

بحوث – المنهجية

تاريخ الاستلام: 28 يوليو 2023

تاريخ القبول: 12 سبتمبر 2023

تاريخ النشر: 31 ديسمبر 2023

مشروعات نظم ادارة المكتبات المبنية على تقنية SAAS البرمجيات كخدمة: دراسة حالة لمشروع KOHACAT

حقوق النشر (c) 2023 محمد

مسعد الزلبناني، سوزان جمال

عشماوي

محمد مسعد الزلبناني

استشاري الأنظمة الآلية لإدارة المكتبات

باحث دكتوراه، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، جامعة

القاهرة، مصر

mh_zalabany@hotmail.com

سوزان جمال عشماوي

ماجستير في نظم ادارة المكتبات، قسم المكتبات والوثائق

والمعلومات، جامعة القاهرة، مصر

مشرف خدمات المكتبة للاعارة والاطلاع الداخلي واطمائي

مكتبات موضوع المكتبات الطبية، مكتبة الجامعة البريطانية،

مصر

suzygamal81@hotmail.com



هذا العمل متاح وفقا لترخيص

المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص دولي

مستخلص

تتناول الورقة البحثية أحد مشروعات ريادة الأعمال الخاصة بنظم ادارة المكتبات والتي تقدم من خلال النظام الأشهر على مستوى العالم وهو نظام KOHA الذي تم اطلاقه في عام 2000 ولا زال يتم تطويره من قبل مجتمع كبير من المطورين والمكتبات والشركات التجارية، هذا المشروع هو عبارة عن نظام الي متكامل لإدارة المكتبات متاح على شبكة الإنترنت

للاشتراك من قبل المكتبات صغيرة الحجم وموجه على وجه التحديد للمكتبات المدرسية وما في حجمها يمكن للمكتبة المشتركة القيام بكل العمليات الخاصة بها من فهرسة واعارة وتسجيل المستخدمين ومختلف الوظائف التي تدعمها النظم الفرعية المتعارف عليها لإدارة المكتبات علاوة على مشاركة البيانات الببليوجرافية مع غيرها من المكتبات مما يوفر وقت اجراء عمليات الفهرسة على النظام مع توفير الخصوصية اللازمة لإدارة المستفيدين والنسخ الخاصة بها.

الكلمات المفتاحية

نظم المكتبات، النظم الآلية، فهارس المكتبات، كوها

1. المقدمة المنهجية

لقد أضحى نمط استخدام نظم إدارة المكتبات والمعلومات مختلفا بعض الشيء عن العقد الماضي حيث كانت المكتبات تعتمد على تنفيذ مشروعات نظم إدارة المكتبات محليا داخل مؤسساتها مما كان يزيد من عبئ تنفيذ هذه المشروعات واستخدام النظم في إدارة عملياتها المختلفة بسبب التكاليف الخاصة بالبرمجيات والبنية التحتية اللازمة لتشغيلها والكوادر البشرية المؤهلة اللازمة لتشغيل هذه النظم.

ومع تطور شبكة الإنترنت وظهور الحوسبة السحابية وخدمات الجيل الرابع من شبكة الإنترنت بدأ في الانتشار استخدام البرمجيات SAAS (Software as service) على الرغم من ظهور هذا النمط في أواخر التسعينات إلا أنه قد بدأ يلقي رواجاً مع تطور خدمات الإنترنت بشكل كبير وخاصة في المكتبات ومراكز المعلومات لقيام العديد من الشركات المتخصصة بتطوير منتجاتها ونظم إدارة المكتبات والمعلومات لتوائم هذا المبدأ بالإضافة الى ظهور انظمة مفتوحة المصدر بنيت لتدعيم الفكرة واستغلالها بشكل كبير وانتشار خدمات الحوسبة السحابية والخوادم السحابية والمنافسة في تقليل تكاليفها.

سوف تركز هذه الورقة البحثية على نمط الأعمال التجارية Business model الذي قامت عليه الخدمة بداية من اختيار الاسم والعلامة التجارية وتحديد العملاء المستهدفين وتحديد الخدمات المطلوبة وتجهيز البنية التحتية اللازمة لتشغيلها وطبيعة الاشتراكات والمهام التي ستتم من خلال النظام والقائمين عليه التي بدورها توفر مجموعة من الخدمات المتميزة للمكتبات مما يوفر عليها الكثير من النفقات والجهود علاوة على تقليل المسؤوليات التي تقوم بها المكتبات لإتاحة فهارسها وإدارة العمليات الخاصة بها في حالة استخدامها للنظم المحلية

وسوف تتناول أيضا الورقة البحثية الاجراءات والممارسات القائمة لتحديد العملاء المستهدفين وكيفية التسويق للنظام لتكون دليلا لكل من يرغب في إنشاء مشروع من مشروعات ريادة الأعمال أو النظم كخدمة SAAS يمكن تطبيقها في العديد من القطاعات.

2. ظاهرة الدراسة وتساؤلاتها

تتناول الدراسة أحد المنصات التي تعمل وفقا لطريقة البرمجيات كخدمة SAAS Software as service لنظم إدارة المكتبات وقد انتشر هذا النمط مؤخرا لسهولة تطبيقه في المكتبات وانخفاض تكلفته بالمقارنة بمشروعات تنفيذ النظم التقليدية التي تقوم بها المكتبات وهذه الدراسة تستعرض الموضوع من وجهة النظر التجارية لمنصات نظم إدارة المكتبات وتهدف الى الإجابة على التساؤلات التالية

- ماهية البرمجيات كخدمة SAAS
- ما هي مميزات SAAS للمكتبات
- ما هي احتياجات المكتبات من النظم
- ما الذي ستقدمه خدمة كوهاكات KOHACAT للمكتبات
- ما الذي ستوفره الخدمة على المكتبات
- أوجه المقارنة بين استخدام البرمجيات كخدمة والنظم المحلية
- ما هي متطلبات تنفيذ المشروع
- ماهي الاحتياجات الفنية والتقنية لتشغيل المشروع

3. أهمية الدراسة

ترجع اهمية الدراسة الى

- التعريف بأشهر المنصات المتاحة وفقا لنمط SAAS
- ماهي خطوات تنفيذ المشروع واحتياجاته
- التعريف بالمميزات التي تقدمها خدمة كوهاكات وما يمكن افادة المكتبات من الاشتراك في النظم بهذا النمط
- اظهار والتعريف بالجوانب التطبيقية واحتياجات تنفيذ مشروع كوهاكات ليكون بمثابة نموذج للمشروعات المشابهة
- المقارنة بين الاشتراك في منصات SAAS وتنفيذ المشروعات محليا للخروج بنتائج حقيقية حول مدى جدوى الاشتراك في هذا النوع من الخدمات من عدمه

4. أهداف الدراسة

- دراسة الجوانب الفنية لإنشاء منصة كوهاكات KOHACAT
- دراسة خطوات التنفيذ واحتياجات التشغيل للمنصة
- دراسة منصة كوهاكات وعرض مكوناتها
- دراسة الخدمات المقدمة من منصة كوهاكات KOHACAT
- المقارنة بين كوهاكات كخدمة SAAS وتنفيذ البرمجيات محليا

5. منهج الدراسة

ستستخدم الدراسة منهج دراسة الحالة Case study والذي يستخدم لدراسة حالة واحدة بعينها سعياً وراء الإجابة عن تساؤلاتها وتحقيق أهدافها، حيث أن المنهج يعني بجمع الحقائق والبيانات والمعلومات عن حالة واحدة بعينها لذا فإن هذه الحالة هي المصدر الخاص بالمعلومات

والأدوات التي ستستخدم في هذا البحث هي

- دراسات أدب الموضوع في كل ما كتب عن موضوع نظم إدارة المكتبات كخدمة
- التعامل المباشر مع المنصة وجمع المعلومات الفعلية حولها