

بحوث – الملاحق

تقييم وعي الباحثين ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية
بالكليات العملية بجامعة الأزهر فرع أسيوط

د. أحمد إسماعيل بغدادي

مدرس المكتبات والمعلومات، كلية اللغة العربية،

جامعة الأزهر، مصر

ahmedismail201@yahoo.com

د. حافظ محمد محمود عليوه

مدرس المكتبات والمعلومات، كلية اللغة العربية،

جامعة الأزهر، مصر

Hafez.elewa26A84@gmail.com

حقوق النشر (c) 2025، أحمد

إسماعيل بغدادي، حافظ

محمد محمود عليوه



هذا العمل متاح وفقاً لترخيص

المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص

دولي

المستخلص

تهدف الدراسة إلى تقييم وعي الباحثين ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العملية بجامعة الأزهر فرع أسيوط، وذلك من خلال تحديد مستوى وعيهم ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية، ورصد مدى استخدامهما في إعداد البحوث والدراسات العلمية، وتحليل أكثر البرمجيات شيوعاً مع معايير النشر الأكاديمي، والكشف عن أبرز المعوقات المتعلقة ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية، بينما تمثل مجتمع الدراسة من الباحثين في الكليات العملية (الطب، الصيدلة، العلوم، الزراعة) والبالغ عددهم (1410) باحثاً للعام الجامعي 2025/2024م. عينة الدراسة على العينة الطبقية العشوائية بنسبة تمثل 10% من المجتمع الأصلي (141)، حيث بلغت نسب التمثيل 10.1% لكلية الطب، 10.2% للصيدلة، 9.9% للعلوم، و9.8% للزراعة. بينما أظهرت النتائج أن وعي الباحثين ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية جاء في مستوى جيد نسبياً (55.3% وعي مرتفع، م=2.45)، مع إدراك واضح لوظائفها الأساسية من توليد قوائم المراجع (54.6%، م=2.42) وتعزيز الدقة (53.9%، م=2.40)، كما أظهرت الدراسة تفاوت في الاستخدام؛ إذ بلغ الاعتماد المنتظم 42.6% في الرسائل العلمية (م=2.25) وفي المقابل 34.8% في المقالات العلمية

(م=2.13). في حين استغل 51.8% ميزة تعديل أنماط التوثيق (م=2.38)، بينما ظلت تحديات التثبيت بنسبة (39.0%)، متوسط (م=2.18) وتبين أن اختيار النمط المناسب بنسبة (34.8%)، (م=2.16) بينما جاءت عوائق بارزة مرتفعة نسبياً؛ مما دفع 31.2% للاعتماد على التوثيق اليدوي (م=2.40)، وهو ما يعكس فجوة بين الوعي النظري والتمكين العملي. بينما أوصت الدراسة بتكثيف التدريب العملي على برمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية، وإنشاء وحدات دعم فني بالكليات، وتشجيع استخدام الخصائص السحابية، وتعزيز تبادل الخبرات بين التخصصات مع دعم إضافي للباحثين بكليات الصيدلة والزراعة.

الكلمات المفتاحية

برمجيات إدارة المراجع، الباحثين، أنماط إفادة

الملحق رقم (1) استبيان الدراسة

السادة الباحثين بكلية

تحية طيبة وبعد،،

في إطار إعداد دراسة علمية بعنوان: "تقييم وعي باحثي الدراسات العليا ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العملية بجامعة الأزهر فرع أسيوط"، والتي تستهدف الوقوف على مستوى وعي الباحثين بهذه البرمجيات، ورصد مدى استخدامهم لها في إعداد الرسائل العلمية والأبحاث الأكاديمية، وتحليل أكثر البرمجيات شيوعاً وتوافقها مع معايير النشر الأكاديمي، فضلاً عن الكشف عن أبرز المعوقات التي تحد من الاستفادة منها بصورة فعّالة؛ نتوجه إليكم بهذا الاستبيان، راجين من سيادتكم التكرم بالإجابة عليه بكل دقة وموضوعية، مع العلم أن جميع البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستُعامل بسرية تامة وبأقصى درجات الخصوصية.

ولكم خالص الشكر والتقدير،

خصائص مجتمع الدراسة (العمرية، النوعية، التخصصية)

المتغير	الفئة	نعم	لا
النوع	ذكور		
	إناث		
المرحلة الدراسية	ماجستير		
	دكتوراه		

المتغير	الفئة	نعم	لا
الفئة العمرية	أقل من 25 سنة		
	25-30 سنة		
	31-35 سنة		
	أكثر من 35 سنة		
التخصص	الطب		
	الصيدلة		
	العلوم		
	الزراعة		
عدد سنوات الخبرة البحثية	أقل من سنتين		
	من 2 إلى 5 سنوات		
	أكثر من 5 سنوات		

المحور الأول: مستوى الوعي ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية

أخرى :

مستويات الوعي			ما مستوى الوعي ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية
ضعيف	متوسط	عالي	
			1. لدي وعي بمعرفة بمفهوم برمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية.
			2. أستطيع التمييز بين برمجيات Zotero و Mendeley و EndNote.
			3. لدي وعي بأن هذه البرمجيات تدعم أنماط التوثيق المختلفة.
			4. لدي وعي وأدرك أهمية هذه البرمجيات في كتابة الرسائل العلمية.
			5. لدي وعي وأعلم أن هذه البرمجيات تتيح توليد قوائم مراجع تلقائية وفق أنماط متعددة.
			6. لدي وعي بمعرفة بكيفية إدخال بيانات مرجع يدويًا داخل إحدى هذه البرمجيات.
			7. لدي وعي وأعلم بكيفية ربط هذه البرمجيات ببرامج معالجة النصوص (مثل Microsoft Word).
			8. لدي وعي متى أحتاج إلى استخدام هذه البرمجيات أثناء كتابة البحث العلمي أو الرسالة العلمية.
			9. لدي وعي بدور هذه البرمجيات في تسهيل تنظيم وإدارة المراجع البحثية.
			10. لدي وعي بقواعد النشر الأكاديمي وشروط استخدام برمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية.
			11. لدي وعي بمزايا استخدام برمجيات إدارة المراجع مثل: السرعة، الدقة، والاحترافية.

المحور الثاني: مدى الاستخدام ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية.

أخرى :

معدلات الاستخدام			ما مدى استخدامك لبرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية.
لا أستخدم	أحياناً	دائماً	
			1. أستخدم برمجيات إدارة المراجع عند كتابة الرسائل العلمية (الماجستير/الدكتوراه).
			2. أعتمد على هذه البرمجيات في كتابة المقالات أو البحوث الأكاديمية.
			3. أستخدم البرمجيات المرجعية لتوليد قائمة المراجع بشكل آلي داخل Word.
			4. أستعين بهذه البرمجيات في إدراج الاقتباسات داخل النصوص العلمية.
			5. أستخدمها في تصدير واستيراد المراجع من قواعد بيانات إلكترونية (مثل Scopus أو PubMed)
			6. أستخدم البرمجيات لتنظيم ملفات البحوث والمراجع بصيغة PDF داخل قاعدة بيانات شخصية.
			7. أفعّل الإضافات (Plugins) الخاصة بهذه البرمجيات داخل برامج الكتابة.
			8. أستخدم هذه البرمجيات لاختيار نمط التوثيق المطلوب APA، MLA، Chicago.
			9. أقوم بمزامنة المراجع المخزنة بين أجهزتي باستخدام الخدمات السحابية لهذه البرمجيات.
			10. أستخدم خاصية "المجموعات" أو "المجلدات" لتصنيف المراجع حسب الموضوع أو الفصل.

المحور الثالث : برمجيات ادارة الاستشهادات المرجعية الأكثر استخداماً وتوافقها المجالات العلمية.

المستويات استخدام أنواع البرمجيات			ما هي برمجيات ادارة الاستشهادات المرجعية الأكثر استخداماً وتوافقها المجالات العلمية.
لا أستخدمها	أحياناً	دائماً	
			1. أستخدم برمجية Mendeley في إدارة وتنظيم الاستشهادات المرجعية.
			2. أستخدم برمجية Zotero في تنظيم المراجع وإنشاء قائمة المصادر.
			3. أستخدم برمجية EndNote أثناء إعداد الرسائل أو المقالات العلمية.
			4. أستخدم برمجيات أخرى (مثل RefWorks أو Citavi) في البحث العلمي.
			5. أفضل استخدام برمجية معينة باستمرار دون التنقل بين برمجيات مختلفة.
			6. البرمجيات التي أستخدمها تدعم أنماط التوثيق المعتمدة في المجالات الأكاديمية.
			7. تسهّل علي البرمجيات اختيار النموذج المطلوب تلقائياً حسب كل مجلة.
			8. التوثيق الناتج من البرمجية يُقبل دون تعديل من قبل المجالات العلمية أو المشرفين.
			9. أستخدم البرمجيات لتحديث المراجع تلقائياً بما يتوافق مع متطلبات النشر.
			10. أستطيع تعديل نمط التوثيق داخل البرمجية ليتناسب مع دليل النشر الخاص بالمجلة.

أخرى :

المحور الرابع: التحديات والمعوقات المتعلقة ببرمجيات الاستشهادات المرجعية للباحثين بالكليات العملية:

ما التحديات والمعوقات المتعلقة ببرمجيات الاستشهادات المرجعية للباحثين بالكليات العملية:			مستويات المعوقات والتحديات	
			دائم	مؤقت
			غير موجود	
1.	أواجه صعوبة في تحميل أو تثبيت برمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية.			
2.	أجد صعوبة في فهم واجهة الاستخدام أو التعامل مع أدوات البرمجية.			
3.	لا تتوافر في كليتي دورات تدريبية أو إرشادية حول استخدام هذه البرمجيات.			
4.	لا أجد دعمًا فنيًا متخصصًا عند مواجهة مشاكل تقنية أثناء الاستخدام ببرمجيات إدارة المراجع.			
5.	بعض البرمجيات لا تدعم اللغة العربية بشكل كافٍ أو تواجه مشاكل في تنسيق النصوص.			
6.	أعاني من ضعف في الربط بين البرمجيات وبرامج معالجة النصوص مثل Microsoft Word.			
7.	لا أملك الوقت الكافي لتعلم هذه البرمجيات ضمن دراستي الأكاديمية.			
8.	لا يوجد تشجيع من الكلية أو المشرفين على استخدام هذه البرمجيات.			
9.	أواجه صعوبة في اختيار نمط التوثيق المناسب داخل البرمجيات.			
10.	أعتمد على التوثيق اليدوي لتفادي المشاكل المرتبطة بالبرمجيات.			

أخرى :

المحور الخامس: مقترحات تطوير استخدام برمجيات الاستشهادات المرجعية للباحثين بالكليات العملية

ما مقترحات تطوير استخدام برمجيات الاستشهادات المرجعية			مستوى المقترح	
			أؤيد بشدة	أؤيد إلى حد ما
			لا أؤيد	
1.	ضرورة تقديم دورات تدريبية عملية داخل الكلية حول استخدام برمجيات الاستشهادات المرجعية.			
2.	ضرورة دمج برمجيات الاستشهادات المرجعية ضمن المقررات الدراسية لطلبة الدراسات العليا.			
3.	حتمية إعداد دليل أو كتيب إرشادي باللغة العربية لتبسيط خطوات استخدام هذه البرمجيات.			
4.	ضرورة تفعيل دور المكتبات في تقديم خدمات مساعدة في التوثيق باستخدام برمجيات الاستشهادات المرجعية.			
5.	تخصيص وحدة دعم فني بالكليات لمساعدة الباحثين في تثبيت واستخدام البرمجيات.			
6.	تشجيع المشرفين على توجيه طلابهم لاستخدام البرمجيات بدلاً من الطرق اليدوية.			
7.	توفير نسخ مرخصة أو محدثة من برمجيات الاستشهادات المرجعية في مكتبات الكليات.			
8.	تنظيم ورش عمل بصورة دورية للتدريب على برمجيات الاستشهادات المرجعية وأهميتها في قواعد النشر الدولي.			

أخرى :

ملحق رقم (2) اسماء السادة المحكمين للاستبيان.

م	الاسم	الدرجة العلمية للسادة المحكمين
1.	الد/ هشام محمد الشريف	أستاذ علم المكتبات والمعلومات بالولايات المتحدة الأمريكية - جامعة كوينز .
2.	الد/ عبد المحسن محمد محفوظ	أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد - بكلية اللغة العربية بأسبوط جامعة الأزهر.
3.	الد/ محمود محمد بخيت	أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد - بكلية اللغة العربية بأسبوط جامعة الأزهر.

ملحق رقم (3) الموافقات الرسمية لأجراء الدراسة

جامعة الأزهر كلية اللغة العربية بأسبوط قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات السيد الأستاذ الدكتور عميد كلية الصيدلة بأسبوط تحية طيبة وبعد،،، يقوم الدكتور أحمد إسحاق بغدادي - المدرس بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بإعداد دراسة علمية بعنوان "تقييم وعي الباحثين ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط دراسة صفيحة ومسحية"، حيث تستهدف الدراسة تقييم مستوى وعي الباحثين بالمستفسر والدكتوراه بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية، وذلك من خلال الوقوف على مدى استخدامهم لتلك البرمجيات في إعداد الرسائل العلمية والبحوث الأكاديمية، وتحليل طبيعة البرمجيات المرجعية الأكثر تداولاً بينهم، ومدى توافقيها مع متطلبات النشر الأكاديمي وقواعد البيانات العالمية، كما تسعى الدراسة إلى الكشف عن أبرز التحديات التي تعيق الاستخدام الفعّال لهذه البرمجيات، وصولاً إلى اقتراح سبل وآليات مناسبة من شأنها تعزيز وعي الباحثين وتوظيفهم الأمثل لهذه البرمجيات، بما يسهم في رفع جودة التوثيق والإنتاج العلمي داخل البيئة الأكاديمية. فالمرجو من سيادتكم السماح للباحث بالحصول على البيانات التي يطلبها موضوع دراسته والتي تهدف في مجملها إلى، تقييم الوعي ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط. ولسيادتكم جزيل الشكر والتقدير،،، يعتمد د. محمد درة شقلا عميد الكلية	جامعة الأزهر كلية اللغة العربية بأسبوط قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات السيد الأستاذ الدكتور عميد كلية العلوم بأسبوط تحية طيبة وبعد،،، يقوم الدكتور أحمد إسحاق بغدادي - المدرس بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بإعداد دراسة علمية بعنوان "تقييم وعي الباحثين ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط دراسة صفيحة ومسحية"، حيث تستهدف الدراسة تقييم مستوى وعي الباحثين بالمستفسر والدكتوراه بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية، وذلك من خلال الوقوف على مدى استخدامهم لتلك البرمجيات في إعداد الرسائل العلمية والبحوث الأكاديمية، وتحليل طبيعة البرمجيات المرجعية الأكثر تداولاً بينهم، ومدى توافقيها مع متطلبات النشر الأكاديمي وقواعد البيانات العالمية، كما تسعى الدراسة إلى الكشف عن أبرز التحديات التي تعيق الاستخدام الفعّال لهذه البرمجيات، وصولاً إلى اقتراح سبل وآليات مناسبة من شأنها تعزيز وعي الباحثين وتوظيفهم الأمثل لهذه البرمجيات، بما يسهم في رفع جودة التوثيق والإنتاج العلمي داخل البيئة الأكاديمية. فالمرجو من سيادتكم السماح للباحث بالحصول على البيانات التي يطلبها موضوع دراسته والتي تهدف في مجملها إلى، تقييم الوعي ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط. ولسيادتكم جزيل الشكر والتقدير،،، يعتمد د. محمد درة شقلا عميد الكلية
جامعة الأزهر كلية اللغة العربية بأسبوط قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات السيد الأستاذ الدكتور عميد كلية الطب بأسبوط تحية طيبة وبعد،،، يقوم الدكتور أحمد إسحاق بغدادي - المدرس بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بإعداد دراسة علمية بعنوان "تقييم وعي الباحثين ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط دراسة صفيحة ومسحية"، حيث تستهدف الدراسة تقييم مستوى وعي الباحثين بالمستفسر والدكتوراه بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية، وذلك من خلال الوقوف على مدى استخدامهم لتلك البرمجيات في إعداد الرسائل العلمية والبحوث الأكاديمية، وتحليل طبيعة البرمجيات المرجعية الأكثر تداولاً بينهم، ومدى توافقيها مع متطلبات النشر الأكاديمي وقواعد البيانات العالمية، كما تسعى الدراسة إلى الكشف عن أبرز التحديات التي تعيق الاستخدام الفعّال لهذه البرمجيات، وصولاً إلى اقتراح سبل وآليات مناسبة من شأنها تعزيز وعي الباحثين وتوظيفهم الأمثل لهذه البرمجيات، بما يسهم في رفع جودة التوثيق والإنتاج العلمي داخل البيئة الأكاديمية. فالمرجو من سيادتكم السماح للباحث بالحصول على البيانات التي يطلبها موضوع دراسته والتي تهدف في مجملها إلى، تقييم الوعي ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط. ولسيادتكم جزيل الشكر والتقدير،،، يعتمد د. محمد درة شقلا عميد الكلية	جامعة الأزهر كلية اللغة العربية بأسبوط قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات السيد الأستاذ الدكتور عميد كلية الزراعة بأسبوط تحية طيبة وبعد،،، يقوم الدكتور أحمد إسحاق بغدادي - المدرس بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بإعداد دراسة علمية بعنوان "تقييم وعي الباحثين ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط دراسة صفيحة ومسحية"، حيث تستهدف الدراسة تقييم مستوى وعي الباحثين بالمستفسر والدكتوراه بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية، وذلك من خلال الوقوف على مدى استخدامهم لتلك البرمجيات في إعداد الرسائل العلمية والبحوث الأكاديمية، وتحليل طبيعة البرمجيات المرجعية الأكثر تداولاً بينهم، ومدى توافقيها مع متطلبات النشر الأكاديمي وقواعد البيانات العالمية، كما تسعى الدراسة إلى الكشف عن أبرز التحديات التي تعيق الاستخدام الفعّال لهذه البرمجيات، وصولاً إلى اقتراح سبل وآليات مناسبة من شأنها تعزيز وعي الباحثين وتوظيفهم الأمثل لهذه البرمجيات، بما يسهم في رفع جودة التوثيق والإنتاج العلمي داخل البيئة الأكاديمية. فالمرجو من سيادتكم السماح للباحث بالحصول على البيانات التي يطلبها موضوع دراسته والتي تهدف في مجملها إلى، تقييم الوعي ببرمجيات إدارة الاستشهادات المرجعية بالكليات العلمية بجامعة الأزهر فرع أسبوط. ولسيادتكم جزيل الشكر والتقدير،،، يعتمد د. محمد درة شقلا عميد الكلية