

## بحوث – مستخلص

تاريخ الاستلام: 15 يناير 2024

تاريخ القبول: 8 مارس 2024

تاريخ النشر: 30 إبريل 2024

## إشعارات الهاتف المحمول كوسيط للمعلومات: دراسة إثنوجرافية للسلوك الإنساني للتفاعل مع المعلومات عبر الهاتف المحمول لدى طلاب التعليم العالي المصريين والألمان

حقوق النشر (c) 2024 حسام

الزلباني



هذا العمل متاح وفقا لترخيص

المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص دولي

حسام الزلباني

مدرس مساعد، قسم المكتبات والأرشيف والمعلومات، جامعة

القاهرة، مصر

باحث بالدكتوراه، مدرسة المكتبات وعلوم المعلومات، جامعة

هومبولدت ببرلين، ألمانيا

[zalabany@cu.edu.eg](mailto:zalabany@cu.edu.eg)

[elzalabany@hu-berlin.de](mailto:elzalabany@hu-berlin.de)

## مستخلص

تستكشف هذه الدراسة تأثير إشعارات الهاتف المحمول على السلوك المعلوماتي واتجاهات التفاعل لدى طلاب التعليم العالي في مصر وألمانيا. باستخدام المنهج الإثنوجرافي، تبحث الدراسة في كيفية عمل إشعارات الهاتف المحمول كوسيلة حاسمة لتوصيل المعلومات، وتحويل تفاعل المستخدم مع المعلومات. تحدد الدراسة التحديات الكبيرة التي يفرضها تدفق الإشعارات، مثل الحمل الزائد للمعلومات، والإلهاء، والإجهاد. كما يدرس أيضًا المهارات والاستراتيجيات التي يستخدمها الطلاب لإدارة الإشعارات وتحديد أولوياتها، مع التركيز على الحاجة إلى تحسين المعرفة المعلوماتية بالهاتف المحمول (MoIL). تكشف المقابلات والملاحظات عن تفاعل متنوع للمستخدم مع الإشعارات، مما يسلب الضوء على الدور المزدوج للإشعارات كنقطة نهائية لخز المعلومات ومحفزات لسلوك أعمق للبحث عن المعلومات. وتشير النتائج إلى أنه في حين أن الإشعارات تعزز

الكفاءة والفعالية في الوصول إلى المعلومات، فإنها تتطلب أيضا آليات جديدة للتكيف للتخفيف من الآثار السلبية. يساهم هذا البحث في مجال سلوك المعلومات من خلال تقديم رؤى حول الاستخدام الفعال لإشعارات الهاتف المحمول واقتراح تصميمات أفضل لنظام الإشعارات لتعزيز المعرفة المعلوماتية في عالم متصل بشكل متزايد.

#### الكلمات المفتاحية

إشعارات الهاتف، سلوك البحث عن المعلومات