



Arab standardization associations' websites : An evaluative study

Zeinab Osman El Gohary

Al-Ahram newspaper

zeinab.elgohary@yahoo.com

Abstract

The study sought to evaluate the sites of Arab standardization bodies on the Internet which counted nineteen national standardization bodies, in addition to the two regional bodies, through the application of a set of standards that has been divided into two groups, the first group which is the basic data for the sites and the method(s) of its regulation and organization, and the second group of basic information about the standard specifications the search for them inside the site. A Penta measure was used to check the availability of those elements. The study relied on a survey approach for the Arab standardization bodies' websites. Moreover, the study used the assessment approach when evaluating Arab standardization bodies' websites.

زينب الجوهري

جريدة الأهرام

zeinab.elgohary@yahoo.com

مستخلص

سعت الدراسة إلى تقييم مواقع هيئات التقييس العربية على الانترنت والبالغ عددها تسعة عشر هيئة تقييس وطنية، بالإضافة إلى هيئتين إقليميتين، من خلال تطبيق مجموعة من المعايير تم تقسيمها في مجموعتين، المجموعة الأولى وهي البيانات الأساسية للمواقع وطريقة تنظيمها، والمجموعة الثانية هي المعلومات الأساسية حول المواصفات القياسية والبحث عنها داخل الموقع، وتم استخدام مقياس خماسي لقياس مدى توفر تلك العناصر، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي لمواقع هيئات التقييس العربية، مع استخدام الأسلوب التقييمي عند تقييم المواقع الإلكترونية لهيئات التقييس العربية.

الاستشهاد المرجعي

جوهري، زينب. مواقع هيئات التقييس العربية: دراسة تقييمية. - Cybrarians Journal. - العدد 45، مارس 2017. - تاريخ الاطلاع: <سجل تاريخ الاطلاع على البحث>. - متاح في: <أنسخ رابط الصفحة الحالية>

يمتد تاريخ التقييس بمفهومه العام امتداد التاريخ البشري، فلا يمكن لأي تجمع بشري أن يستغني عن وجود إحدى صور التقييس، وقد يختلف ذلك من مجتمع لآخر، ومن حضارة لأخرى، ولكن يظل الأساس واحدًا، وهو وجود مواصفات قياسية مرجعية يعتمد عليها المجتمع في تعاملاته، فالتطور الصناعي، والتكنولوجي، والاقتصادي، الذي نعيشه الآن هو نتاج الاستخدام الصحيح لمبادئ التقييس، واستمرار هذا التطور مرهون بمدى دقة التقييس، وخلوه من الأخطاء.

لذا حرصت معظم دول العالم على إنشاء أجهزة التقييس الوطنية، التي أخذت على عاتقها مهمة التقييس وأنشطته، كما أدت الحاجة إلى تنسيق المواصفات القياسية على المستوى الدولي إلى ظهور المنظمات الدولية للتقييس، فكان أن أنشئت المنظمة الدولية للتقييس International Organization for Standardization (ISO) عام 1946، ومارست عملها عام 1947 (ISO, 2014).

مشكلة الدراسة وأهميتها

تعد المواصفات القياسية من مصادر المعلومات الأولية والأساسية في جميع مجالات المعرفة البشرية بصفة عامة، وفي مجال العلوم البحتة والتطبيقية بصفة خاصة، حيث تستفيد منها قطاعات وفئات عريضة من الهيئات والأفراد على حد سواء.

وعلى الرغم من أن قضية تقييم المواقع الإلكترونية المتاحة عبر الويب قد نالت الكثير من اهتمام المكتبيين، إلا أن قضية تقييم مواقع هيئات التقييس العربية، لم تحظ بأي اهتمام من جانب الباحثين العرب، لذا تحاول هذه الدراسة سد هذه الثغرة في نسيج تقييم المواقع الإلكترونية، من خلال رصد هذه المواقع وتقييمها وما تقدمه من خدمات، وقد تم استخدام مقياس خماسي لتقييم المواقع وهو: متوفر بدرجة كبيرة جدًا، متوفر بدرجة كبيرة، متوفر بدرجة متوسطة، متوفر بدرجة قليلة، غير متوفر (عبد المجيد، 2013).

أهداف الدراسة وتساؤلاتها:

يمكن تحديد الأهداف التي تسعى الدراسة لتحقيقها فيما يأتي:

- 1- رصد الأجهزة أو الهيئات المعنية بإصدار أدوات الضبط البليوجرافي للمواصفات القياسية على المستويين الوطني والإقليمي في الدول العربية، ومواقعها الإلكترونية عبر الويب.
- 2- تقييم المواقع الإلكترونية لمواقع هيئات التقييس العربية عبر الويب.

ويمكن بلورة تلك الأهداف في مجموعة من التساؤلات هي:

1- ما الأجهزة والهيئات الرسمية المسؤولة عن إصدار المواصفات القياسية العربية؟

2- ما الخدمات التي تقدمها مواقع هيئات التقييس العربية عبر الويب.

حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية : تشمل الدراسة على تحليل مواقع هيئات التقييس العربية.
- الحدود الجغرافية: تشمل الدراسة على مواقع هيئات التقييس في جميع الدول العربية.
- الحدود اللغوية : تضم الدراسة مواقع هيئات التقييس سواء كانت باللغة العربية أو بالإنجليزية أو الفرنسية ، أو بأكثر من لغة في وقت واحد
- الحدود الكمية: تضم الدراسة مواقع هيئات التقييس العربية والبالغ عددها تسع عشرة هيئة تقييس وطنية، وهيئتين إقليميتين مع استبعاد كل من الصومال وجيبوتي وجزر القمر لعدم وجود هيئات تقييس وطنية لديها.

منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات:

تقرض طبيعة الدراسة استخدام المنهج المسحي في مواقع هيئات التقييس العربية، مع استخدام الأسلوب التقييمي عند تقييم المواقع الإلكترونية لهيئات التقييس العربية.

الدراسات السابقة

تبين بعد مسح الإنتاج الفكري والبحث في قواعد البيانات المتخصصة قلة عدد الدراسات العربية التي تناولت موضوع المواصفات القياسية العربية، وعدم وجود دراسات عربية تناولت بالتقييم مواقع هيئات التقييس العربية.

المواصفات القياسية مصدرًا للمعلومات

للمواصفات القياسية عدة خصائص تميزها عن غيرها من مصادر المعلومات، فالمواصفات القياسية:

- تشمل مجالات عديدة: إذ تعالج كافة الجوانب الفنية والاقتصادية والاجتماعية للأنشطة البشرية، كما تغطي جميع التخصصات الأساسية مثل علوم الكيمياء والفيزياء ... الخ.
- متناسقة ومنطقية: إذ تتم صياغتها بواسطة لجان فنية بالتنسيق مع هيئة متخصصة، وبطريقة تضمن تجاوز العقبات بين مختلف الأنشطة والتخصصات.
- تنتج عن المشاركة: تعكس المواصفات القياسية نتائج للأبحاث والدراسات المشتركة، وتضم جميع الجهات المختصة قبل اعتمادها والاتفاق عليها لتمثل مصالح جميع الأطراف المعنية: المنتجين، والمستخدمين، والمختبرات، والجهات الحكومية، والمستهلكين ... الخ.

- **نشطة وفعالة:** تركز المواصفات القياسية على تجارب حقيقية وتتوصل إلى نتائج ملموسة في الواقع العملي (تتناول المنتجات من السلع والخدمات، طرق الاختبار... الخ) حيث تقدم حلاً وسطاً بين المعطيات التقنية والعقبات الاقتصادية.
- **تحديثها بطريقة دورية:** يتم تحديث المواصفات القياسية بطريقة دورية نتيجة لحاجتها إلى التقييم الفني المستمر، وظهور طرق ومواد حديثة وبروز متطلبات أمنية جديدة، أو كلما اقتضت الحاجة لضمان مواكبتها للتطورات التكنولوجية.
- **تعد وثائق مرجعية:** تتمتع المواصفات القياسية باعتراف على المستوى الوطني وكذلك الدولي، حيث تعد المواصفات القياسية وثائق معترفاً بها وطنياً وإقليمياً ودولياً.
- **متوفرة للجميع:** يمكن الاطلاع على المواصفات القياسية والحصول عليها دون أية قيود أو شروط، فهي ليست وثائق سرية (المنسى، 2010).

تصدر المواصفة القياسية عادة في شكل كراسة أو نشرة لا يتجاوز حجمها بضع صفحات، تتضمن التعريفات والشروط، أو الخصائص، أو المقاييس، أو الأساليب المعيارية، كما أنها غالباً ما تشتمل على جداول إحصائية أو رسومات، وعادة تتكون المواصفات القياسية التي تصدر عن هيئات التقييس سواء الوطنية أم الدولية من:

- 1- **مقدمة:** تعرف بالمواصفة القياسية، واللجنة المسؤولة عن إعدادها، وأحياناً في ترجمات المواصفات الدولية تتضمن بياناً بهيئات التقييس التي تبنت المواصفة القياسية المترجمة.
- 2- **مجال ونطاق تطبيق المواصفة:** تتضمن ما يدخل ضمن مجال المواصفة وما يخرج عن مجالها وحدودها.
- 3- **التعاريف:** تتضمن أهم التعريفات للمصطلحات الواردة بالمواصفة.
- 4- **جسم المواصفة:** تتضمن الخصائص أو الشروط، والاشتراطات العامة والقياسية... الخ.
- 5- **المراجع:** تتضمن المراجع التي تم الاعتماد عليها عند إعداد المواصفة.
- 6- **الملاحق:** تتضمن أمثلة ونماذج، أو ببليوجرافيات وجداول وأشكال توضيحية.. الخ.

مسئولية إصدار المواصفات القياسية العربية

الهيئات المسؤولة عن إصدار المواصفات القياسية هي تلك الهيئات المعترف بها على المستوى الوطني والإقليمي والدولي، وتكون مهمتها الأساسية إعداد، والموافقة علي، واعتماد المواصفات القياسية التي تتيحها لجمهور المستفيدين، بالإضافة إلى العديد من الوظائف الأساسية الأخرى، مثل الجودة والاختبارات المعملية والقياسات والمعايير الصناعية، بالإضافة إلى مجال التدريب والتأهيل، وتتولى إعداد هذه المواصفات القياسية لجان فنية متخصصة تتشكل من الجهات المختصة الرسمية والخاصة (الأيزو، 2004).

وتنقسم هيئات التقييس إلى هيئات وطنية وإقليمية ودولية، وفيما يلي التعريف بهيئات التقييس الوطنية والإقليمية في العالم العربي.

أولاً: هيئات التقييس الوطنية

توجد هيئة تقييس وطنية في كل دولة، هي الجهة المسؤولة عن أعمال التقييس في الدولة، ويوضح الجدول رقم (1) الجهاز المسئول عن التقييس في الدول العربية وتاريخ إنشائه.

جدول رقم (1) أجهزة التقييس الوطنية في الدول العربية

م	الدولة	الجهاز المسئول عن التقييس	تاريخ الإنشاء
1	الأردن	مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية	1972
2	الإمارات	هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس	1976
3	البحرين	إدارة المواصفات والمقاييس البحرينية	1975
4	تونس	المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية	1982
5	الجزائر	المعهد الجزائري للتقييس	1973
6	السعودية	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	1972
7	السودان	الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس	1973
8	سوريا	هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية	1969
9	العراق	الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية	1963
10	عمان	المديرية العامة للمواصفات والمقاييس العمانية	1976
11	فلسطين	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	1994
12	قطر	إدارة المواصفات والمقاييس القطرية	1972
13	الكويت	إدارة المواصفات والمقاييس الكويتية	1967
14	لبنان	مؤسسة المقاييس والمواصفات اللبنانية	1962
15	ليبيا	المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية	1965
16	مصر	الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة	1957
17	المغرب	مصلحة المواصفات الصناعية المغربية	1970
18	موريتانيا	مديرية النظامية وترقية الجودة	-
19	اليمن	الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة	1975

ويتضح من الجدول رقم (1) ما يلي:

- عدم وجود هيئات تقييس وطنية في ثلاث دول عربية، هي الصومال وجيبوتي وجزر القمر.

- أن "الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة" - وهذا اسمها الحالي - هي أقدم أجهزة التقييس العربية، والتي أنشئت عام 1957 تحت اسم "الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي"، ثم توالى بعد ذلك إنشاء أجهزة التقييس في جميع الدول العربية، وأحدث هيئات التقييس من حيث النشأة هي "مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية" التي أنشئت عام 1994.

ثانياً: هيئات التقييس الإقليمية

توجد في الوطن العربي هيئتا تقييس على المستوى الإقليمي، هما "مركز المواصفات والمقاييس" و"هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية"، وفيما يلي التعريف بهما:

مركز المواصفات والمقاييس

مركز المواصفات والمقاييس هو مركز تابع "للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين" بالمغرب منذ عام 1989 ، إلا أن تاريخه يمتد إلى أقدم من ذلك بكثير، حيث ظهر أولاً باسم "المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس" التي أنشئت عام 1968.

ونظراً لأن المواصفات والمقاييس تغطي كافة النشاطات الاقتصادية والعلمية فقد تم إعطاؤها وضعاً خاصاً عند إعادة هيكلة منظمات العمل العربي المشترك حيث قرر المجلس الاقتصادي والاجتماعي واللجنة الوزارية المنبثقة عنه عام 1989 إنشاء "المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين"، بعدما تقرر أن تكون المنظمة العربية للتنمية الصناعية (التي أنشئت عام 1978) هي المنظمة الرئيسية ذات النشاط الرئيسي وأوكلت لها مهام "المنظمة العربية للثروة المعدنية" و"المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس"، ونظراً لطبيعة وأهمية مهام المواصفات والمقاييس، أنشئ في إطار "المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين" وضمن موازنتها وفي مقرها مركز أسند إليه القيام بهذه المهام مع شمول خدماته لجميع القطاعات (المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، 2014).

هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

انطلاقاً من أهداف النظام الأساسي لمجلس التعاون لدول الخليج العربية الرامية إلى تحقيق التنسيق والتكامل والترابط بين الدول الأعضاء في جميع الميادين وصولاً لوحدها وتمشيًا مع أهداف الاتفاقية الاقتصادية بين دول مجلس التعاون الداعية إلى تنسيق وتوحيد سياساتها الاقتصادية والمالية والنقدية وكذلك تشريعاتها التجارية والصناعية والجمركية المطبقة فيها .

تم إنشاء "هيئة المواصفات والمقاييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية" عام 1982، حينما اتخذ المجلس الأعلى لدول "مجلس التعاون لدول الخليج العربية" في دورته الثامنة التي عقدت في البحرين، قراراً

بتحويل "الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس" إلى هيئة خليجية، ورغبة منها في تحقيق المزيد من التنسيق والتعاون فيما بينها في مجالات التقييس بما يكفل توحيد نظمها في هذا المجال، جاء قرار المجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية في دورته الثانية والعشرين التي عقدت في مسقط بسلطنة عمان خلال الفترة من 31.30 ديسمبر 2001 بإنشاء هيئة خليجية للمواصفات والمقاييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بدلاً من تحويل الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس إلى هيئة خليجية (هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، 2014).

ويكون المقر الرئيسي للهيئة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويجوز إنشاء فروع للهيئة في أية دولة من الدول الأعضاء بقرار من مجلس الإدارة بعد موافقة الدولة المطلوب إنشاء الفرع فيها.

وتكونت هيئة التقييس في البداية من كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ومملكة البحرين والمملكة العربية السعودية وسلطنة عمان وقطر والكويت.

وفي نوفمبر 2009 قرر مجلس إدارة هيئة التقييس في اجتماعه الحادي عشر بالدوحة الإعلان رسمياً عن انضمام الجمهورية اليمنية لهيئة التقييس اعتباراً من يناير 2010، تنفيذاً لقرار المجلس الأعلى في دورته التاسعة والعشرين بمسقط في 30 ديسمبر 2008، واتخاذ كافة الإجراءات القانونية والإدارية اللازمة بما يسمح بانضمام الجمهورية اليمنية إليها، وأن تكون لها نفس حقوق دول مجلس التعاون في الهيئة وعليها نفس الواجبات (هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، 2014).

تم الاعتماد على ثلاث أدوات لتقييم مواقع هيئات التقييس العربية وهي:

1 - **قائمة المراجعة:** وتم تصميمها في محورين أساسيين لتقييم مواقع هيئات التقييس العربية، ويضم كل محور عدة عناصر فرعية، حيث تم تطبيق تلك العناصر على جميع المواقع الإلكترونية لهيئات التقييس العربية، وتم تقسيم تلك العناصر إلى محورين جلت على النحو التالي:

المحور الأول: البيانات الأساسية عن الموقع وطريقة تنظيمه، فأولى خطوات التسويق الإلكتروني تصميم موقع إلكتروني، توفر به هيئة التقييس تواجداً لها على شبكة الإنترنت، ويحتاج المستفيد عند الدخول إلى المواقع الإلكترونية الحصول على بعض المعلومات من أهمها: عنوان الموقع، ومدى وضوحه وتعبيره عن اسم هيئة التقييس، وتاريخ إنشائه، ومعدل تحديثه، ومدى تناسق الموقع، ومدى إمكانية البحث داخله، وأيضاً التعرف على معلومات عن الجهة المسؤولة عن الموقع، وتاريخ إنشائها، ومكان وجودها، وتخصصها، ورؤيتها ورسالتها، والخدمات التي تقدمها لعملائها.

المحور الثاني: المعلومات الأساسية حول المواصفات القياسية والبحث عنها داخل الموقع، حيث يعتبر توافر المعلومات الكافية التي تتيح للمستفيد التعرف على المواصفات القياسية الصادرة عن كل هيئة تقييس عربية ذات أهمية كبرى، لاختيار ما يتفق مع اهتماماته، وطرق البحث عنها المتاحة داخل الموقع.

2-الملاحظة: الملاحظة والمتابعة الدقيقة والتصفح الدائم لمواقع هيئات التقييس العربية، ورصد ما يطرأ عليها من تغيرات وتجديد.

1/5 المحور الأول: البيانات الأساسية للمواقع وطريقة تنظيمها

1/1/5 1/5 توافر موقع الكتروني لهيئة التقييس العربية:

أصبحت منظمات الأعمال ومن بينها هيئات التقييس العربية تمارس أعمالها عبر الإنترنت، فالموقع الإلكتروني "website" هو النافذة التي تطل منها الهيئة على عملائها، ويمكن النظر إليه تسويقياً من عدة زوايا، فهو جزء من النشاط الترويجي والنشاط الإعلاني، ومنفذ لبيع المواصفات القياسية العربية. وقد أصبحت هيئات المواصفات القياسية العربية كغيرها من منظمات الأعمال تخصص قسماً أو إدارة خاصة تتناول تنسيق وتنظيم الأعمال على الانترنت يسمى "قسم الويب"، أو تخصص شخصاً متخصصاً في إدارة الأعمال الإلكترونية هو مسئول الويب.

ويعد تصميم موقع هيئة التقييس على الإنترنت عنصراً مهماً وحيوياً، وتسعى المنظمات إلى جذب العملاء لزيارة الموقع، وزيادة عدد هذه الزيارات من خلال الأنشطة التسويقية، ومن هنا تبرز أهمية تصميم الموقع، فكلما كان الموقع جذاباً كلما زادت إمكانية اجتذاب العملاء والمحافظة عليهم، ويوضح الجدول رقم (2) المواقع الإلكترونية لهيئات التقييس العربية.

جدول رقم (2) المواقع الإلكترونية لهيئات التقييس العربية

م	الجهاز المسئول عن التقييس	الدولة	الموقع الإلكتروني
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية			
1	مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية	الأردن	http://www.jism.gov.jo
2	هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس.	الإمارات	www.esma.ae
3	إدارة المواصفات والمقاييس.	البحرين	www.moic.gov.bh
4	المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية	تونس	http://www.innorpi.tn
5	المعهد الجزائري للتقييس.	الجزائر	http://www.ianor.dz

6	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.	السعودية	www.saso.org.sa
7	الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس.	السودان	http://www.ssmo.gov.sd
8	هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية.	سوريا	http://www.sasmo.net
9	الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية	العراق	www.cosqc.gov.iq
10	المديرية العامة للمواصفات والمقاييس	عمان	www.mocioman.gov.om
11	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.	فلسطين	www.psi.gov.ps
12	الإدارة العامة لشؤون المختبرات والتقييس.	قطر	http://www.moe.gov.qa/qs/ar/nc/list.html
13	قطاع المواصفات والخدمات الصناعية.	الكويت	https://www.pai.gov.kw/sas/sas/AExternalUser.jsp
14	مؤسسة المقاييس والمواصفات اللبنانية.	لبنان	http://www.libnor.org
15	المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية.	ليبيا	http://www.lncsm.org.ly
16	الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.	مصر	www.eos.org.eg
17	مصلحة المواصفات الصناعية المغربية	المغرب	http://www.imanor.ma
18	المديرية العامة للتقييس وتعزيز الجودة	موريتانيا	www.dnpq.mr
19	الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة.	اليمن	http://www.ysmo.org
ثانياً: هيئات التقييس العربية الإقليمية			
1	مركز المواصفات والمقاييس.	المغرب	www.gso.org.sa
2	هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.	السعودية	www.aidmo.org/smc

تبين من خلال الدراسة عدم وجود مواقع مستقلة لأربع هيئات تقييس هي (البحرين - عمان - قطر - الكويت)، والمواقع الإلكترونية المذكورة عاليه هي مواقع الهيئات الأم التي تنتمي إليها هيئات التقييس في تلك البلاد العربية.

2/1/5 تعبیر عناوین المواقع عن أسماء هيئات التقييس:

يوضح جدول رقم (3) مدى دقة ووضوح عنوان الموقع، ومدى تعبيره عن اسم هيئة التقييس، وهو ما يسهل عملية البحث عن هذه المواقع من خلال محركات البحث المختلفة، وبالتالي الوصول إليها بسهولة ويسر.

جدول رقم (3) عناوين المواقع ومدى دلالتها على أسماء هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	الاسم الكامل للهيئة	الاستهلاكية	الموقع الالكتروني
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية				
1	الأردن	Jordan Institution for Standards and Metrology	JISM	http://www.jism.gov.jo/
2	الإمارات	Emirates Authority For Standardization & Metrology	ESMA	www.esma.ae
3	البحرين	Bahrain Standards and Metrology Directorate	BSMD	www.moic.gov.bh
4	تونس	Institut National De La Normalisation Et De La Propriete Industrielle	INNOR PI	http://www.innorpi.tn/
5	الجزائر	Institut Algérien de Normalisation	IANOR	http://www.ianor.dz
6	السعودية	The Saudi Standards, Metrology and Quality Organization	SASO	www.saso.org.sa
7	السودان	Sudanese Standard & Metrology Organization	SSMO	http://www.ssmo.gov.sd/
8	سوريا	Syrian Arab Standards and Metrology Organization	SASMO	http://www.sasmo.net/
9	العراق	Central Organization for Standardization and Quality Control	COSQC	www.cosqc.gov.iq
10	عمان	Directorate General for Standards and Metrology	DGSM	www.mocioman.gov.om
11	فلسطين	Palestine Standards Institution	PSI	http://www.psi.pna.ps/
12	قطر	The Qatar General Organization for Standards and Metrology	QS	www.moe.gov.qa/qs/ar/nc/list.html
13	الكويت	Standard & Metrology Department	SMD	www.pai.gov.kw/sas/sas/AExternalUser.jsp
14	لبنان	The Lebanese Standard Institution	LIBNOR	www.libnor.org/
15	ليبيا	The Libyan National Centre for Standardization and Metrology	LNCSM	www.lncsm.org.ly
16	مصر	Egyptian Organization for Standardization & Quality	EOS	www.eos.org.eg
17	المغرب	Service de Normalisation Industrielle Marocaine	SNIMA	http://www.imanor.ma
18	موريتانيا	Direction de la Normalisation et de la Promotion de la Qualité	DNPQ	www.dnpq.mr
19	اليمن	Yemen Standardization Metrology & Quality Control Organization	YSMO	http://www.ysmo.org/

ثانياً: هيئات التقييس العربية الإقليمية				
1	مركز المواصفا ت والمقاييس	Standardization & Metrology Center		www.aidmo.org/smc/
2	مجلس التعاون الخليجي	GCC Standardization Organization	GSO	www.gso.org.sa

ويتضح من الجدول رقم (3) أن جميع عناوين مواقع هيئات التقييس واضحة ومعبرة عن اسم الهيئة، وأن خمس عشرة هيئة تقييس عربية قد اتخذت الحروف الأولى من اسمها (الاستهلاكية) ليكون عنواناً لموقعها الإلكتروني، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر - موريتانيا - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، بينما لم يتحقق ذلك في مواقع خمس هيئات، هي الهيئات التي ليس لها مواقع مستقلة وإنما تتبع مواقعها موقع الهيئة الأم التي تنتمي إليها، هي هيئات التقييس في كل من (البحرين - عمان - قطر - الكويت - مركز المواصفات والمقاييس).

وبما أن هذا العنصر قد توفر في جميع مواقع هيئات التقييس العربية، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة جداً.

3/1/5 سهولة الوصول إلى موقع الهيئة:

عادة ما يلجأ مستخدمو الإنترنت لمحركات البحث للوصول إلى المواقع التي يبحثون عنها، لذا ينبغي على أي مؤسسة أو هيئة أن تحرص على إتاحة موقعها في أشهر محركات البحث مثل yahoo و google، وكذلك العمل على إتاحة روابط لموقعها في مواقع الهيئات ذات الصلة بمجال عملها.

وقد تبين من الدراسة تعدد طرق الوصول إلى هيئات التقييس العربية، ويوضح الجدول رقم (4) تلك الطرق ومدى نجاح التوصل إلى المواقع الإلكترونية لهيئات التقييس العربية والتي يمكن إجمالها فيما يلي:

أ - محركات البحث:

تمكن الباحث من الوصول إلى مواقع هيئات التقييس العربية من خلال محركات البحث الشهيرة مثل yahoo و google بكل سهولة، سواء من خلال كتابة اسم هيئة التقييس أو البحث بمصطلح "المواصفات القياسية....." مضافا إليها جنسية الدولة مثل "المواصفات القياسية المصرية - اليمنية - السورية..... الخ".

حيث تم التوصل إلى مواقع عشرين هيئة بنسبة 95.24%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - عمان - فلسطين - قطر - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، ولكن ما تم التوصل إليه بالنسبة لهيئات التقييس في كل من (البحرين - عمان - قطر - الكويت) هو موقع الهيئة الأم التي تنتمي إليها، فلا يوجد لها مواقع مستقلة، ولم يتم التوصل إلى موقع هيئة التقييس الموريتانية على الرغم من وجود موقع لها، والذي تعرفت عليه الباحثة من خلال مراسلة المسؤولين عن الهيئة، كما تم

جدول رقم (4) الوصول إلى مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	محركات البحث	موقع الهيئة الأم	منظمات التقييس الدولية		هيئات التقييس العربية الإقليمية		هيئات التقييس العربية الوطنية
				ISO	WSS N	مركز المواصفات والمقاييس	هيئة التقييس الخليجية	
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية								
1	الأردن	☐	×	☐	☐	☐	☐	☐
2	الإمارات	☐	–	☐	☐	☐	☐	☐
3	البحرين	☐	تابع	☐	☐	☐	×	☐
4	تونس	☐	×	☐	☐	☐	–	☐
5	الجزائر	☐	☐	☐	☐	☐	×	☐
6	السعودية	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	السودان	☐	☐	☐	☐	☐	–	☐
8	سوريا	☐	☐	☐	☐	☐	×	☐
9	العراق	☐	☐	☐	☐	☐	–	☐
10	عمان	☐	تابع	☐	☐	☐	×	☐
11	فلسطين	☐	☐	☐	☐	☐	–	☐
12	قطر	☐	تابع	☐	☐	☐	–	☐

13	الكويت	☐	تابع	☐	☐	×	☐	☐
14	لبنان	☐	-	☐	☐	×	-	☐
15	ليبيا	☐	-	☐	☐	×	-	☐
16	مصر	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	المغرب	☐	×	☐	☐	☐	-	☐
18	موريتانيا	×		-	-	-	-	-
19	اليمن	☐	☐	-	-	×	☐	-
ثانيا: هيئات التقييس العربية الإقليمية								

1	مركز المواصفات والمقاييس	☐	☐	-	☐	-	☐	☐
2	مجلس التعاون الخليجي	☐	-	-	-	-	-	-
17	الإجمالي	20	9	17	18	6	10	
80.95	النسبة المئوية	95.24	42.86	80.95	85.71	28.57	47.62	

التوصل إلى موقعين لهيئة التقييس الفلسطينية، أحدهما موقع قديم غير مفعل وتاريخ آخر تصميم له عام 2009، هو www.psi.gov.ps ، والآخر موقع أحدث منه غير مذكور تاريخ إنشائه، إلا أنه يحتوى على معلومات محدثة، وهو www.psi.pna.ps ، وكذلك الحال بالنسبة لهيئة التقييس اللبنانية حيث أحالت محركات البحث إلى موقعين أولهما غير معروف تاريخ إنشائه قديم وغير مكتمل هو www.libnor.com ، بينما الموقع الآخر هو الأحدث وتاريخ آخر تصميم له عام 2008، هو www.libnor.org .

وبما أن هذا العنصر قد توفر في عشرين موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة جدًا.

ب - موقع الهيئة الأم:

تتبع هيئات التقييس هيئات أكبر منها، ويوضح الجدول رقم (5) الهيئات الأم التي تنتمي إليها هيئات التقييس العربية.

جدول رقم (5) الهيئات الأم التي تنتمي إليها هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	الهيئة الأم
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية		
1	الأردن	وزارة الصناعة والتجارة الأردنية
2	الإمارات	-
3	البحرين	وزارة الصناعة والتجارة البحرينية
4	تونس	وزارة الاقتصاد الوطني
5	الجزائر	وزارة الصناعة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الاستثمار
6	السعودية	وزارة التجارة والصناعة السعودية
7	السودان	وزارة الصناعة السودانية
8	سوريا	وزارة الصناعة السورية
9	العراق	وزارة التخطيط العراقية
10	عمان	وزارة التجارة والصناعة العمانية
11	فلسطين	وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطينية
12	قطر	وزارة البيئة القطرية
13	الكويت	الهيئة العامة للصناعة الكويتية
14	لبنان	-
15	ليبيا	-
16	مصر	وزارة الصناعة والتجارة الخارجية المصرية
17	المغرب	وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة المغربية
18	موريتانيا	-
19	اليمن	وزارة الصناعة والتجارة اليمنية
ثانياً: هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	مركز المواصفات والمقاييس	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين
2	مجلس التعاون الخليجي	-

ويتضح من الجدول رقم (5) أن الهيئات الأم هي في معظمها وزارة الصناعة والتجارة الوطنية بالدولة، وأن أربع هيئات تقييس عربية هيئات مستقلة، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - لبنان - ليبيا - هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية).

وتبين من الدراسة إمكانية الوصول إلى مواقع تسع هيئات تقييس عربية من خلال المواقع الإلكترونية للهيئات الأم التي تنتمي إليها هيئات التقييس الوطنية بنسبة 42.86%، هي هيئات التقييس في كل من (الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - فلسطين - مصر - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس)، وتجدر الإشارة أن موقع وزارة الصناعة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الاستثمار الجزائرية تحيل إلى الموقع القديم للمعهد الجزائري للتقييس وهو www.ianor.org بينما تم تغيير الموقع عام 2013 وأصبح <http://www.ianor.dz>، ومواقع كل من (البحرين - عمان - قطر - الكويت) هي مجرد صفحات ضمن موقع الهيئة الأم.

وبما أن هذا العنصر قد توفر في تسعة مواقع من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعاً، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة متوسطة.

ج - منظمات التقييس الدولية:

توجد العديد من المنظمات الدولية العاملة في مجال التقييس، وقد اختارت الباحثة منظمتي الأيزو وشبكة خدمات المعايير كنموذج للوصول إلى هيئات التقييس العربية، سواء الوطنية أو الإقليمية.

(1) منظمة الأيزو:

توفر الأيزو روابط خارجية لمواقع أعضائها، حيث تم التوصل من خلال موقع الأيزو إلى سبع عشرة هيئة تقييس عربية بنسبة 80.95%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - عمان - فلسطين - قطر - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب)، بينما لا يوجد رابط لهيئات التقييس في كل من (موريتانيا - اليمن)، وروابط هيئات التقييس في كل من (البحرين - عمان - قطر - الكويت) تحيل إلى مواقع الهيئة الأم، نظراً لعدم وجود مواقع مستقلة لهيئات التقييس في تلك الدول، كما لم توجد روابط هيئات التقييس في كل من (مجلس التعاون الخليجي - مركز المواصفات والمقاييس) لأنهما غير أعضاء بالأيزو.

وبما أن هذا العنصر قد توفر في سبعة عشر موقعاً من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعاً، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة.

(2) شبكة خدمات المواصفات العالمية WSSN:

من خلال موقع [World Standards Services Network \(WSSN\)](http://WorldStandardsServicesNetwork.com) تم التوصل إلى مواقع ثماني عشرة هيئة تقييس عربية بنسبة 85.71%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - عمان - فلسطين - قطر - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - مركز المواصفات والمقاييس)، في حين لا توجد روابط لهيئات التقييس في كل من (موريتانيا - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، وكما سبق ذكره فإن روابط كل من (البحرين - عمان - قطر - الكويت) تحيل إلى مواقع الهيئة الأم، كما تم التوصل إلى مركز المواصفات والمقاييس من خلال رابط يحيل إلى المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين (Aidmo) وهي الهيئة الأم التي ينبثق عنها المركز.

وبما أن هذا العنصر قد توفر في ثمانية عشر موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة.

د - هيئات التقييس العربية الإقليمية:

(1) مركز المواصفات والمقاييس:

مركز المواصفات والمقاييس هو شبكة تضم جميع هيئات التقييس العربية الوطنية، لذا فإن موقعه يتيح روابط لأعضائه، وتبين من الدراسة إتاحة روابط أربع عشرة هيئة، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - سوريا - عمان - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - اليمن)، بينما لا تتوافر روابط مواقع خمس هيئات، هي هيئات التقييس في كل من (السودان - العراق - فلسطين - قطر - موريتانيا)، فمن خلال موقع مركز المواصفات والمقاييس تم التوصل إلى مواقع ست هيئات فقط بنسبة 28.57%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - تونس - السعودية - مصر - المغرب)، في حين أن روابط ثماني هيئات، هي هيئات التقييس في كل من (البحرين - الجزائر - سوريا - عمان - الكويت - لبنان - ليبيا - اليمن) هي روابط غير صحيحة، ورابط هيئة التقييس اللبنانية يحيل إلى موقع قديم لمؤسسة المقاييس والمواصفات اللبنانية، وهو الرابط www.libnor.com.

وبما أن هذا العنصر قد توفر في ستة مواقع من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة قليلة.

(2) هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية:

يضم موقع مجلس التعاون الخليجي روابط لدولها الأعضاء، وهي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - البحرين - السعودية - عمان - قطر - الكويت - اليمن)، وتعمل جميعها بشكل صحيح، وكما سبق ذكره فإن روابط هيئات التقييس في كل من (البحرين - عمان - قطر - الكويت) تحيل إلى مواقع الهيئات الأم.

كما أتاح موقع مجلس التعاون الخليجي روابط لمواقع هيئات تقييس عربية لا تنتمي إلى تجمعها الخليجي وهي هيئات التقييس في كل من (الأردن - مصر - المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين) ليبلغ عدد هيئات التقييس التي يمكن الوصول إليها من خلال موقع مجلس التعاون الخليجي عشرة مواقع بنسبة 47.62%.

وبما أن هذا العنصر قد توفر في عشرة مواقع من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة متوسطة.

هـ - هيئات التقييس العربية الوطنية:

يمكن الوصول إلى مواقع سبع عشرة هيئة تقييس وطنية بنسبة 80.95%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - سوريا - عمان - فلسطين - قطر - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، من خلال مواقع ثلاث عشرة هيئة تقييس وطنية والتي حرصت على إتاحة روابط لهيئات التقييس العربية سواء الوطنية أو الإقليمية، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - البحرين - تونس - السعودية - السودان - سوريا - العراق - فلسطين - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - موريتانيا).

وبما أن هذا العنصر قد توفر في سبعة مواقع من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة قليلة.

4/1/5 سرعة ودقة التحميل والإبحار داخل المواقع:

تعد سرعة ودقة التحميل والإبحار داخل المواقع من العناصر الجاذبة للمستخدمين، ويوضح الجدول رقم (6) مدى توافر تلك العوامل في مواقع هيئات التقييس العربية.

جدول رقم (6) سرعة ودقة التحميل والإبحار داخل مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	سرعة التحميل والتصفح	
		متوسطة	سريعة
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية			

1	✓	الأردن
2	✓	الإمارات
3	✓	البحرين
4	✓	تونس
5	✓	الجزائر
6	✓	السعودية
7	✓	السودان
8	✓	سوريا
9	✓	العراق
10	✓	عمان
11	✓	فلسطين
12	✓	قطر
13	✓	الكويت
14	✓	لبنان
15	✓	ليبيا
16	✓	مصر
17	✓	المغرب
18	✓	موريتانيا
19	✓	اليمن
ثانياً: هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	✓	مركز المواصفات والمقاييس
2	✓	مجلس التعاون الخليجي
2	19	الإجمالي
9.52	90.48	النسبة المئوية

ويتضح من الجدول رقم (6) أن معظم مواقع هيئات التقييس العربية تتميز بالسرعة في التحميل، كما أن التنقل بين صفحات الموقع تكون سريعة وتوفرت في تسعة عشر موقعاً بنسبة 90.48%، وهو ما اتضح من خلال التصفح المتكرر لمواقع هيئات التقييس خلال فترة الدراسة، وقد يرجع ذلك لعدم وجود صور ورسومات قد تعطل سرعة التحميل، فيما عدا هيئات التقييس في كل من (السودان - ليبيا) فسرعة تحميله متوسطة بنسبة 9.52%.

وبما أن هذا العنصر قد توفر في تسعة عشر موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة جدًا.

5/1/5 تحديث الموقع:

توجد معلومات أساسية يجب إلا يخلو منها أى موقع إلكتروني فيما يتعلق بالبيانات التوثيقية، مثل تاريخ إنشاء الموقع وتحديثه، ويوضح الجدول رقم (7) مدى حرص مواقع هيئات التقييس العربية على توفير تلك المعلومات.

جدول رقم (7) معلومات توثيق مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	معلومات توثيق الموقع
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية		
1	الأردن	
2	الإمارات	✓
3	البحرين	✓
4	تونس	✓
5	الجزائر	✓
6	السعودية	✓
7	السودان	✓
8	سوريا	✓
9	العراق	✓
10	عمان	
11	فلسطين	
12	قطر	✓
13	الكويت	✓
14	لبنان	✓
15	ليبيا	✓
16	مصر	✓
17	المغرب	✓

18	موريتانيا	✓
19	اليمن	
ثانيا: هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	مركز المواصفات والمقاييس	✓
2	مجلس التعاون الخليجي	✓
17	الإجمالي	
80.95	النسبة المئوية	

ويتضح من الجدول رقم (7) حرص مواقع سبع عشرة هيئة على ذكر معلومات توثيق الموقع بنسبة 80.95%، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - قطر - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - موريتانيا - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي).

وبما أن هذا العنصر قد توفر في سبعة عشر موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة.

ويوضح الجدول رقم (8) تحليل معلومات توثيق الموقع المتاحة في مواقع هيئات التقييس العربية.

جدول رقم (8) طبيعة معلومات توثيق مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	تاريخ إنشاء الموقع	آخر تصميم للموقع	آخر تحديث للموقع	تقديم معلومات التحديث مع كل الصفحات		عداد داخل الموقع	العداد يشير إلى		
					معلومات	العداد		اجمالي	الزائرين	الانثيين
					كل	العداد		الزائرين	الانثيين	الانثيين
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية										
1	الإمارات		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	البحرين		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	تونس			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	الجزائر				✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	السعودية		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	السودان		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

		✓	✓					سوريا	7
		✓	✓	✓		✓		العراق	8
		✓	✓	✓		✓		قطر	9
-	-	-		✓		✓		الكويت	10
-	-	-		✓		✓		لبنان	11
-	-	-		✓	✓			ليبيا	12
✓			✓					مصر	13
-	-	-		✓		✓		المغرب	14
-	-	-		✓		✓		موريتانيا	15
ثانيا: هيئات التقييس العربية الإقليمية									
-	-	-		✓		✓		مركز المواصفات والمقاييس	1
-	-	-		✓		✓		مجلس التعاون الخليجي	2
1	1	5	7	13	4	12	0	الإجمالي	
5.88	5	2 9 · 8 4 8 1	41.18	76.47	2 3 · 5 3	70.59	0	النسبة المئوية	

ويتضح من الجدول رقم (8) ما يلي:

- عدم اهتمام جميع مواقع هيئات التقييس العربية بذكر تواريخ إنشاء الموقع بواقع سبع عشرة هيئة تقييس، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - قطر - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - موريتانيا - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، في حين ذكرت مواقع أثنى عشرة هيئة تاريخ آخر تصميم للموقع بنسبة 70.59%، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - البحرين - السعودية - السودان - الكويت - العراق - قطر - لبنان - المغرب - موريتانيا - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، في حين حرصت أربع هيئات فقط على ذكر تاريخ آخر تعديل للموقع بنسبة 23.53%، هي هيئات التقييس

في كل من (الإمارات - تونس - السودان - ليبيا)، كما حرصت مواقع ثلاث عشرة هيئة على ذكر معلومات التحديث في كل صفحات الموقع بنسبة 76.47%، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - البحرين - السعودية - السودان - العراق - قطر - الكويت - لبنان - ليبيا - المغرب - موريتانيا - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، وعلى الرغم من كون آخر تصميم لمواقع هيئات التقييس في كل من (الإمارات - مجلس التعاون الخليجي) هو عام 2014 إلا أن آخر تصميم لبوابة بيع المواصفات مختلف، ففي هيئة التقييس الإماراتية هو عام 2009، بينما في موقع مجلس التعاون الخليجي هو 2011.

- أدرجت مواقع سبع هيئات عداداً داخل الموقع بنسبة 41.18%، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - الجزائر - السودان - سوريا - العراق - قطر - مصر)، ويشير العداد إلى إجمالي عدد زائري الموقع في مواقع خمس هيئات بنسبة 29.41%، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - السودان - سوريا - العراق - قطر)، فبالإضافة إلى إشارة عداد موقع هيئة التقييس السورية إلى إجمالي عدد الزائرين فإنه يشير أيضاً إلى عدد الزيارات في اليوم، بينما يشير العداد إلى المستخدمين الحاليين فقط في موقع هيئة التقييس الجزائرية بنسبة 5.88%، أما في موقع هيئة التقييس المصرية فيشير إلى إجمالي عدد الزائرين بالإضافة إلى عدد الزائرين الحاليين للموقع بنسبة 5.88%.

6/1/5 إمكانية البحث داخل مواقع هيئات التقييس العربية:

إن أغلب المواقع المتاحة على الإنترنت تتيح عملية البحث داخل الموقع من خلال مربع البحث، لذا فإن مواقع هيئات التقييس العربية لم تشذ عن ذلك، ويوضح الجدول رقم (9) مدى توافر إمكانية البحث داخل مواقع هيئات التقييس العربية.

جدول رقم (9) إمكانية البحث في مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	إمكانية البحث في المواقع
---	--------	--------------------------

أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية		
1	الأردن	
2	الإمارات	✓
3	البحرين	
4	تونس	✓
5	الجزائر	✓
6	السعودية	✓
7	السودان	✓
8	سوريا	
9	العراق	
10	عمان	✓
11	فلسطين	
12	قطر	✓
13	الكويت	✓
14	لبنان	✓
15	ليبيا	
16	مصر	
17	المغرب	✓
18	موريتانيا	
19	اليمن	✓
ثانياً: هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	مركز المواصفات والمقاييس	✓
2	مجلس التعاون الخليجي	✓
الإجمالي		13
النسبة المئوية		61.90

ويتضح من الجدول رقم (9) أن مواقع ثلاث عشرة هيئة تتيح عملية البحث من خلال مربع البحث بنسبة 61.90%، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - عمان - قطر - الكويت - لبنان - المغرب - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس -مجلس التعاون الخليجي) ، وتوافر هذه الخاصية يسهل للمستفيد عملية البحث، وبالتالي يوفر وقته وجهده، ويجعله لا يمل من تصفح الموقع، بينما

لا تتوافر في ثمانية مواقع، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - البحرين - سوريا - العراق - فلسطين - ليبيا - مصر - موريتانيا)، وهو ما يصعب من عملية البحث داخل الموقع خاصة إذا كان المستفيد يبحث عن معلومة محددة .

وبما أن هذا العنصر قد توفر في ثلاثة عشر موقعاً من إجمالي واحد وعشرين موقعاً، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة متوسطة.

7/1/5 تناسق الألوان والخطوط المستخدمة في مواقع هيئات التقييس العربية

يعد تناسق الألوان والخطوط المستخدمة في المواقع الإلكترونية أحد العناصر الهامة التي ينبغي توافرها، والتي تعد من ضمن عوامل جذب أو تنفير المستخدمين من الموقع، ويوضح الجدول رقم (10) مدى تناسق الألوان المستخدمة في مواقع هيئات التقييس العربية.

جدول رقم (10) تناسق الألوان المستخدمة في مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	الألوان	
		مناسبة	غير مناسبة
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية			
1	الأردن		✓
2	الإمارات	✓	
3	البحرين	✓	
4	تونس	✓	
5	الجزائر		✓
6	السعودية	✓	
7	السودان	✓	
8	سوريا	✓	
9	العراق		✓
10	هيئة عمان	✓	
11	فلسطين	✓	
12	قطر		✓
13	الكويت	✓	
14	لبنان	✓	

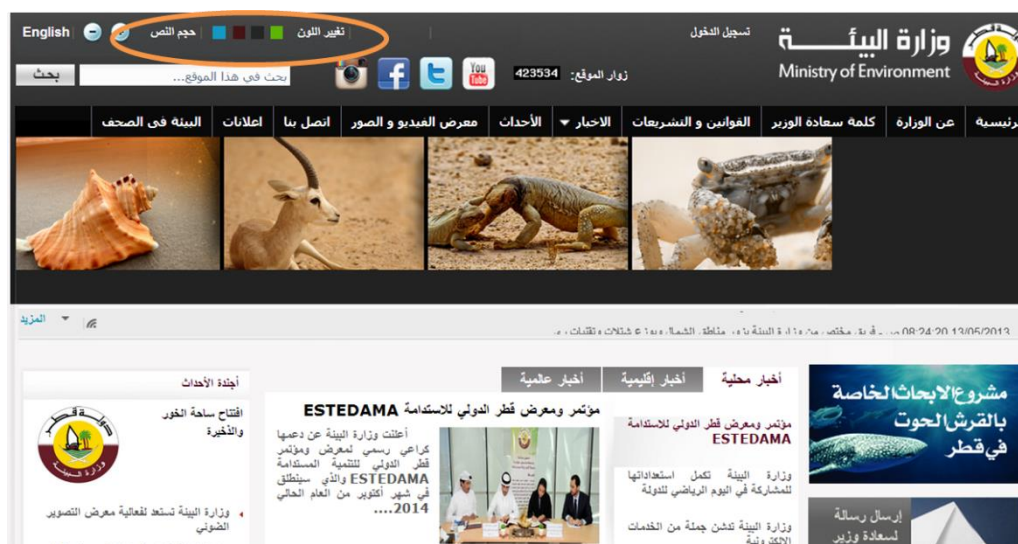
15	ليبيا	✓	
16	مصر	✓	
17	المغرب	✓	
18	موريتانيا	✓	
19	اليمن		✓
ثانيا: هيئات التقييس العربية الإقليمية			
1	مركز المواصفات والمقاييس	✓	
2	مجلس التعاون الخليجي	✓	
	الإجمالي	16	5
	النسبة المئوية	76.19	23.81

ويتضح من الجدول رقم (10) ما يلي:

- الألوان المستخدمة في مواقع ست عشرة هيئة مناسبة ومتناسقة بنسبة 76.19%، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - البحرين - تونس - السعودية - السودان - سوريا - عمان - فلسطين - الكويت - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - موريتانيا - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، بينما مواقع هيئات التقييس في كل من (الأردن - الجزائر - العراق - قطر - اليمن) كانت الألوان المستخدمة أحادية، أو غير مناسبة بنسبة 23.81%، مما قد يؤدي إلى نفور بعض العملاء، وعدم تكرارهم لزيارة الموقع مرة أخرى، وتجدر الإشارة إلى أن الحكم على الألوان المستخدمة هو أمر نسبي.

وبما أن هذا العنصر قد توفر في ستة عشر موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة.

- تتاح مواقع هيئات التقييس في كل من (قطر - الجزائر) باللون الأسود، وينفرد موقع هيئة التقييس القطرية بإتاحة إمكانية تغيير لون الموقع بالاختيار بين أربع ألوان (انظر الشكل رقم 1).



شكل رقم (1) إمكانية تغيير لون الموقع في موقع هيئة التقييس القطرية

ويوضح الجدول رقم (11) مدى وضوح خطوط الكتابة المستخدمة في مواقع هيئات التقييس.

جدول رقم (11) الخطوط المستخدمة في مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	الخطوط	
		مناسبة	غير مناسبة
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية			
1	الأردن	✓	
2	الإمارات	✓	
3	البحرين	✓	
4	تونس	✓	
5	الجزائر		✓
6	السعودية	✓	
7	السودان		✓
8	سوريا	✓	
9	العراق		✓
10	عمان		✓
11	فلسطين		✓
12	قطر		✓
13	الكويت		✓
14	لبنان	✓	

15	ليبيا	✓
16	مصر	✓
17	المغرب	✓
18	موريتانيا	✓
19	اليمن	✓
ثانيا: هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	مركز المواصفات والمقاييس	✓
2	مجلس التعاون الخليجي	✓
10	11	الإجمالي
47.62	52.38	النسبة المئوية

ويتضح من الجدول رقم (11) ما يلي:

- أن الخطوط المستخدمة مناسبة وملائمة وغير مجهدة للعين في مواقع أحد عشرة هيئة بنسبة 52.38%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - السعودية - سوريا - لبنان - مصر - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، بينما كانت غير واضحة في مواقع عشر هيئات بنسبة 47.62%، هي هيئات التقييس في كل من (الجزائر - السودان - العراق - عمان - فلسطين - قطر - الكويت - ليبيا - المغرب - موريتانيا).

وبما أن هذا العنصر قد توفر في أحد عشر موقعاً من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعاً، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة متوسطة.

- ينفرد موقع هيئة التقييس القطرية بإتاحة إمكانية تكبير حجم خط الكتابة في الموقع (انظر الشكل السابق رقم 1).

8/1/5 التعريف بهيئة التقييس:

من الضروري أن يحتوى موقع أى هيئة معلومات تعرف زائره بالهيئة المسؤولة عن الموقع وتاريخها ورؤيتها ورسالتها والأهداف التي تسعى لتحقيقها، وتنظيمها الإداري، وما تقدمه من خدمات، بالإضافة إلى وسائل الاتصال بالقائمين عليها، وهو ما يساهم في تشكيل الصورة الذهنية للهيئة لدى المستفيدين من خدماتها، ويوضح الجدول رقم (12) المواقع التي تعرف بهيئات التقييس المسؤولة عنها.

جدول رقم (12) المواقع التي تعرف بهيئات التقييس العربية

م	الهيئة	معلومات عن الهيئة
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية		
1	الأردن	✓
2	الإمارات	✓
3	البحرين	✓
4	تونس	✓
5	الجزائر	✓
6	السعودية	✓
7	السودان	✓
8	سوريا	✓
9	العراق	✓
10	عمان	✓
11	فلسطين	✓
12	قطر	
13	الكويت	
14	لبنان	✓
15	ليبيا	✓
16	مصر	✓
17	المغرب	✓
18	موريتانيا	
19	اليمن	✓
ثانياً: هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	مركز المواصفات والمقاييس.	✓
2	مجلس التعاون الخليجي	✓
الإجمالي		18
النسبة المئوية		85.71

ويتضح من الجدول رقم (12) أن معظم هيئات التقييس العربية حريصة على إدراج معلومات تعرف بها بواقع ثماني عشرة هيئة بنسبة 85.71%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين -

تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - عمان - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر -
المغرب - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، ويوضح الجدول رقم (13) تفاوت
طبيعة المعلومات المقدمة من هيئة لأخرى.

جدول رقم (13) معلومات التعريف بمواقع هيئات التقييس العربية

م	الدولة	النشأة	الرؤية والرسالة	الأهداف	الهيكل التنظيمي	الإنجازات	أخبار الهيئة	الهيئة في وسائل الإعلام	خدمات الهيئة	عضوية هيئات تقييس دولية	عنوان الهيئة	وسائل الاتصال
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية												
1	الأردن	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	الإمارات	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓
3	البحرين	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
4	تونس	✓					✓		✓	✓	✓	✓
5	الجزائر	✓		✓	✓			✓	✓			✓
6	السعودية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	السودان	✓					✓		✓		✓	✓
8	سوريا	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	العراق	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓
10	عمان		✓	✓	✓		✓		✓			✓
11	فلسطين	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓
12	لبنان	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
13	ليبيا	✓			✓				✓		✓	✓
14	مصر	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	المغرب	✓				✓	✓	✓	✓			✓
16	اليمن	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ثانياً: هيئات التقييس العربية الإقليمية												
1	مركز المواصفات والمقاييس	✓		✓	✓				✓			✓
2	مجلس التعاون الخليجي	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
الإجمالي												
		17	8	14	13	8	16	4	18	7	14	18

النسبة المئوية	94.4 4	44.44	77.78	72.2 2	44.44	88.89	22.22	100	38.89	77.7 8	100
----------------	-----------	-------	-------	-----------	-------	-------	-------	-----	-------	-----------	-----

ويتضح من الجدول رقم (13) ما يلي:

- ذكرت مواقع سبع عشرة هيئة تقيس معلومات عن نشأتها على صفحات الموقع بنسبة 94.44%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، وكانت هيئة التقييس الأردنية الوحيدة التي ضمنت تلك المعلومات داخل مرفقات متاحة بالموقع، وهو ما يصعب على المستفيد الوصول إليه، فزائر الموقع يريد أن يرى كل ما يريد أمام عينيه مباشرة، من خلال وجود أيقونات أو روابط واضحة، لاسيما عندما تكون تلك المعلومات تعرف بالهيئة، واكتفى موقع مركز المواصفات والمقاييس بذكر تاريخ إنشاء المركز ضمن إطار المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، ولم تتم الإشارة إلى المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس، والتي انشئ المركز على أساسها بعد دمجها في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وكل المعلومات الواردة عن هيئة عمان تأتي في سياق الحديث عن وزارة التجارة والصناعة العمانية، وهي الهيئة الأم التي تنتمي إليها المديرية العامة للمواصفات والمقاييس العمانية.

- حرصت مواقع ثماني هيئات على ذكر الرؤية والرسالة الخاصة بها بنسبة 44.44%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - السعودية - العراق - عمان - فلسطين - مجلس التعاون الخليجي)، وموقع مجلس التعاون الخليجي ذكرها في مرفقات، بينما ذكرت مواقع أربع عشرة هيئة تقيس أهدافها بنسبة 77.78%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - الجزائر - السعودية - سوريا - العراق - عمان - فلسطين - لبنان - مصر - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي).

- حرصت مواقع ثلاث عشرة هيئة تقيس على تضمين موقعها الهيكل التنظيمي للهيئة، بنسبة 72.22%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - الجزائر - السعودية - سوريا - العراق - عمان - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، كما وجد في موقع هيئة التقييس المغربية "أيقونة" للهيكل التنظيمي ولكنه غير مفعّل.

- حرصت مواقع ثماني هيئات على إدراج انجازات هيئاتهم داخل الموقع بنسبة 44.44%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - البحرين - السعودية - لبنان - مصر - المغرب - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس)، وهناك سمة غالبية، هي أن تلك الانجازات قديمة وغير محدثة، فانجازات هيئة التقييس اللبنانية تعود إلى عام 2008، وهيئة التقييس الأردنية ومركز المواصفات والمقاييس حتى عام 2009، بينما انجازات المغرب تعود إلى عام 2010، في حين أن انجازات هيئات التقييس في كل من (مصر - اليمن) غير مؤرخة، وكانت هيئات التقييس في كل من (البحرين - السعودية) الوحيدتين التي تحرص على تحديث انجازاتها، من خلال تقرير سنوي يصدر عن هيئة التقييس السعودية ووزارة الصناعة والتجارة البحرينية، كما حرصت الهيئتين على إتاحة تقارير السنوات السابقة في صيغة ملف (pdf).
- حرصت مواقع ست عشرة هيئة على ذكر آخر أخبار الهيئة بنسبة 88.89%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - السعودية - السودان - سوريا - العراق - عمان - فلسطين - لبنان - مصر - المغرب - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، وتذكر مواقع أربع هيئات أخبار الهيئة في وسائل الإعلام بنسبة 22.22%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الجزائر - السعودية - مجلس التعاون الخليجي).
- تسعى أى هيئة لتوفير تواجد لها على شبكة الإنترنت، كما تسعى أيضا لإتاحة الخدمات التي تقدمها من خلال موقعها الإلكتروني لتسمح لعملائها بالاستفادة من تلك الخدمات، دون الحاجة إلى التواجد الفعلي داخل مبنى الهيئة، وقد تبين من خلال الدراسة حرص جميع هيئات التقييس العربية التي توفر معلومات تعرف بالهيئة على ذكر الخدمات التي تقدمها، مما يؤكد أن التعريف بالخدمات المقدمة هي أحد أهم أهداف إنشاء موقع الكتروني للهيئة.
- تبين حرص مواقع سبع هيئات بنسبة 38.89% على ذكر تفاصيل عضويتها في الهيئات الدولية ذات الصلة بمجال التقييس، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - البحرين - تونس - السعودية - سوريا - مصر - اليمن)، مما يعزز صورة الهيئة لدى زائري الموقع، ويؤكد على مكانتها وحرصها على متابعة التطورات العالمية في مجالها، والمشاركة في الجهود الدولية الخاصة بالتقييس.
- ذكرت مواقع أربع عشرة هيئة تقييس عنوانها تفصيلياً بنسبة 77.78% ، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - السعودية - السودان - سوريا - العراق - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، كما حرصت مواقع جميع هيئات التقييس التي تقدم

معلومات تعريف بالهيئة وعددها ثماني عشرة هيئة تقييس عربية على ذكر وسائل للاتصال بالمسؤولين في الهيئة.

وبما أن هذا العنصر قد توفر في ثمانية عشر موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة.

2/5 المحور الثاني: المعلومات الأساسية حول المواصفات القياسية والبحث عنها داخل الموقع:

1/2/5 1/2/5 توافر معلومات عن التقييس:

من عوامل نجاح عملية التسويق الإلكتروني للمواصفات القياسية توافر معلومات عن التقييس، الذي يساعد المستفيد على التعرف على هذا المجال الخصب، وأنشطته المختلفة، وكيفية إعداد المواصفات القياسية ويوضح الجدول رقم (14) مواقع الهيئات التي تقدم معلومات عن مجال التقييس.

جدول رقم (14) توافر معلومات عن التقييس في مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	معلومات عن التقييس
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية		
1	الأردن	✓
2	الإمارات	✓
3	البحرين	✓
4	تونس	✓
5	الجزائر	✓
6	السعودية	✓
7	السودان	✓
8	سوريا	✓
9	العراق	
10	عمان	
11	فلسطين	✓
12	قطر	
13	الكويت	
14	لبنان	✓
15	ليبيا	✓

16	مصر	✓
17	المغرب	✓
18	موريتانيا	✓
19	اليمن	✓
ثانياً: هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	مركز المواصفات والمقاييس.	
2	مجلس التعاون الخليجي	✓
16	الإجمالي	
76.19	النسبة المئوية	

ويتضح من الجدول رقم (14) حرص مواقع ست عشرة هيئة على ذكر معلومات عن التقييس في مواقعها بنسبة 76.19%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - موريتانيا - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، وتختلف طبيعة المعلومات المتاحة عن التقييس في المواقع، ويوضح الجدول رقم (15) طبيعة تلك المعلومات.

جدول رقم (15) طبيعة المعلومات المتاحة عن التقييس في مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	مصطلحات التقييس	اللجان الفنية	التصنيف الدولي للمواصفات	سياسة إعداد المواصفات	مراحل إعداد المواصفات	قوائم بالمواصفات الجديدة	الإعلان عن أنشطة التقييس
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية								
1	الأردن	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	الإمارات	✓	✓	✓		✓		
3	البحرين		✓			✓		
4	تونس	✓	✓	✓	✓			✓
5	الجزائر	✓	✓					✓
6	السعودية		✓	✓	✓		✓	✓
7	السودان		✓					✓

8	سوريا						✓
9	فلسطين	✓		✓			
10	لبنان	✓	✓	✓	✓		✓
11	ليبيا	✓	✓	✓	✓		✓
12	مصر	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	المغرب	✓	✓	✓	✓	✓	
14	موريتانيا				✓		
15	اليمن	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ثانيا: هيئات التقييس العربية الإقليمية							
1	مجلس التعاون الخليجي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	الإجمالي	8	14	7	10	11	6
	النسبة المئوية	38.10	66.67	33.33	47.62	52.38	28.57

ويتضح من الجدول رقم (15) ما يلي:

- ذكرت مصطلحات التقييس في مواقع ثماني هيئات بنسبة 38.10%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - تونس - الجزائر - فلسطين - المغرب - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، وهناك سمة شائعة وهي إدراج تلك التعريفات في مرفقات متاحة داخل الموقع، وذلك في مواقع أربع هيئات، هي هيئات التقييس في كل من (الإمارات - فلسطين - المغرب - اليمن)، بينما تناولت مواقع أربع عشرة هيئة التحدث عن اللجان الفنية المختلفة واختصاصاتها بنسبة 66.67%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - موريتانيا - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، في حين ذكرت مواقع سبع هيئات التصنيف الدولي للمواصفات (ICS) بنسبة 33.33%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - تونس - السعودية - مصر - اليمن - مجلس التعاون الخليجي).

- تناولت مواقع عشر هيئات سياستها الخاصة بإعداد المواصفات بنسبة 47.62%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - تونس - السعودية - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، وذكرت مواقع هيئات التقييس في كل من (الأردن - فلسطين) تلك البيانات في مرفقات داخل الموقع.

- ذكرت مواقع أحد عشرة هيئة مراحل إعداد المواصفات بنسبة 52.38%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - البحرين - سوريا - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، ومواقع هيئات التقييس في كل من (الأردن - لبنان) ذكرتها داخل مرفقات.
- حرصت مواقع ست هيئات على إدراج قوائم بالمواصفات الجديدة بنسبة 28.57%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - السعودية - لبنان - مصر - المغرب - اليمن).
- انفرد موقع هيئة مصر بذكر معلومات عن توافق المواصفات المصرية مع المواصفات الدولية، وكذلك ترجمة المواصفات الدولية إلى اللغة العربية.
- تعلن مواقع أحد عشرة هيئات عن أنشطة التقييس المختلفة بنسبة 52.38%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - لبنان - ليبيا - مصر - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، وتنوعت تلك الأنشطة ما بين ندوات في مواقع هيئات التقييس في كل من (تونس - السعودية - سوريا - لبنان - مصر - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، ومؤتمرات في مواقع هيئات التقييس في كل من (تونس - السعودية - سوريا - لبنان - مصر)، ودورات تدريبية في مواقع هيئات التقييس في كل من (الأردن - الجزائر - سوريا - مصر - مجلس التعاون الخليجي)، وورش عمل في مواقع هيئات التقييس في كل من (الأردن - الجزائر - السعودية - السودان - لبنان - مصر - اليمن - مجلس التعاون الخليجي)، وحملات توعية في هيئة التقييس السودانية.
- وبما أن هذا العنصر قد توفر في ستة عشر موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة.

2/2/5 توافر فهرس للمواصفات القياسية:

وتهدف كل هيئة تقييس إلى تعريف عملائها بما تصدره من مواصفات قياسية، ويعتبر موقع الهيئة عبر الويب إحدى وسائل التعريف بإصدارتها من المواصفات القياسية، لذا حرصت هيئات التقييس العربية على إتاحة فهرس بالمواصفات القياسية الصادرة عنها عبر موقعها على الويب، ويوضح الجدول رقم (16) تلك الهيئات.

جدول رقم (16) توافر فهرس للمواصفات القياسية في مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	الموقع يحتوي على فهرس
أولاً: فهارس هيئات التقييس العربية الوطنية		
1	فهرس المواصفات الأردنية	✓
2	فهرس المواصفات الإماراتية	✓

3	فهرس الموصفات البحرينية	×
4	فهرس الموصفات التونسية	✓
5	فهرس الموصفات الجزائرية	✓
6	فهرس الموصفات السعودية	✓
7	فهرس الموصفات السودانية	✓
8	فهرس الموصفات السورية	✓
9	فهرس الموصفات العراقية	✓
10	فهرس الموصفات العمانية	✓
11	فهرس الموصفات الفلسطينية	✓
12	فهرس الموصفات القطرية	×
13	فهرس الموصفات الكويتية	×
14	فهرس الموصفات اللبنانية	✓
15	فهرس الموصفات الليبية	✓
16	فهرس الموصفات المصرية	✓
17	فهرس الموصفات المغربية	✓
18	فهرس الموصفات الموريتانية	✓
19	فهرس الموصفات اليمنية	✓
ثانيا: فهارس هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	فهرس مركز الموصفات والمقاييس	✓
2	فهرس مجلس التعاون الخليجي	✓
الإجمالي		18
النسبة المئوية		85.71

ويتضح من الجدول رقم (16) حرص معظم هيئات التقييس العربية على إدراج فهرس للموصفات القياسية الصادرة عن كل منها، وعددها ثمان عشرة هيئة من إجمالي 21 هيئة بنسبة 85.71%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - تونس - الجزائر - السعودية - السودان - سوريا - العراق - عمان - فلسطين - لبنان - ليبيا - مصر - المغرب - موريتانيا - اليمن - مركز الموصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي)، بينما لا توجد فهارس في مواقع ثلاث هيئات تقييس هي (البحرين - قطر - الكويت).

وبما أن هذا العنصر قد توفر في ثمانية عشر موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة كبيرة.

اتخذت الفهارس الأشكال الآتية:

- أ- قاعدة بيانات بليوجرافية في مواقع ثلاث عشرة هيئة تقييس، هي فهارس هيئات التقييس في كل من (الأردن - الإمارات - تونس - الجزائر - السعودية - سوريا - عمان - فلسطين - لبنان - مصر - اليمن - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي).
- ب- قوائم يتم استعراضها في مواقع ثلاث هيئات، هي فهارس هيئات التقييس في كل من (السودان - ليبيا - موريتانيا).
- ج- ملف في صيغة (word) في موقع "الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية العراقي".
- د - ملف في صيغة (pdf) في موقع "مصلحة المواصفات الصناعية المغربية".
- هـ- الجمع بين شكل قاعدة البيانات وملف في صيغة (pdf) في مواقع هيئتين، هي فهارس هيئات التقييس في كل من (مصر - اليمن).

3/2/5 توافر معلومات عن مشاريع المواصفات:

مشروع المواصفة هو المواصفة المعروضة للمناقشة، ويوضح الجدول رقم (17) مدى إتاحة مواقع هيئات التقييس العربية لإمكانية الإطلاع على مشاريع المواصفات.

جدول رقم (17) إتاحة الإطلاع على مشاريع المواصفات في مواقع هيئات التقييس العربية

م	الهيئة	الموقع يتيح الإطلاع على مشاريع المواصفات
أولاً: هيئات التقييس العربية الوطنية		
1	الأردن	✓
2	الإمارات	
3	هيئة البحرين	
4	تونس	
5	الجزائر	
6	السعودية	✓
7	السودان	
8	سوريا	✓
9	العراق	

10	عمان	
11	فلسطين	✓
12	قطر	
13	الكويت	
14	لبنان	✓
15	ليبيا	✓
16	مصر	
17	المغرب	✓
18	موريتانيا	
19	اليمن	
ثانيا: هيئات التقييس العربية الإقليمية		
1	مركز المواصفات والمقاييس	✓
2	مجلس التعاون الخليجي	✓
9	الإجمالي	
42.86	النسبة المئوية	

ويتضح من الجدول رقم (17) حرص مواقع تسع هيئات بتوفير إمكانية الإطلاع على مشاريع المواصفات في موقعها بنسبة 42.86%، هي هيئات التقييس في كل من (الأردن - السعودية - سوريا - فلسطين - لبنان - ليبيا - المغرب - مركز المواصفات والمقاييس - مجلس التعاون الخليجي).

وبما أن هذا العنصر قد توفر في تسعة موقعًا من إجمالي واحدٍ وعشرين موقعًا، وبتطبيق المقياس الخماسي فإنه يحصل على توفر بدرجة متوسطة.

وتتفاوت الهيئات فيما بينها في مدى الإتاحة، حيث توفر هيئات التقييس في كل من (الأردن - لبنان - ليبيا - المغرب - مجلس التعاون الخليجي - فلسطين) معلومات عن مشاريع المواصفات مع عدم إمكانية الإطلاع على نصها، بينما هيئات التقييس في كل من (سوريا - السعودية) تتيح الإطلاع على نص مشاريع المواصفات، وتنفرد هيئة التقييس السعودية بتقسيمها إلى مشاريع المواصفات في مرحلة الاعتماد وفي مرحلة التوزيع.

النتائج

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، تم تقسيمها إلى الأقسام التالية:

المحور الأول: البيانات الأساسية للمواقع وطريقة تنظيمها

- إمكانية الوصول إلى مواقع هيئات التقييس العربية من خلال أكثر من محرك بحث، وكذلك أهم هيئات التقييس الدولية ذات الصلة، وموقع الهيئة الأم التي تنتمي إليها هيئة التقييس الوطنية، ومن خلال مواقع هيئات التقييس العربية سواء الوطنية أو الإقليمية.
- تمتاز معظم مواقع هيئات التقييس العربية بالوضوح والدقة في اختيار عناوين المواقع، وقد كانت في مجملها دالة على اسم الهيئة، مما يسهل عملية الولوج إليها والإبحار داخلها بسهولة ويسر.
- حرصت مواقع سبع عشرة هيئة على ذكر معلومات توثيق الموقع، ومعلومات تعرف بهيئة التقييس.
- توفر ثلاث عشرة هيئة إمكانية البحث في الموقع.
- تنتم مواقع هيئات التقييس العربية بالتناوب في اختيار الألوان وطريقة عرض الصفحات، وملائمة الخطوط المستخدمة في الموقع، التي غالباً ما كانت واضحة ومفهومة، ويفرد موقع هيئة التقييس القطرية (وزارة البيئة القطرية) بإتاحة إمكانية تغيير لون الموقع، وتكبير حجم خط الكتابة.

المحور الثاني: المعلومات الأساسية حول المواصفات القياسية

- حرصت مواقع ست عشرة هيئة على ذكر معلومات عن التقييس، هي مصطلحات التقييس، واللجان الفنية، والتصنيف الدولي للمواصفات، وسياسة إعداد المواصفات، ومراحل إعداد المواصفات، وقوائم بالمواصفات الجديدة، والإعلان عن أنشطة التقييس.
- سعت هيئات التقييس العربية عبر مواقعها إلى تقديم العديد من الخدمات، منها تقديم المعلومات الكاملة عن المواصفات القياسية الصادرة عنها، أو حتى التي يرتقب صدورها (مشاريع المواصفات)، بل وصل الأمر إلى إتاحة النص الكامل للمواصفات الإلزامية في مواقع هيئتين.

توصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك سبعة عشر عنصراً تحققت على النحو الآتي وفقاً للمقياس الخماسي المستخدم:

- **بدرجة كبيرة جداً:** ثلاثة عناصر هي تعبير عناوين المواقع عن أسماء هيئات التقييس، وسهولة الوصول إلى موقع الهيئة من خلال محركات البحث، وسرعة ودقة التحميل والإبحار داخل المواقع.
- **بدرجة كبيرة:** سبعة عناصر هي سهولة الوصول إلى موقع الهيئة من خلال منظمات التقييس الدولية مثل منظمة الأيزو، وشبكة خدمات المواصفات العالمية WSSN، تحديث الموقع، والتعريف بهيئة

التقييس، وتوافر معلومات عن التقييس، وتوافر فهرس للمواصفات القياسية، وتتناسق الألوان المستخدمة في مواقع هيئات التقييس العربية.

- **بدرجة متوسطة:** خمسة عناصر هي سهولة الوصول إلى موقع الهيئة من خلال موقع الهيئة الأم، وإمكانية البحث داخل مواقع هيئات التقييس العربية، وتتناسق الخطوط المستخدمة في المواقع، والوصول إلى موقع الهيئة من خلال هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، وتوافر معلومات عن مشاريع المواصفات.

- **بدرجة قليلة:** عنصرين هما إمكانية الوصول إلى موقع الهيئة من خلال موقع هيئات التقييس العربية الإقليمية مثل مركز المواصفات والمقاييس، وهيئات التقييس العربية الوطنية.

وهذا يعكس أن نقاط الضعف في مواقع هيئات التقييس العربية تتمثل في إمكانية الوصول إلى موقع هيئة التقييس من خلال مركز المواصفات والمقاييس، وهيئات التقييس العربية الوطنية.

المراجع

المراجع العربية:

المنسي، حسن. (2010). البداية إلى عالم المواصفات. مجلة عالم الجودة. 1 (1). متاح في:

<http://www.mohe.ps/quality/UploadCenter/1370156939.pdf>

عبد المجيد، أحمد عودة. (2013). مفاهيم التقويم والقياس والأداء. الرياض. كلية التربية، قسم البرامج التدريبية. متاح في:

<http://repository.nauss.edu.sa/bitstream/handle/123456789/55792/%D9%85%D9%81%D8%A7%D9%87%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%82%D9%88%D9%8A%D9%85%20%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%B3%20%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1.pdf?sequence=1>

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين. مركز المواصفات والمقاييس. (2014). تقرير إنجازات مركز المواصفات والمقاييس. تاريخ الإطلاع 1 يوليو 2014. استرجعت من:

<http://www.aidmo.org>

هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. (2014). النظام الأساسي لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. متاح في:

<http://www.gso.org.sa/gso-website/gso-website/about-gso-ar/about-ar/bylaw>
References

4). Our story. Available at: <http://www.iso.org/iso/home/about.htm> 201 ISO (

ISO / IEC (2004). ISO/IEC Guide 2:2004 *Standardization and related activities - General vocabulary*.