

عبد العليم، عادل السيد عبد الوهاب. (2004). دراسة اقتصادية مقارنة للأغنام والماعز في محافظتي شمال سيناء والمنيا [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

عبد الفتاح، فرحة مراد محمود. (1998). الآثار الاجتماعية والاقتصادية للتكنولوجيا الزراعية على البيئة الصحراوية : دراسة مقارنة بشمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم الدراسات الانسانية البيئية.

عبد اللاه، عبد الفتاح صديق. (1995). منطقة شمال سيناء : دراسة في الجغرافيا الزراعية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

عبد المحسن، نادية محمود مهدي. (2002). اقتصاديات مصادر المياه وعلاقتها بالإنتاج الزراعي في بعض الأراضي حديثة الإستصلاح في مصر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي والارشاد.

عطية، محمود بيومي محمد. (2010). دراسة اقتصادية لاستخدام الموارد المتاحة بالأراضي الصحراوية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي والارشاد.

علي، انتصار علي حسن. (2002). دراسة أيكولوجية مقارنة لنسق العلاقات الأسرية للعاملين في مهنتي الزراعة والصيد لبدو شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم الدراسات الانسانية البيئية.

علي، أحمد عبد العزيز السيد. (2004). احتياجات الزراع الإرشادية لتحسين إنتاج وتسويق الزيتون في محافظة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية الزراعة بالإسماعيلية.

علي، أحمد عبد العزيز السيد. (2010). دراسة تحليلية لدور المراكز الإرشادية الزراعية في التنمية بشبه جزيرة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي والارشاد.

علي، سامي السعيد. (2005). تخطيط التنمية الزراعية المستدامة في شمال سيناء باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية.

عواض، بشير شهرييل عثمان. (2006). اقتصاديات إنتاج محصول الزيتون بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش.

قرطام، نبيلة حسين سعيد. (2002). الكفاءة التسويقية لمحصول ثمار نخيل البلح في محافظة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية الزراعة بالإسماعيلية، قسم الاقتصاد الزراعي.

مأمون، هويدا أحمد. (2000). تقييم إنتاجية بعض أصناف ظروف الإجهاد الملحي بسييناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم المحاصيل.

متولي، حسين خليفة قطب. (2006). الدور المرتقب للعمل الإرشادي الزراعي في العمل مع زراع البساتين بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد الزراعي.

محمد، أحمد السيد محمود. (2007). دراسة للاحتياجات الإرشادية لزراع بعض النباتات الطبية والعطرية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الزراعة، قسم الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي.

محمد، سعيد ثابت أحمد محمد. (2003). دراسة بيئية وزراعية لتنمية بعض النباتات الرعوية الطبيعية في شبة جزيرة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم المحاصيل.

محمد، صلاح الدين عبد العزيز فرغلي. (2004). أثر سياسة الإصلاح الاقتصادي الزراعي على أهم الحاصلات الزراعية في اقليم قناة السويس [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

محمد، عصام حسين. (2005). دراسات بيدولوجية لبعض الأراضي المتاخمة لترعة السلام شمال شرق مصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الأراضي والمياه.

محمد، هشام نصر محمود. (2006). دراسة تحليلية لمحددات فاعلية الاستيطان الزراعي بالمجتمعات الجديدة على ترعة السلام في سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

محمود، سامح عطا صبحي. (2006). المحددات الإرشادية الزراعية للعائد الاقتصادي من المحاصيل الرئيسية بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

مصطفى، حسن عبد العليم السيد. (2005). دراسة آليات لتحسين القدرة التنافسية لتسويق بعض النباتات الطبية في شمال سيناء وآثارها البيئية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية.

مهدي، محمد غريب. (1993). التنمية الاقتصادية الزراعية في محافظات سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.

ندا، رحاب عطية محمد الشريبي. (2005). اقتصاديات إنتاج نخيل البلح في محافظة شمال سيناء مقارنة ببعض مناطق الأراضي الجديدة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.

نصار، عدنان الصلح رشدي. (2006). الآثار الاجتماعية الاقتصادية لمشروعات التنمية الزراعية في محافظة شمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش، قسم الاقتصاد والتنمية الريفية.

هاشم، سهام أحمد عبد الحميد. (2005). دراسة لبعض المحددات الرئيسية للتنمية الزراعية في شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.

هدهود، خالد فرغلي سالم. (2000). التنمية الريفية المتكاملة بشمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الزراعة، قسم الاقتصاد الزراعي.

## السكان

حسانين، محمد أحمد علي. (2009). الهجرة الداخلية في مصر خلال الفترة (1960-1996) : دراسة جغرافية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

حسن، فوزية سعد عباس. (1997). دراسة تحليلية لأسماء الأعلام النباتية الواردة في سيناء، [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الزقازيق، المعهد العالي لحضارات الشرق الأدنى القديم، قسم شبه الجزيرة العربية.

حمد، صبري محمد محمد. (1992). سكان الصحاري المصرية: دراسة جغرافية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

شبل، محمد قطب حميدة. (2002). هجرات سكان المنوفية للمحافظات الصحراوية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

عبد الرازق، أحمد أنور رفاعي. (2002). ديناميات التعاون والصراع بين البدو والمهاجرين الجدد: دراسة أيكولوجية لبدو شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم الدراسات الانسانية البيئية.

عطية، محمد الغريب عبد الكريم. (1972). المهاجرون من سيناء في معسكرات التحرير وسمالوط بعد حرب 5 يونيو 1967: دراسة ميدانية لخصائص مجتمع هؤلاء المهاجرين [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الآداب .

محمد، ضياء الدين إبراهيم. (2000). مشروعات التهجير والتوطين : مدخل متكامل للإدارة التخطيط والتصميم والتنفيذ والتمويل بالمشاركة الشعبية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.

محمود، أيمن عبد الحميد عبد الخالق. (2005). مستقبل توزيع السكان في شبه جزيرة سيناء في ضوء خريطة التعمير حتى عام 2017 م [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

مصطفى، وليد عبد الحميد. (2001). أثر العوامل الطبيعية على توزيع السكان في سيناء [أطروحة دبلوم غير منشورة]. جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية.

## الصراع العربي الإسرائيلي

الجمال، محمد أمين. (1986). الإستيطان الإسرائيلي في الأراضي العربية المحتلة منذ عام 1967 [أطروحة ماجستير غير منشورة]. معهد الدراسات الإسلامية.

العبد، قدرى يونس. (1983). الاحتلال الإسرائيلي في شبه جزيرة سيناء (1967 - 1977) [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، قسم العلوم السياسية.

أبو بكر، محمد مدحت. (1985). التغيرات الاجتماعية والنفسية المترتبة على الاحتلال الاسرائيلي لمدينة رفح [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

### الفنون والآداب

الجارحي، سامية أحمد حسن. (1999). إمكانية الاستفادة من زخارف الأزياء الشعبية التقليدية في جنوب سيناء لعمل نماذج متميزة من العرائس لتلائم مجال السياحة في مصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الاقتصاد المنزلي، قسم الملابس والنسيج.

الجنائني، سوسن محمد محمود. (2001). فنون البيئة السينماوية في عمارة السياحة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون الجميلة.

الدمرداش، حسني أحمد محمد. (1985). المشغولات الفنية القائمة على توليف الخامات في سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التربية الفنية، قسم المشغولات الفنية والشعبية.

الوتيري، سعد. (1986). القيم الجمالية لفن المنسوجات عند بدو شمال سيناء واستحداث وحدات تصلح لإنتاج كليم معاصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية.

الوكيل، نجلاء إبراهيم محمد. (1998). العلاقة الجمالية بين الأشكال الهندسية والملابس النسجية في أعمال الفن الشعبي المصري وتناولها في تصميم معلقات مطبوعة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم المنسوجات والصباغة والتجهيز.

أيوب، إيمان فضل عبد الحكم. (2000). دراسة ميدانية للأنماط الزخرفية بمنطقة جنوب سيناء والاستفادة منها في تطوير تصميمات الأقمشة الوبرية ذات المستويات المختلفة بأسلوب الضم المتباعد [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم الغزل والنسيج والتريكو.

جعفر، سوزان محمد حسن. (1992). دراسة مقارنة عن أثر البيئات الصحراوية المصرية على فن المنسوجات الشعبية لدى بدو سيناء ومطروح والاستفادة منها في إخراج معلق معاصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم المنسوجات.

حسن، نادية أحمد. (1982). أثر بيئة سيناء في إنتاج خزف مائدة للفنادق الصغيرة "الموتيلات" [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية.

حسونة، سماح منسي حسن. (2005). إمكانية الاستفادة من زخارف الأزياء الشعبية في شمال سيناء لعمل تصميمات مقترحة لطالبات الجامعة في جمهورية مصر العربية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الاقتصاد المنزلي، قسم الملابس والنسيج.

عرفات، آمال حمدي أسعد. (1976). دراسة لمشغولات كليم بدو محافظة الشرقية النازحين من سيناء وأثرها في التربية الفنية في المرحلة الثانوية الصناعية للبنات [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التربية الفنية.

علي، إيمان كامل غانم. (2003). التراكيب البنائية لصخور سيناء كمصدر تجريبي لإثراء التصميمات الزخرفية: دراسة تحليلية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التربية الفنية.

عمران، عبد الباسط أعمير عميرة. (1993). الشعر النبطي في سيناء : دراسة تحليلية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم اللغة العربية.

محمد، هناء نجيب. (2001). رقصات السامر في منطقة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. أكاديمية الفنون، المعهد العالي للباليه.

مدين، وديان طلعت عباس. (2006). الاستفادة من التراث الشعبي لبدو جنوب سيناء لتصميم أزياء سياحية معاصرة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية.

مدين، وديان طلعت عباس. (2010). وضع معايير لابتكار أزياء سياحية معاصرة مستوحاة من تراث بدو سيناء لتنمية الصناعات الصغيرة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم الملابس الجاهزة.

### الموارد الطبيعية

إسرائيل، ثناء إبراهيم. (2002). التوسع العمراني والتغيرات الاجتماعية واثرها على استخدام المياه الجوفية في مجتمعات شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم الدراسات الانسانية البيئية.

إسرائيل، ثناء إبراهيم. (2012). المتغيرات الديموجرافية والاجتماعية المرتبطة باستخدام الموارد البيئية في جنوب سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم الانسانية.

أبو بكر، غادة محمد وفيق. (2007). المحميات الطبيعية في مصر بين المخطط والواقع : دراسة حالة: بالتطبيق على محميات جنوب سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الفيوم، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.

أحمد، فتحي أحمد جوهري. (1991). موارد المياه في سيناء : دراسة جغرافية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات، قسم الجغرافيا.

جبريل، محمد عبد السلام نصر. (2010). موارد المياه والتنمية في جنوب سيناء : دراسة في الجغرافية التطبيقية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

عبد الهادي، سلوى محمد فؤاد. (1981). موارد المياه في شبه جزيرة سيناء [أطروحة دبلوم غير منشورة]. جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم البحوث والدراسات الجغرافية.

عز، محمد صلاح فتحي. (2012). دور المياه الجوفية في تنمية شمال سيناء باستخدام تقنيات نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.

غيث، السيد ثابت عبد الخالق عبد الرازق. (2005). المحميات الطبيعية في شبه جزيرة سيناء : دراسة في الجغرافيا الطبيعية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

محمد، نيفين فتحي. (2005). موارد المياه في شمالي سيناء ودورها في تنمية المجتمع : دراسة جغرافية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

ندا، أحمد عبد الفتاح أحمد. (2000). مجتمعات التعدين بشبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

### النواحي الادارية

عمارة، نها محمد محمود. (2011). أثر الثقة التنظيمية على تخفيف حدة الصراعات في مجالات العمل دراسة ميدانية بقطاع الحكم المحلي بمحافظة جنوب سيناء : دراسة ميدانية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية تجارة السويس، قسم إدارة الأعمال.

### التاريخ

الطلي، خالد محمد. (1996). دراسة تاريخية للحملات العسكرية المصرية على آسيا في الفترة من 1575 حتى 1367 ق.م [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، معهد حضارات الشرق الأدنى القديم.

العدل، صبري أحمد. (2002). شبه جزيرة سيناء 1869-1917 : دراسة سياسية اقتصادية اجتماعية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة بنها، كلية الآداب، قسم التاريخ.

أبو بكر، إيمان أحمد نور الدين. (2005). سيناء ودورها في العلاقات المصرية الخارجية في الدولة الحديثة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الآثار المصرية.

أحمد، ريم محمد منصف. (1999). آثار موقعة رفح على دولة البطالمة : من 317 ق.م إلى 30 ق.م [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الآداب، قسم التاريخ.

- أحمد، مروة منصور محمد سيد. (2011). حياة عمال المناجم والمحاجر في شبة جزيرة سيناء وصحراء مصر الشرقية منذ بداية عصر الدولة القديمة حتى نهاية عصر الدولة الوسطى [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم التاريخ.
- أمان، مرزوق السيد. (2008). الصحاري المصرية وأثرها على الحياة والمجتمع المصري القديم من الناحية الاقتصادية والسياسية والدينية حتى نهاية عصر الدولة الحديثة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الآثار المصرية.
- آرمانوس، ماري كميل. (2012). مدينة اللشت ايث تاوي عاصمة مصر خلال الأسرة الثانية عشر الفرعونية: دراسة تاريخية وحضارية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم التاريخ.
- باظة، رحاب عبد المنعم عبد الصمد. (2010). شبه جزيرة سيناء في الألف الأول قبل الميلاد : دراسة تاريخية حضارية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الآثار المصرية.
- جابر، وائل حمدي. (2004). الاتجاهات الجديدة في سياسة البطالمة الدينية بعد موقعة رفح سنة 217 ق. م. [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية الآداب، قسم التاريخ.
- حسن، أحمد رمضان أحمد محمد. (1974). شبه جزيرة سيناء في القرنين الثاني عشر والثالث عشر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم التاريخ.
- سيد، نجاة سليمان. (1984). سيناء في القرن التاسع عشر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة أسيوط، كلية الآداب بسوهاج، قسم التاريخ.
- شاهين، علاء الدين عبد المحسن. (1981). شبه جزيرة سيناء : دراسة تاريخية واثريّة حتى نهاية الدولة الوسطى [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الآثار، قسم الآثار المصرية.
- صبحي، عبد الحميد محمد. (1997). الأحوال الاقتصادية والاجتماعية والثقافية لدير سانت كاترين في العصر العثماني في ضوء الوثائق المحفوظة بالدير [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم التاريخ والآثار المصرية والإسلامية
- عبد المنعم، عبد القادر خليل. (1978). علاقات مصر بشرق البحر المتوسط حتى نهاية الدولة الحديثة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم التاريخ.
- عز الدين، هبة الله أحمد جلال. (2003). القيم الإثباتية للارشيف : دراسة تطبيقية على ملف وثائق قضية طابا [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الاداب، قسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات.
- محمد، حليلة النوبي علي. (2005). قبائل سيناء (1798 . 1869) [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأزهر، كلية الدراسات الانسانية (القاهرة).
- نهوش، عبد القادر محمد حسن. (1985). العلاقات المصرية السعودية 1936-1953 [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنيا، كلية الآداب، قسم التاريخ.

هنا، زينب محمد محفوظ. (1970). التطور الدبلوماسي لمراسيم ديوان الانشاء بدير سانت كاترين من القرن الخامس الى القرن العاشر الهجري [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الاداب، قسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات.

## التعليم

الأكراشي، سوسن عبد الحليم محمود. (2010). دراسة مقارنة لبعض الخصائص النفسية والاجتماعية لدى الأطفال المتخلفين عقليا بالفصول الملحقة وأقرانهم بمدارس التربية الفكرية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم الصحة النفسية.

البربري، مي محمود محمد. (2006). التعليم وأثره في تنمية الوعي البيئي في المجتمعات البدوية: دراسة أنثروبولوجية تقييمية بمحافظة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الأنثروبولوجيا.

الزملوط، نورا عباس محمد. (2011). برنامج إرشادي لخفض مستوى النشاط الزائد لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التربية، قسم علم النفس التربوي.

السعدني، فكري عبد المنعم محمد. (2012). المتطلبات التربوية لتنمية الانتماء للوطن لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية : دراسة حالة على محافظة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية التربية، قسم أصول التربية.

الشريف، هند محمد محسن. (2011). دراسة مستقبلية لاستخدامات تكنولوجيا المعلومات بالمدرسة الثانوية العامة بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم التربية والإدارة التربوية.

العطوي، مجدي أحمد السيد. (1990). الحاجات التربوية للشباب في محافظة جنوب سيناء : دراسة ميدانية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية التربية، قسم أصول التربية.

الغرباوي، وفاء عبد السلام محمد. (2012). تصور مقترح لدور مؤسسات المجتمع المدني في مواجهة مشكلة عزوف الأميين عن الالتحاق بمراكز تعليم الكبار بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم أصول التربية.

الكيكي، محمد حسين أحمد. (2012). فاعلية استخدام نموذج مارزانو لابعاد التعلم في تدريس الرياضيات في تنمية التحصيل وعادات العقل لدي طلاب الصف الثاني الاعدادي بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم البحوث والدراسات التربوية.

إبراهيم، عصام سيد أحمد السعيد. (2006). تطوير التعليم الفني الصناعي فوق المتوسط بمحافظة شمال سيناء: دراسة مستقبلية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم أصول التربية.

إبراهيم، مجدي أحمد السعيد. (2011). دراسة ميدانية للأنشطة المدرسية اللاصفية وعلاقتها ببعض القيم الاجتماعية بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي بسيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم أصول التربية.

أحمد، داليا أبو حامد الشحات. (2012). فعالية الإرشاد بالمعنى في تنمية مستوى الطاقة النفسية الفعالة لدى عينة من الخريجين العاطلين :دراسة سيكومترية كينيكية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم الصحة النفسية.

أحمد، زينب عبد النبي. (1987). الاحتياجات التربوية للمرأة البدوية في محافظة جنوب سيناء : دراسة ميدانية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالإسماعيلية، قسم أصول التربية.

أحمد، هبة أحمد السيد. (2011). دور إصدارات مراكز النيل للإعلام والتعليم والتدريب في تنمية الوعي ومهارات حل مشكلات البيئة الزراعية لدى المزارعين [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي.

بدر، هدير حسني عبد المقصود. (2012). خطة مقترحة لإدارة الأنشطة الطلابية بجامعة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية للبنات، قسم الإدارة الرياضية والترويج.

بدوي، سناء شاكر أحمد. (2011). فعالية برنامج مقترح في الاقتصاد المنزلي لتنمية الوعي الغذائي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية بشمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم المناهج وطرق التدريس.

حجازي، هايدي إبراهيم عيد. (2012). فعالية برنامج العلاج العقلاني الانفعالي لخفض مستوى القلق لدى طلاب الثانوية العامة بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم الصحة النفسية.

حسن، عطية أحمد سالم. (2004). تصور مستقبلي للتعليم الجامعي لبيئة سيناء في ضوء المشروع القومي للتنمية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش.

حسين، آية عطية حسن. (2011). فعالية استخدام الأنشطة البيئية اللاصفية في تنمية المفاهيم والاتجاهات البيئية لدى المتعلمين المترددين على المركز الاستكشافي للعلوم بسيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم المناهج وطرق التدريس.

دعدوع، عبد الحميد أحمد أحمد. (2005). التخطيط التعليمي لنظام القبول بكلية العلوم الزراعية البيئية بالعريش في ضوء إحتياجات سوق العمل بمحافظة شمال سيناء حتى عام 2017 [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية التربية، قسم أصول التربية.

دعدوع، عبد الحميد أحمد أحمد. (2012). رؤية مستقبلية للتعليم قبل الجامعي بسيناء في ضوء البعد التنموي للخطة القومية لتنمية سيناء حتى عام 2017 م [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية التربية، قسم أصول التربية.

ذكري، جولنار صالح أحمد. (2009). دراسة تقويمية لدور مؤسسات تعليم الكبار في شمال سيناء في ضوء أهدافها [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالإسماعيلية، قسم أصول التربية.

زيدان، سفانة عبد القادر. (2006). الخدمة المكتبية العامة في الحضر والبادية بمحافظة شمال سيناء : دراسة ميدانية-تخطيطية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات .

سعد، رضا سمير حسني. (2011). دراسة تقويمية لمؤسسات رياض الأطفال بشمال سيناء في ضوء أهدافها [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم أصول التربية.

سلامة، دعاء محمد سليمان. (2009). خريطة مدرسية للحلقة الاولى من التعليم الاساسى بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم أصول التربية.

سلمان، محمد نجيب عبد الرحمن. (2012). مقترح لتحسين إدارة المدرسة الثانوية العامة بمحافظة شمال سيناء باستخدام مدخل الإدارة بالقيم [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم التربية المقارنة.

سليمان، خليل رضوان خليل. (1993). بناء وحدة دراسية في العلوم للتعليم الأساسي وأثرها على تحصيل التلاميذ واتجاهاتهم نحو البيئة في سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية التربية.

صيام، عيبر إمام مطر. (2011). تفعيل مجالس الأمناء والآباء والمعلمين بالتعليم الابتدائي بمحافظة شمال سيناء : تصور مقترح [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم إدارة تعليمية.

عبد المجيد، صلاح محمد أحمد. (1995). فعالية برنامج مركز التعليم والوعي البيئي بمحافظة شمال سيناء في تنمية المفاهيم والاتجاهات البيئية لدى طلاب المرحلة الثانوية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم البيولوجية والطبيعية.

عبد الوهاب، محمود محمد. (1997). مقارنة بعض الصفات البدنية والقياسات المرفولوجية لتلاميذ المرحلة الاعدادية في البيئات المختلفة بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية الرياضية ببورسعيد، قسم مناهج وطرق تدريس التربية الرياضية.

عبد ربه، صفوت أحمد. (1995). دراسة مقارنة لمستوى الطموح وعلاقته بالإنجاز الأكاديمي على عينة من طلبة المدارس الثانوية من بدو جنوب سيناء والحضر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة.

عرفات، أمال حمدي. (1976). دراسة مشغولات كليم بدو محافظة الشرقية النازحين من سيناء وأثرها في التربية الفنية بالمرحلة الثانوية الصناعية للبنات [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التعليم الفني.

عطية، محمد عبد الكريم علي. (2002). تطوير لبنية التعليم الثانوى الزراعى بشمال سيناء وفقا لمتطلبات المشروع القومى لتنمية سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية التربية، قسم أصول التربية.

عطية، محمد عبد الكريم علي. (2007). التخطيط التعليمي لجامعة قناة السويس في ضوء احتياجات تخطيط التنمية بقطاعي الصناعة والسياحة بإقليم القناة وسيناء حتى عام 2017 [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنصورة، كلية التربية، قسم أصول التربية .

عطية، نور الدين أحمد إبراهيم. (2008). فاعلية برنامج تنمية المسؤولية البيئية لدى طلاب المرحلة الثانوية العامة في محافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي.

لافي، فتحية علي حميد. (2006). تطوير منهج الدراسات الاجتماعية للصف الأول الإعدادي في ضوء القضايا والمشكلات المستقبلية بمحافظة شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم المناهج وطرق التدريس.

لطف الله، نادية سمعان. (1990). برنامج مقترح في التربية البيئية في مجال مناهج العلوم لتلاميذ التعليم الأساسي بسيينا [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالإسماعيلية، قسم المناهج وطرق التدريس.

محمد، محمد محمود عبد الناصر. (2012). فاعلية برنامج مقترح قائم على التدريس العلاجي لصعوبات تعلم القراءة والكتابة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بشمال سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية بالعريش، قسم المناهج وطرق التدريس.

مصطفى، أحمد سليم عيد. (1999). قدرات التفكير الابتكاري لدى أطفال المرحلة الابتدائية من البدو والحضر بشمال سيناء: دراسة مقارنة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، قسم الإرشاد النفسي والتربوي.

## السياحة

الأخرس، هبة الله عاطف إبراهيم أحمد. (2005). تنمية منطقة عيون موسى كمنتجع استشفائي [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.

الألفي، علاء الدين عادل محمود. (1989). العمارة والتنمية السياحية بجنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون الجميلة، قسم العمارة.

الجمال، إسلام محمود يوسف السيد. (2003). زيادة التدفق السياحي وأثره على البيئة : التطبيق على مدينة شرم الشيخ [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق.

السواح، محمد مبروك أحمد علي. (2012). التنمية السياحية في شبه جزيرة سيناء : دراسة جغرافية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية.

الصياد، رانيا محمد عبد الحميد. (2001). التنمية العمرانية للقرى السياحية الساحلية مدخل للتواصل والتوافق : مع ذكر خاص لساحل خليج العقبة- مصر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.

- الوابوري، شريف محمود سامي. (2002). تأثير خصائص الموقع على تصميم المناطق السياحية : حالة الدراسة منطقة خليج العقبة- جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية التخطيط الإقليمي والعمراني، قسم التخطيط والتصميم الإقليمي والعمراني.
- إبراهيم، إيمان محمد حلمي. (1993). الأسس التخطيطية والتسويقية للسياحة الاستشفائية في مصر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية السياحة والفنادق.
- إبراهيم، كاميليا محمد فوزي. (2005). العوامل المحددة لتنمية الموارد البشرية في بعض الفنادق بجنوب سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق، قسم إدارة الفنادق.
- إبراهيم، ماجدة حسن عبد الله. (1998). الأنشطة الرياضية لبعض المنتجعات السياحية بمحافظة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية للبنات.
- إمام، بسمة محمد محمد. (2008). القلاع الحربية الإسلامية في شبة جزيرة سيناء كمقوم جذب سياحي (578-968هـ/1183-1560م) [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.
- أبو الحسن، عمرو أبو الفتح إبراهيم. (2008). تقييم مراكز الغوص بمحافظة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية التربية الرياضية، قسم علم النفس الرياضي.
- أبو الفتوح، محمد ياسر فتحي. (2004). مقومات تطوير التنمية السياحية وآثارها الاقتصادية : دراسة تطبيقية على القرى السياحية في مصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الحقوق، قسم الاقتصاد والمالية العامة.
- أبو الوفا، فاطمة السيد. (2010). تنشيط سياحة السفاري في مصر بالتطبيق على جنوب سيناء سانت كاترين [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.
- بشارة، داليا الفونس سليم. (2001). دراسة لأيقونات دير سانت كاترين في سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية السياحة والفنادق.
- بغدادى، نجوى محمد كمال عبده. (2006). التأثير البيئي لمشروعات التنمية السياحية بمحمية سانت كاترين [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية.
- جمعة، ماجدة محمد أحمد. (1997). القرى السياحية بشبه جزيرة سيناء: دراسة في جغرافيا السياحة [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- حسن، عزة محمد سيد. (2000). السياحة الدينية في مصر ودورها في نمو الحركة السياحية الوافدة : دراسة تحليلية بالتطبيق على منطقة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية السياحة والفنادق.
- خضر، رمضان مصطفى محمد. (2011). التنمية السياحية لشمال سيناء : دراسة تطبيقية على مدينة العريش [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.
- خليل، شيرين عبد القادر. (2006). السياحة البيئية والفندق البيئي : تنمية سياحية مستدامة على ساحل خليج العقبة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية العلوم، قسم العلوم الهندسية البيئية.

- خير الدين، عزة عبد الرازق. (1992). التنمية والتسويق في سيناء كمنتج سياحي جديد [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.
- دسوقي، شيرين عادل حسن. (2004). تحليل أثر السياحة على التنمية الاقتصادية في جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية التجارة، قسم الاقتصاد.
- راشد، إيهاب فاروق. (1998). التأثيرات البيئية المتبادلة لعمارة وعمران القرى السياحية : دراسة تحليلية لتقييم الأداء البيئي للقرى السياحية بمنطقة شرم الشيخ [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- زاهر، رحاب محمد شبل. (2001). تنمية حركة السياحة الداخلية في منطقة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.
- زكي، هشام ربيع. (2010). دراسة تحليلية للسياحة الرياضية في جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية التربية الرياضية، قسم أصول التربية الرياضية والترويح.
- زينة، محمد محمد أحمد أحمد. (2011). المعوقات التي تواجه تنمية الفنادق البيئية في مصر وسبل إزالتها [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق.
- سلام، تامر يحيى إبراهيم. (2001). منطقة حمام فرعون كمنتج للاستشفاء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية السياحة والفنادق، قسم إدارة الفنادق.
- شهاوي، ياسر مصطفى مصطفى. (2006). تنوع المنتج السياحي في منطقة شمال سيناء وأثره في تنشيط حركة السياحة الوافدة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.
- عبد الحميد، تامر رفعت. (2004). الضوابط والاشتراطات البيئية وعلاقتها بتصميم الفراغات السياحية الساحلية المفتوحة مع ذكر خاص للمشروعات السياحية بشم الشيخ - منطقة خليج نبق [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.
- عبد العال، عادل حميد يعقوب. (1988). دور قطاع السياحة في تنمية الاقتصاد المصري مع التطبيق على سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأزهر، كلية التجارة، قسم الاقتصاد.
- عبد القادر، سماح عبد القادر محمد. (2005). جغرافية السياحة في جنوبي سيناء، [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الزقازيق، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.
- عبد الوهاب، سهى محمد. (1995). أثر الطلب السياحي الخارجي على التنمية السياحية في منطقة شرم الشيخ [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية السياحة والفنادق.
- عزب، خالد محمد علي. (2010). دراسة تحليلية للأنشطة الترويحية المرتبطة بالألعاب الرياضية في المنتجعات السياحية بمدينة رأس سدر [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة بنها، كلية التربية الرياضية للبنين، قسم نظريات وتطبيقات الرياضيات الجماعية ورياضات المضرب.

عواد، إيهاب حسين. (2008). إمكانات التنمية السياحية المستدامة في منطقة رأس سدر : دراسة في جغرافية السياحة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية البنات.

فراج، رحاب محمد محمد السيد. (2009). تنشيط الحركة السياحية الوافدة إلى خليج العقبة [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات السياحية.

كامل، هاني صلاح صادق. (2010). نحو إدارة فعالة لمواجهة الأزمات في فنادق جنوب سيناء- مصر [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الفيوم، كلية السياحة والفنادق، قسم الدراسات الفندقية .

محمد، هند سيد. (2003). العمارة السياحية في المناطق التاريخية :دراسة تطبيقية لشبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.

محمود، مروة سيد وهبة. (2010). السياحة العلاجية في مصر (الفرص والتحديات): دراسة تطبيقية على منطقة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الفيوم، كلية السياحة والفنادق، قسم الارشاد السياحي .

ندا، أحمد عبد الفتاح أحمد. (2006). مجتمعات السياحة على الساحل الغربي لخليج العقبة : دراسة في الجغرافيا الاجتماعية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

نور، هند عبد المنعم. (2000). الإدارة البيئية للمحميات الطبيعية والتنمية السياحية : دراسة حالة - محمية رأس محمد [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، قسم الادارة العامة.

### السياسة

الزغبى، السيد محمد محمد. (2004). خريطة الدوائر الإنتخابية في مصر : دراسة في الجغرافية السياسية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب.

السيد، حمدي محمد. (1996). سلوك القوى العسكرية الدفاعي والهجومى في المدخل الشمالى الشرقى لمصر فى القرن العشرين : دراسة فى الجغرافيا السياسية [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الجغرافيا.

سليم، عبد الناصر علي زين العابدين. (2009). دور المجلس القومي للشباب فى التنشئة والإعداد السياسى للنشئ : دراسة ميدانية على برلمان الطلائع فى محافظات القناة وسيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة طنطا، كلية التجارة، قسم الاقتصاد.

عطية، عطية حسين أفندى. (1977). سيناء والحدود الشرقية لمصر : دراسة قانونية سياسية [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، قسم العلوم السياسية.

## العمارة

الجيزاوي، لميس سعد الدين محمد. (1993). دراسة تحليلية لمسكن الصيادين حول بحيرة البردويل شمال سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الهندسة، قسم الهندسة المعمارية.

الخطيب، لبنى شاكراً عبد الفتاح عفيفي. (2008). أثر البيئة السيناوية على التصميم الداخلي لفنادق الاستشفاء بمنطقة عيون موسى [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم التصميم الداخلي والأثاث.

السباعي، أسماء عبد الجواد. (2001). أثر البيئة والمناخ على التشكيل المعماري والعمارة الداخلية للقرى السياحية في شمال وجنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم التصميم الداخلي والأثاث.

الفرماوي، سوزان محمد. (2008). نظم التهوية في العمارة الإسلامية والاستفادة منها في المعالجة التصميمية للفراغ الداخلي للمنتجعات السياحية في منطقة جنوب سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم التصميم الداخلي والأثاث.

حسين، عصام محمد. (1995). محددات تصميم وتخطيط بيوت وقرى الشباب كمدخل للتنمية في شبه جزيرة سيناء [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة أسيوط، كلية الهندسة، قسم العمارة.

محمد، مجدي محمد أمين. (1995). أثر البيئة على التصميم الداخلي للمساكن المشيدة بالجهود الذاتية بمنطقة سيناء [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، قسم التصميم الداخلي.

## معاهدة السلام مقدماتها ونتائجها

أحمد، إيناس جابر. (2004). اتفاقات السلام العربية الإسرائيلية في ضوء قواعد القانون الدولي [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعه الإسكندرية، كلية الحقوق.

خليل، عمرو عبد الفتاح. (1975). المركز القانوني لمضيق تيران في ضوء الأحكام العامة للمضايق [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعه الإسكندرية، كلية الحقوق.

محمود، صالح محمد. (1991). التحكيم في قضية طابا بين مصر وإسرائيل [أطروحة دكتوراة غير منشورة]. جامعة عين شمس، كلية الحقوق، قسم القانون الدولي.

مطالقه، عدنان محمد عبد الرحمن. (1991). القوات متعددة الجنسيات في سيناء و لبنان [أطروحة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الأردنية، كلية الدراسات العليا، قسم الدراسات العليا لعلوم الشريعة والحقوق والسياسة.

وافي، أحمد. (1985). اتفاقيات كامب ديفيد في ضوء القانون الدولي والصراع العربي - الإسرائيلي [أطروحة ماجستير غير منشورة]. جامعة الجزائر، معهد الحقوق والعلوم الإدارية.