Cybrarians Journal

الترقيم الدولي 2215-1687

موقع المجلة: https://journal.cybrarians.info/index.php/cj

العدد 70، ديسمبر 2023

مشروعات نظم ادارة المكتبات المبنية على تقنية SAAS البرمجيات كخدمة: دراسة حالة لمشروع KOHACAT

بحوث – المراجعة العلمية

تاريخ الاستلام: 28 يوليو 2023

تاريخ القبول: 12 سبتمبر 2023

تاريخ النشر: 31 ديسمبر 2023

محمد مسعد الزلباني

استشاري الأنظمة الآلية لإدارة المكتبات

باحث دكتوراه، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، جامعة القاهرة، مصر

mh_zalabany@hotmail.com

سوزان جمال عشماوي

ماجيستير في نظم ادارة المكتبات، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، جامعة القاهرة، مصر

مشرف خدمات المكتبة للاعارة والاطلاع الداخلي واخصائي مكتبات موضوع المكتبات الطبية، مكتبة الجامعة البريطانية، مصر

suzygamal81@hotmail.com

حقوق النشر (c) 2023 محمد مسعد الزلباني، سوزان جمال عشماوي

هذا العمل متاح وفقا لترخيص المشاع الإبداعي 4.0 ترخيص دولي

مستخلص

تتناول الورقة البحثية أحد مشروعات ريادة الأعمال الخاصة بنظم ادارة المكتبات والتي تقدم من خلال النظام الأشهر على مستوى العالم وهو نظام KOHA الذي تم اطلاقه في عام 2000 ولا زال يتم تطويره من قبل مجتمع كبير من المطورين والمكتبات والشركات التجارية، هذا المشروع هو عبارة عن نظام الي متكامل لإدارة المكتبات متاح على شبكة الإنترنت

للاشتراك من قبل المكتبات صغيرة الحجم وموجه على وجه التحديد للمكتبات المدرسية وما في حجمها يمكن للمكتبة المشتركة القيام بكل العمليات الخاصة بها من فهرسة واعارة وتسجيل المستخدمين ومختلف الوظائف التي تدعمها النظم الفرعية المتعارف عليها لإدارة المكتبات علاوة على مشاركة البيانات الببليوجرافية مع غيرها من المكتبات مما يوفر وقت اجراء عمليات الفهرسة على النظام مع توفير الخصوصية اللازمة لإدارة المستفيدين والنسخ الخاصة بها.

الكلمات المفتاحية

نظم المكتبات، النظم الآلية، فهارس المكتبات، كوها

1. الدراسات السابقة

INTEGRATED LIBRARY SYSTEM VIA SAAS PLATFORM FOR LIBRARIES: AN OVERVIEW

تقدم هذه المقالة نظرة عامة مختصرة على منصات خدمات المكتبات (LSPs) المختلفة المستخدمة حاليًا من قبل المكتبات في جميع أنحاء العالم، مع التركيز بشكل خاص على سبعة منتجات LSP مختلفة. ومن بين هذه البرامج، تم تسليط الضوء على Kuali OLE وFOLIO LSPs لطبيعتها مفتوحة المصدر يمكن أن يكون اختيار أفضل LSP من بين هذه الخيارات أمرًا صعبًا، حيث يأتي كل منتج بميزاته وخصائصه ووظائفه الفريدة لأداء خدمات ومهام المكتبة المختلفة.

ومن المثير للاهتمام أن المقال يشير إلى أنه حتى الآن، لم تعتمد أي مكتبات في الهند، سواء كانت مكتبات أكاديمية أو خاصة، أنظمة LSP. ومع ذلك، فإنه يشير إلى وجود اتجاه متزايد بين شركات/بائعي تكنولوجيا المكتبات الهندية والمكتبات لاحتضان ودمج التقنيات المتقدمة مثل الخدمات السحابية، وبنية SaaS، وخدمات الاكتشاف، والمزيد، إلى جانب أنظمة المكتبات المتكاملة الحالية ويشير هذا إلى تحول نحو تحديث عمليات المكتبة وتعزيز تجارب المستخدم في مشهد المكتبات الهندية.(Abdallah & Ouda, 2020)

Improvement of Smart Library Information Service System for SaaS-based Cloud Computing Service

تناول هذه الورقة مشكلة طويلة الأمد تتعلق بالصفحات الرئيسية للمكتبات، مع تسليط الضوء على تركيزها التاريخي على العمل كمزودي معلومات بدلاً من المنصات التي تركز على المستخدم. وبالتالي، فحتى المستخدمين المطلعين على الصفحات الرئيسية للمكتبات غالبًا ما يواجهون صعوبة في تحديد موقع المعلومات المطلوبة، مما يؤدي إلى عدم استخدام الموارد الإلكترونية بشكل كافٍ، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى التصور السائد بأن الكتب هي المصدر الرئيسي لمعلومات المكتبة.

ولمواجهة هذا التحدي، تدعو هذه الورقة إلى التحول في خدمات المكتبات نحو نهج الويب 2.0، مع التركيز على تحول المكتبات من مديري المعلومات إلى منتجي المعلومات والمعرفة.

الحل المقترح هو تنفيذ "نظام خدمة معلومات المكتبة الذكية" المصمم لتقديم المعلومات والمعرفة التي تركز على المستخدم من خلال الصفحات الرئيسية للمكتبة.

تقليديًا، اعتمدت أنظمة المكتبات على خدمات العميل/الخادم وخدمات ASP، والتي ترتبط بالإدارة المعقدة، والتكاليف التشغيلية العالية، والتحديات المتعلقة بالحصول على الأجهزة والبرامج، والتثبيت، والتخصيص، والترقيات، ورسوم الترخيص. ولمعالجة هذه المشكلات، تقدم الدراسة نظام مكتبة رقمية قائم على السحابة للبيئات متعددة المستأجرين.

يعتمد هذا النظام نموذج البرمجيات كخدمة (SaaS)، الذي يتطلب الحد الأدنى من الاستثمار الأولي، ويوفر البساطة وسهولة الاستخدام، وتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات فعالة من حيث التكلفة.

باختصار، تؤكد الورقة على حاجة المكتبات إلى التطور إلى منتجي معرفة يركزون على المستخدم وتقدم حلاً عمليًا في شكل نظام مكتبة رقمية قائم على السحابة ومبني على SaaS للتغلب على التحديات المرتبطة بنماذج خدمة المكتبات التقليدية.(Min, 2016)

A survey on Software as a service (SaaS) using quality model in cloud computing

تركز هذه الورقة على البرمجيات كخدمة (SaaS)، وهي نوع من الخدمة السحابية التي ظهرت كنموذج فعال للغاية لإعادة الاستخدام. تقدم SaaS فوائد عديدة لمستهلكي الخدمة، مثل التخلص من تكاليف شراء البرامج الأولية، والتحرر من الصيانة والتحديثات، وإمكانية الوصول إلى الإنترنت، والتوافر العالي، وتسعير الدفع لكل استخدام. نظرًا للأهمية المتزايدة لـ SaaS في مختلف الصناعات، فإن تقييم جودتها يعد أمرًا ضروريًا لإدارة SaaS الناجحة.

في هذه الورقة، يبدأ المؤلفون بتحليل الميزات الرئيسية والبنية العامة لخدمات SaaS. ثم يقومون بعد ذلك بتحديد سمات الجودة المستمدة من هذه الميزات. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الورقة نموذجًا شاملاً للجودة يقوم بتقييم الأمان وجودة الخدمة (QoS) وجودة البرمجيات لخدمات SaaS، مع الأخذ في الاعتبار وجهات نظر النظام الأساسي والمزود والعميل بشكل فردي.

لا يقدم نموذج الجودة المقترح مقدمي الخدمات من تقييم عروضهم والتنبؤ المحتمل بعائد الاستثمار (ROI) فحسب، بل يساعد أيضًا مستهلكي الخدمة في اكتشاف خدمات SaaS والاشتراك فيها واستخدامها بشكل فعال. يمكن للعملاء الاستفادة من هذا النموذج لتقييم مستوى نضج خدمات SaaS واتخاذ قرارات مستنيرة عند اختيار موفري SaaS المؤهلين بناءً على نتائج التقييم.

في المستقبل، يخطط المؤلفون للتوسع في معايير التقييم لمقاييس الجودة ضمن نموذج الجودة وتطوير أدوات برمجية لتسهيل قياس وتقييم خدمات SaaS. يساهم هذا البحث في الكم المتزايد من المعرفة المحيطة بتقييم جودة SaaS، وهو أمر بالغ الأهمية في المشهد سريع التطور لخدمات الحوسبة السحابية.

Current Trends in Software as a Service (SaaS)

تستكشف هذه الورقة نموذج البرنامج كخدمة (SaaS)، وهو نهج لتقديم البرامج يتمحور حول الخدمة ويزود المستخدمين بالبرامج عبر الإنترنت، مما يسمح لهم بالدفع مقابل استخدامهم. تستفيد SaaS من البنية متعددة المستأجرين، مما يوفر العديد من المزايا للمستخدمين، بما في ذلك توفير التكاليف وسهولة الاعتماد وقابلية الترقية السلسة. يتفوق مقدمو SaaS في إدارة الموارد والحفاظ عليها بكفاءة مع التكيف المستمر مع المتطلبات المتطورة لعالم الأعمال. ونتيجة لذلك، تم استبدال العديد من الحلول البرمجية التقليدية ببدائل SaaS.

على الرغم من فوائدها العديدة، تواجه SaaS تحديات عملية، خاصة في مجالات الخصوصية والأمن. تشكل هذه التحديات مخاطر محتملة مثل فقدان البيانات والمخاوف المتعلقة بالسلامة. يجب على موردي SaaS معالجة هذه المشكلات الأمنية بشكل فعال للحفاظ على مكانتهم في مشهد الأعمال التنافسي.

استجابة لتوقعات العملاء المرتفعة، قدم موفرو SaaS اتجاهات جديدة، مثل Vertical SaaS وSalespod، لزيادة تعزيز اعتماد حلول SaaS. تهدف هذه الابتكارات إلى تعزيز تجربة SaaS الشاملة وتلبية الاحتياجات المتطورة للشركات والمستخدمين على حدٍ سواء.

ثورة في تقديم البرامج من خلال تزويد المستخدمين النهائيين بإمكانية الوصول بسهولة (SaaS) لقد أحدث نموذج البرنامج كخدمة ،من بنية متعددة المستأجرين SaaS إلى تطبيقات البرامج عبر الإنترنت، مما يسمح لهم بالدفع بناءً على الاستخدام الفعلي. تستفيد في SaaS مما يوفر فوائد عديدة للمستخدمين، بما في ذلك توفير التكاليف، وسهولة الاعتماد، وقابلية الترقية السلسة. يتفوق مقدمو ،الحفاظ على الموارد واستخدامها بكفاءة، ويسعون باستمرار لتلبية المتطلبات المتطورة باستمرار في مشهد الأعمال. ونتيجة لذلك SaaS. تم استبدال العديد من الحلول البرمجية التقليدية ببدائل **تقدم مزايا عديدة.**

Software as a Service (SaaS) Cloud Computing: An Empirical Investigation on University Students' Perception

تبدأ هذه الدراسة في إجراء تحقيق شامل، والتعمق في الأبعاد المتعددة الأوجه للحوسبة السحابية. وبعيدًا عن الجوانب الفنية والإجرائية .والقانونية، تركز الدراسة بشكل واضح على العامل البشري، وهو عنصر لا غنى عنه في سلسلة استخدام التكنولوجيا السحابية يقدم هذا البحث رؤى ،(TAM) ونموذج قبول التكنولوجيا (TPB) باستخدام نموذج تكاملي يجمع بين نظرية السلوك المخطط .قيمة. يوضح النموذج المقترح ملاءمته ودقته التنبؤية وأهميته في شرح الديناميكيات المعقدة المحيطة باعتماد الحوسبة السحابية

يس، نجلاء أحمد. (2019). نظم المكتبة المتكاملة السحابية ما بين الممارسات الاحتكارية ومفتوحة المصدر :دراسة تحليلية مقارنة.

وتناقش هذه الدراسة المستجدات التي طرأت على نظم إدارة المكتبات المتكاملة نتيجة التحديات التي تواجهها سواء من الناحية التقنية الناتجة عن انتشار الحوسبة السحابية بما تحققه من توفير في التكلفة بالحد من الاستثمار الأولي في الأجهزة والخوادم والتطبيقات ومتطلبات تنصيبها وادارتها وصيانتها والمرونة في تغيير مواصفاتها لتلائم الاستخدام والوصول والإتاحة الدائمة للنظم كما انها تقدم موثوقية كبيرة ودعم مضمون لهذه الأنظمة بتكاليف أقل من الموجود في تنفيذ الأنظمة بشكل فردي على الخوادم المحلية(يس، نجلاء, 2019).